

MARGARIDA MARIA KROHLING KUNSCH

MEMORIAL

**São Paulo
1996**

MARGARIDA MARIA KROHLING KUNSCH

MEMORIAL

Apresentado para o concurso público
para obtenção do título de
Livre-Docente
junto ao Departamento de Relações Públicas,
Propaganda e Turismo da
Escola de Comunicações e Artes da
Universidade de São Paulo

**São Paulo
1996**

SUMÁRIO

DADOS GERAIS

IDENTIFICAÇÃO	012
1. Nome	012
2. Endereço	012
3. Dados Pessoais	012
4. Documentos	012
5. Registros	013
DADOS PROFISSIONAIS ATUAIS	013
1. Atividade Principal	013
2. Natureza das Atividades Atuais	013
2.1. Disciplinas Ministradas em Graduação	013
2.2. Disciplinas Ministradas em Pós-Graduação	014
FORMAÇÃO EDUCACIONAL BÁSICA	014
1. 1º grau	014
2. 2º grau	014
FORMAÇÃO ACADÊMICA E TITULAÇÃO	014
1. Graduação	014
2. Mestrado	014
3. Doutorado	015
CONCURSOS PÚBLICOS	015
PRINCIPAIS LINHAS DE PESQUISA	015

SEMPRE A CAMINHO

FILHA DAS MONTANHAS E DO MAR.....	017
1. Saudade	017

2. Sonho lindo	018
3. Um cinza no céu azul	020
4. Rolando pro mar	021
UMA BANDEIRANTE NA COSMÓPOLE	022
1. Pés no chão	022
2. Abrindo trilhas	023
A AVENTURA DA COMUNICAÇÃO	024
1. Relações Públicas	025
2. Uma missão	026
NA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO	031
1. Atividades culturais	031
2. Dedicção voluntária	032
3. Professora efetiva	032
ENFRENTANDO A PESQUISA CIENTÍFICA	034
1. Um desafio à ação conjugada	034
2. A comunicação na universidade	036
3. Um buraco no caminho	038
4. A serviço da sociedade	040
5. Os frutos de uma tese	041
UM MERGULHO NA INTERDISCIPLINARIDADE DA COMUNICAÇÃO	043
EM BUSCA DE NOVOS PARADIGMAS PARA RELAÇÕES PÚBLICAS	045
O ENVOLVIMENTO COM AS ENTIDADES DE CLASSE E A CAUSA PÚBLICA	046
O ENGAJAMENTO EM EVENTOS CIENTÍFICOS, TÉCNICOS E CULTURAIS	049
A REALIZAÇÃO PESSOAL E PROFISSIONAL	050

**ATIVIDADES ACADÊMICAS, CIENTÍFICAS,
CULTURAIS E PROFISSIONAIS
ATÉ O DOUTORADO
EM ABRIL DE 1991**

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS CULTURAIS E CIENTÍFICOS (CURSOS), SIMPÓSIOS, SEMINÁRIOS E CONGRESSOS, ENCONTROS).....	054
1. No Brasil	054
2. No Exterior	062
 ATIVIDADES CIENTÍFICAS	 063
1. Trabalhos realizados no campo da pesquisa	063
1.1. Relações Públicas: uma Proposta para Administrar a Comunicação nas Organizações	063
1.2. O planejamento de Relações Públicas como Forma de Sistematizar a Comunicação Integrada nas Organizações Sociais	064
1.3. A Comunicação Integrada na Universidade como Instrumento Apto a Difundir sua Produção Científica	065
1.4. Políticas de Comunicação no Brasil: Trajetória e Situação Contemporânea	067
1.5. Levantamento e Registro Bibliográfico da Pesquisa em Comunicação no Brasil nos Anos 80	070
2. Dissertação de Mestrado	071
3. Tese de Doutorado	071
4. Trabalhos Publicados	071
4.1. Livro completo	071
4.2. Coletâneas	071
4.3. Capítulos de Livros	072
4.4. Artigos em Revista e Boletins Científicos Internacionais	072
4.5. Artigos em Revista e Periódicos Científicos Nacionais	073
4.6. Entrevistas em Periódicos e Revistas	074
4.7. Artigos e Resumos em Anais de Congressos	074
5. Conferências, Palestras e Comunicações em Eventos Culturais e Científicos.....	075
5.1. No Brasil	081
5.2. No Exterior	082
6. Viagens ao Exterior para Estudos e Visitas Científicas	082
 ATIVIDADES PROFISSIONAIS	 082
1. Empresas	082

2. Universidade de São Paulo	083
ATIVIDADES DIDÁTICAS E ACADÊMICAS	083
1. Magistério no 1º e 2º graus	083
2. Docência no Ensino Superior	083
2.1. Escolas Particulares	083
2.2. Universidade de São Paulo	084
3. Desempenho na Administração Universitária	085
3.1. Cargos de Chefia	085
3.2. Participação em Comissões Acadêmicas e Administrativas	085
3.3. Assessoria	086
PARTICIPAÇÃO EM BANCAS EXAMINADORAS, CONCURSOS PÚBLICOS E DE INGRESSO DE CARREIRA	086
1. Bancas Examinadoras de Projetos Experimentais (PE) e Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC)	086
2. Bancas Examinadoras de Exames de Qualificação	087
3. Concursos de Ingresso na Carreira de Docente	087
4. Concurso Promovidos por Associações, Entidades de Classe e Outras Organizações	088
ATIVIDADES DE FORMAÇÃO E ORIENTAÇÃO DE ESTUDANTES EM NÍVEL DE GRADUAÇÃO	088
1. Orientação de Projetos Experimentais	088
2. Orientação de Trabalhos de Conclusão de Curso	088
3. Orientação de Bolsistas de Iniciação Científica	088
4. Orientação de Bolsistas de Aperfeiçoamento	089
ATIVIDADES DE EXTENSÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE	089
1. Coordenação e Participação em Comissões Organizadoras de Eventos Científicos e Culturais	089
2. Trabalhos Desenvolvidos para Entidades Científicas, Culturais e de Classe da Área de Comunicação Social	094
OBTENÇÃO DE FINANCIAMENTO DE ÓRGÃOS DE FOMENTO PARA PROJETOS DE PESQUISA, EVENTOS CIENTÍFICOS, COOPERAÇÃO INTERNACIONAL.....	096

1. Projetos de Pesquisa Concluídos	096
2. Eventos Científicos	096
3. Cooperação Internacional	097
RECEPÇÃO E COORDENAÇÃO DE VISITAS CIENTÍFICAS DE PESQUISADORES ESTRANGEIROS	097
PARTICIPAÇÃO EM CONSELHOS EDITORIAIS OU ATIVIDADES CONGÊNERES DE PUBLICAÇÃO	098
PRÊMIOS E TÍTULOS HONORÍFICOS	098
REFERÊNCIAS PÚBLICAS	100
1. Em Jornais Diários	100
2. Em Jornais e Boletins Especializados	102
3. Em Revistas Científicas Nacionais	105
4. Em Periódicos e Reistas Científicas Internacionais	107
5. Em Dissertação de Mestrado	108
6. Em Tese de Doutorado	108
7. Em Tese de Livre-Docência	109
8. Em Livros	109
9. Catalógos	110
FILIAÇÕES	110

**ATIVIDADES ACADÊMICAS, CIENTÍFICAS
CULTURAIS E PROFISSIONAIS
APÓS O DOUTORADO
(ABRIL DE 1991 A JULHO DE 1996)**

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS CULTURAIS E CIENTÍFICOS (CURSOS, SIMPÓSIOS, SEMINÁRIOS, CONGRESSOS, CICLOS DE ESTUDOS, ENCONTROS E COLÓQUIOS)	112
--	------------

1. No Brasil	112
2. No Exterior	116
ATIVIDADES CIENTÍFICAS	117
1. Trabalhos Realizados no Campo da Pesquisa	117
1.1. A Produção Científica em Comunicação no Brasil - Anos 80/90.....	117
1.2. A Contribuição das Relações Públicas para o Desenvolvimento da Comunicação Organizacional no Brasil	119
1.3. As Indústrias das Comunicações no Brasil: Anos 90. As Assessorias de Comunicação, Relações Públicas e Imprensa como Geradora de Serviços e Negócios da Comunicação	124
2. Trabalhos publicados	128
2.1. Livros Completos	128
2.2. Coletâneas	128
2.3. Capítulos de Livros	129
2.4. Artigos em Revistas e Boletins Científicos Nacionais e Internacionais	130
2.5. Artigos, Entrevistas em Periódicos, Jornais Diários, Rádio e Televisão	131
2.6. Resumos em Programas e Anais de Congressos	134
3. Conferências, Cursos, Palestras e Comunicações em Eventos Culturais e Científicos	135
3.1. No Brasil	135
3.2. No Exterior	146
ATIVIDADES DIDÁTICAS E ACADÊMICAS	148
1. Universidade de São Paulo	148
1.1. Disciplinas Ministradas na Escola de Comunicações e Artes	148
1.2. Substituição de professores afastados para estudos no Exterior.....	148
2. Cursos de Pós-Graduação "Lato Sensu" em Outras Universidades	149
3. Desempenho na Administração Universitária	149
3.1. Assessoria	149
3.2. Participação em Comissões Acadêmicas/Administrativas	150
PARTICIPAÇÃO EM BANCAS EXAMINADORAS, CONCURSOS PÚBLICOS E DE INGRESSO DE CARREIRA E CONCURSOS PROMOVIDOS POR ENTIDADES DE CLASSE E OUTRAS ORGANIZAÇÕES	151
1. Bancas Examinadoras de Projetos Experimentais	151
2. Bancas Examinadoras de Trabalho de Conclusão de Curso	152

3. Bancas Examinadoras de Exames de Qualificação	155
4. Bancas Examinadoras de Defesa de Mestrado e Doutorado	156
5. Concursos Públicos e de Ingresso na Carreira Docente	158
6. Concursos Promovidos por Associações de Classe e Outras Organizações	158
PARTICIPAÇÃO EM COMISSÃO DE AVALIAÇÃO	159
PARECERES E RELATOS	159
ATIVIDADES DE FORMAÇÃO E ORIENTAÇÃO DE ESTUDANTES EM NÍVEL DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO NA ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO	160
1. Em Nível de Graduação	160
1.1. Orientação de Projetos Experimentais (PE) no Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo	160
1.2. Orientação de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) no Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo	161
1.3. Orientação de Bolsistas de Iniciação Científica, Aperfeiçoamento tipo B - Pesquisa e Apoio Técnico do CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico e do PIBIC - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica - Pro-Reitoria de Pesquisa da Universidade de São Paulo	162
2. Em Nível de Pós-Graduação	164
2.1. Orientação de Alunos de Mestrado	164
2.2. Orientação de Alunos de Mestrado do Prolam - Programa de Pós-Graduação em Integração da América-Latina - Universidade de São Paulo.....	164
2.3. Orientação de Alunos de Doutorado	165
ATIVIDADES DE EXTENSÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE	165
1. Coordenação e Participação de Comissões Organizadoras de Eventos Científicos e Culturais	165
2. Trabalhos Desenvolvidos para Entidades Científicas e Culturais e de Classe da Área de Comunicação Social	167
2.1. Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação	167
2.2. ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación	169
2.3. Conrerp - Conselho Regional dos Profissionais de Relações Públicas	169

2.4. ABERP - Associação Brasileira das Empresas de Relações Públicas	170
OBTENÇÃO DE FINANCIAMENTO DE ÓRGÃOS DE FOMENTO PARA PROJETOS DE PESQUISA, EVENTOS CIENTÍFICOS, COOPERAÇÃO INTERNACIONAL	170
1. Projetos de Pesquisa	170
1.1. Concluídos	170
1.2. Em andamento	170
2. Eventos Científicos	171
RECEPÇÃO E COORDENAÇÃO DE VISITAS CIENTÍFICAS DE PESQUISADORES ESTRANGEIROS	171
PARTICIPAÇÃO EM CONSELHOS EDITORIAIS OU ATIVIDADES CONGÊNERES DE PUBLICAÇÃO	173
VIAGENS AO EXTERIOR PARA ESTUDOS, PALESTRAS E CURSOS	174
PRÊMIOS E TÍTULOS HONORÍFICOS	175
REFERÊNCIAS PÚBLICAS	176
1. Em Jornais Diários	176
2. Em Jornais e Boletins Especializados	178
3. Em Periódicos e Revistas Científicas Nacionais	180
4. Em Periódicos e Revistas Científicas Internacionais	181
5. Em Dissertação de Mestrado	182
6. Em Tese de Doutorado	183
7. Em Teses de Livre-Docência	184
8. Em Livros	184
9. Em Trabalhos de Conclusão de Curso	186
10. Em Projetos Experimentais	189
11. Em Catalógos	190
FILIAÇÕES	190

DADOS GERAIS

I IDENTIFICAÇÃO

1. Nome

- Margarida Maria Krohling Kunsch

2. Endereço

- Rua Maria Ramos, 59
Jardim Prudência
04651-040 São Paulo, SP
Fone/Fax (011) 562-0735

(Doc. 001)

3. Dados Pessoais

- Nascimento: 15 de janeiro de 1947
- Filiação: João Pedro Krohling e Maria Margarida Thomas
- Naturalidade: Domingos Martins - ES
- Nacionalidade: Brasileira
- Estado civil: Casada com Waldemar Luiz Kunsch
- Filhas: Adriana Krohling Kunsch (28.04.75), Graziela Krohling Kunsch (08.05.79) e Clarice Krohling Kunsch (22.04.82)

(Doc. 002)

4. Documentos

- Cédula de identidade: RG 6.924.600, DEIC-SP, 26 de janeiro de 1973
- Título eleitoral: nº 784.312.801.08, Zona 246, Seção 0202, São Paulo, SP, 18 de dezembro de 1986
- Carteira profissional: nº 03.124, Série 261^a, 15 de abril de 1979
- Cartão de identificação de contribuinte: nº 418.131.898-20
- Carteira de motorista: nº 044.183.699, registro nº 34.172.279-0, São Paulo, SP, 7 de maio de 1991; habilitação em 26 de julho de 1973
- Passaporte: nº CF476247, SR-DPF-SP, Serviço de Polícia Marítima, Área de Fronteiras, 21 de outubro de 1993

(Doc. 003)

5. Registros

- Diploma de Comunicação Social: nº 311.108, Lv. CO-2, Fl.251, processo nº 16.193/78, de 23 de maio de 1978, da Universidade de São Paulo
- Registro de profissional de relações públicas: nº 474, 28 de julho de 1978, Conselho Regional de Profissionais de Relações Públicas, Lv. 10, Fl. 24
- Registro de professora de ensino superior: nº 479, Lv. 03, Fl 42v., processo SBC 7032/82, Ministério do Trabalho, Subdelegacia de São Bernardo do Campo, SP.

(Doc. 004)

II DADOS PROFISSIONAIS ATUAIS

1. Atividade Principal

- Professora-Doutora - Ref. MS-3, em RDIDP, da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, no Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo. Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443, Cidade Universitária, 05508 São Paulo, SP.

(Doc. 005)

- Assessora de Comunicação da Coordenadoria de Comunicação Social da Universidade de São Paulo, desde setembro de 1994, na proposta de reformulação das atividades que vêm sendo desenvolvidas e redefinição de uma política de comunicação para toda a Universidade.

(Doc. 006)

2. Natureza das Atividades Atuais

2.1 Disciplinas Ministradas em Graduação

- Planejamento de Relações Públicas - 4 RP/Mat.
- Comunicação nas Organizações - 1 RP/Mat.
- Organização de Eventos - Optativa - RP.

(Doc. 007)

2.2 Disciplinas Ministradas em Pós-graduação

- Políticas de Comunicação na América Latina. Prolam - Programa de Pós-Graduação em Integração da América Latina .
- A Comunicação Integrada nas Organizações Complexas - Programa de Pós-Graduação - Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo.
- Relações Públicas no Composto da Comunicação nas Organizações - Programa de Pós-Graduação - Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo.

(Doc. 008)

III FORMAÇÃO EDUCACIONAL BÁSICA

1. 1º grau

- Curso primário: Ginásio Jesus Cristo Rei, Cachoeiro de Itapemirim, ES; diplomada em 1962.
- Curso ginásial: Ginásio Jesus Cristo Rei, Cachoeiro de Itapemirim, ES; 1963-1966.

(Doc. 009)

2. 2º grau

- Curso normal: Escola Normal Nossa Senhora Rainha, Cachoeiro de Itapemirim, ES; 1967-1969.

(Doc. 010)

IV FORMAÇÃO ACADÊMICA E TITULAÇÃO

1. Graduação

- **Curso de Comunicação Social:** Faculdade de Comunicação Social Anhembi; São Paulo, SP, março de 1973 a julho de 1977; bacharel em Comunicação Social, com habilitação em Relações Públicas.

(Doc. 011)

2. Mestrado

- **Curso de Ciências da Comunicação:** Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo. Dissertação sobre o "Planejamento

de Relações Públicas em Função da Comunicação Integrada nas Organizações Sociais". Data de defesa e aprovação: 12.12.85. Orientador: Prof. Dr. Cândido Teobaldo de Souza Andrade.

(Doc. 012)

3. Doutorado

- **Curso de Ciências da Comunicação:** Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo. Tese sobre "Universidade e Comunicação na Edificação da Sociedade". Data de defesa e aprovação: 05.04.91. Orientadora: Prof^a Dr^a Sarah Chucid da Viá.

(Doc. 013)

V CONCURSOS PÚBLICOS

- Concurso público para provimento de cargo de Professor Assistente, junto ao Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo. D.O. de 03.05.91. Especialidade: Técnicas de Relações Públicas. Comissão julgadora: Prof^a Dr^a Sarah Chucid da Viá - presidente; Prof^a Dr^a Diva Benevides Pinho; Prof^a Dr^a Anamaria Fadul; Prof. Dr. Francisco de Assis Fernandes; Prof. Dr. Marcos Cortez Campomar. Classificação: 1º lugar, com média final 9,65. Nomeação conforme publicado no D.O. de 17.01.92.

(Doc. 014)

VI PRINCIPAIS LINHAS DE PESQUISA

- Planejamento da comunicação e das relações públicas;
- Comunicação nas organizações;
- Produção científica de comunicação no Brasil;
- Comunicação e difusão científica na universidade;
- Políticas e sistemas de comunicação no Brasil;
- Relações públicas no Brasil e as interfaces com a comunicação empresarial.

(Doc. 015)

SEMPRE A CAMINHO

Filha das montanhas e do mar

Em um disco gravado já faz muitos anos, Pedro Caetano desvenda os encantos do Espírito Santo, em cujas coisas e tradições de singela beleza ele foi buscar uma mensagem dinâmica e autêntica para interpretar um povo que marca presença por sua simpatia e sua comunicabilidade espontânea.

Em prosa e ritmo repletos de musicalidade e poesia pura, ele descerra a cortina das montanhas, do litoral e das cidades capixabas, desvendando uma variedade de panoramas que só fazem alimentar e reavivar a saudade de quem teve a ventura de ali nascer e crescer.

Nesse maravilhoso estado encravado entre o mar, o Rio de Janeiro, a Bahia e Minas Gerais, no sudeste brasileiro, eu vivi meus primeiros 23 anos.

Saudade

Eu vi a luz do dia em 15 de janeiro de 1947, num lugarejo chamado Santa Maria, que na época pertencia a Domingos Martins. Hoje minha terra-natal faz parte de Marechal Floriano, criada recentemente, com a divisão da primeira. Mas não posso negar que minha mente e meu coração continuam mais ligados a Domingos Martins, cuja sede a população local nunca deixou de nomear por Campinho.

A quarenta minutos de Vitória, capital do estado, "no serpentear moleque das montanhas ou dos vales eternos", essa cidadezinha oferece a seus habitantes e aos turistas paisagens maravilhosas, como a lembrar que ela, junto com os municípios que a rodeiam, é uma miniatura tropicalizada de uma Suíça.

Para lá, assim como para a vizinha Santa Leopoldina, terra natal de meu marido, se dirigiram no século passado os meus ancestrais, dentro da política de imigração alemã conduzida pelo Imperador Dom Pedro I. Aliás, em 1989, tive a grata felicidade de conhecer, na Alemanha, no estado de Rheinhessen, a bucólica aldeia de Sulzheim, plantada em campos cobertos de vinhedos, girassóis e beterrabas, numa região batizada de "paraíso do vinho", de onde emigrou meu bisavô paterno.

Os alemães instalaram-se inicialmente em Santa Isabel, que, mais tarde, acabaria cedendo a Campinho o privilégio de sediar a colônia. A região ainda conserva muitos traços da influência alemã, na sua arquitetura, nos seus costumes e nos dialetos ali falados, o pomerano, o Hunsrück e o luxemburguês.

Não seria, assim, só por causa de meu sobrenome alemão que eu necessariamente devesse ser natural de Santa Catarina... Impressionante como muita gente ainda não sabe que o Espírito Santo e o leste mineiro também tiveram colônias alemãs! Não sou, portanto, uma barriga-verde, mas uma capixaba, com muito orgulho.

Até os três anos de idade, passei minha infância em Santa Maria. Em 1950, meu pai, João Pedro Kröhling, já falecido, que, mesmo como um pequeno lavrador muito simples, era um homem de mentalidade arrojada e sempre preparado para enfrentar novos desafios, resolve partir dali, onde viviam todos os meus avós e tios. É que minha mãe, Maria Margarida Thomas Kröhling, também já falecida, acabara de herdar uma gleba de quinze alqueires em Rio da Prata, no município de Guarapari, bem na fronteira com Domingos Martins.

E lá fomos nós para esse outro lugarejo repleto de encantos, no ponto final de um vale apertado, margeado de florestas, que, abrindo-se a partir da cidade de Viana, quase ao nível do mar, vai ascendendo até culminar exatamente em Rio da Prata.

Nossa mudança foi feita a cavalo e a pé. Mesmo com meus três aninhos, ainda me lembro de mamãe cobrindo-me, à cabeça para proteger-me do sol...

Sonho lindo

Quem já não teve o prazer de passar por Guarapari ou ao menos ouviu falar dessa terra decantada por suas belas praias, algumas delas com areias pretas, monazíticas, muito salutares para o corpo humano?

Foi em Rio da Prata, nas montanhas de Guarapari, que eu passei o resto de minha infância, com meus pais e os oito irmãos (Ana, Hilário, Regina, Aloísio, Francisco, Hilda, Lino e Cicília). Pela idade, eu me colocava em penúltimo lugar. Nossa família era muito unida, o que significou para mim um notável exemplo de vida. Tudo ali era levado muito a sério, reinava a harmonia e cada um procurava desempenhar da melhor forma o seu papel.

Meu pai e meus irmãos atuavam na linha de frente, plantando e colhendo um pouco de tudo nas roças que iam surgindo, principalmente café, do qual vinha nosso sustento. Minha mãe, exímia dona de casa, se esmerava em cuidar de tudo a tempo e a hora, com o auxílio das filhas mais velhas. Ah, como me lembro da torta de palmito que ela fazia nas sextas-feiras santas, "a estranha e paradisíaca torta capixaba, desafio gastronômico inimitável", nas palavras de Monjardim Cavalcanti.

Assim transcorria nossa vida, muito simples, destituída de maiores pretensões, como a de todos os pequenos proprietários do campo. Mas meu pai era um homem de visão. Foi por isso que, mesmo não podendo prescindir do concurso de meus irmãos na lavoura, incentivou todos eles a fazer o ginásio e a continuar em frente. E lá se foram para o seminário de Santa Isabel, em Domingos Martins, um após o outro, Hilário, Aloísio, Francisco e Lino.

Papai não media sacrifícios quando se tratava do desenvolvimento dos filhos. Via-o carregando suas malas por três horas até o ponto de ônibus, em Baía Nova. Sabia de seu trabalho de convencimento para que eles não abandonassem os estudos, fazendo-os entender que só com a labuta na roça não iriam ter maior futuro.

Mesmo assim, só Aloísio e Lino seguiram carreira. Aloísio chegou a se ordenar como padre, passando por São Paulo (Filosofia), Chicago (Teologia), Roma (Doutorado), além de participar de cursos na Alemanha e na Bélgica. Mas acabaria deixando o sacerdócio em 1975 e, depois de ter cursado Ciência Política, tornou-se professor da Universidade Federal do Espírito Santo e deputado estadual. Lino, após concluir a Filosofia em São Paulo, entraria para a área de Marketing e Vendas, chegando a ser diretor comercial de grandes empresas em Vitória e São Paulo. Hilário e Francisco retornaram para a roça, onde continuam até hoje como lavradores.

Tudo isso me impressionou muito. E comecei a acalentar a idéia de um dia também deixar Rio da Prata para estudar fora. Minhas irmãs mais velhas não mais podiam pensar nisso. Ana, Regina e Hilda, em virtude da cultura vigente à época, tiveram que se render à missão de permanecer no campo, constituindo um lar e atendo-se aos afazeres de suas casas.

Comigo a coisa seria diferente, mais uma vez graças à compreensão de meu pai, a esta altura já influenciado, sem dúvida, pelo exemplo de meus irmãos Aloísio e Lino. O mesmo viria a ocorrer com a caçula Cicília, hoje professora da Universidade Federal do Espírito Santo, também doutorada pela Universidade de São Paulo.

Enquanto isso não acontecia, eu ia vivenciando meus lindos sonhos de infância, usufruindo das "mordomias" reservadas às duas filhas mais novas. As irmãs mais velhas me dispensavam todo o carinho e a melhor das atenções. A Regina costurava as minhas roupas. E foi ela também quem me ensinou a rezar. Lembro-me bem de como, nas noites de maio, mês dedicado a Nossa Senhora, a família se reunia para rezar o terço, "puxado" por meus pais.

Numa rústica mesa de doze lugares, lá estava sempre toda a família sentada para as principais refeições. Era um convívio feliz, que se estendia a tios, primos, vizinhos e colegas de escola.

Fiz os primeiros estudos na Escola Primária de Rio da Prata, com a professora Maria Boldi. Estar sempre perfeitamente em dia com as lições de casa era um compromisso que eu fazia questão de seguir à risca. O choro tomava conta de mim quando não sabia executá-las direito. Nessas horas, era sempre meu pai que vinha me socorrer. Com ele que aprendi a fazer contas, principalmente as de dividir. Como eu ficava feliz ao ver esse homem de mãos calejadas pelos cabos de facões, foices e enxadas, cansado da luta do dia, ainda encontrando um tempinho para se sentar comigo e me dar atenção! Seu amor e o de minha mãe me marcaram indelevelmente, alimentando o meu ser e o gosto pela vida.

Em maio de 1959, aparece em Rio da Prata a Irmã Lilian, de um colégio interno de Vila Velha, cidade da região metropolitana de Vitória. Ela pertencia à Congregação da Santíssima Eucaristia, cuja casa-mãe ficava em Cachoeiro de Itapemirim. Na época, era comum padres e freiras circularem pelo interior, em busca de novas vocações para a vida sacerdotal e religiosa.

A Irmã Lilian apresentou-se na escola em que eu estudava e ali mesmo começou seu trabalho de "convencimento". Depois passei a falar com minha professora, na presença de seu marido, de cujas palavras incisivas ainda me recordo bem: "Vai, menina! Não perca esta chance. Você tem muita capacidade." E, numa decisão rápida, "na cara e na coragem", meus pais, que queriam me ver crescer, me deixaram partir. Até hoje tenho gravado em mim o sentimento de felicidade e de orgulho que, por entre as lágrimas da despedida, resplandecia em seus olhos.

Um cinza no céu azul

Vilha Velha, já desde então, era e ainda é conhecida principalmente pelo Convento da Penha, que os franciscanos construíram, em 1570, bem no topo de um rochedo cônico de 154 metros de altura, rodeado por um resto de mata atlântica muito aprazível, à beira-mar. Hoje, com cerca de 400 mil habitantes, ela se une a Vitória, a capital, por três pontes. Mas na época em que fui para lá, só se podia atingir a capital pela soberba ponte de ferro com arcos treliçados, mais do que centenária, a doze quilômetros de distância. As duas cidades sempre foram ligadas pela geografia, pela política e pela cultura.

Devo confessar que a vida ali não seria exatamente um céu sempre azul, apesar de a mente e o coração continuarem acalentados por um sonho de luz. O lugar em que fui parar, bem aos pés do encantador rochedo da Penha, era tranquilo e ao mesmo tempo estranho para uma menina de apenas doze anos de idade. A casa não era propriamente um colégio, mas um noviciado.

Ali, de 1959 a 1962, vivi uma adolescência bem diferente daquela da maioria das pessoas, imersa nos estudos, no trabalho para "merecê-los" e em atividades religiosas. Sentia imensamente a falta do carinho de meus pais e do aconchego familiar. Mas continuei firme, convencida de que essa era para mim a única alternativa para abrir novos horizontes e continuar crescendo. E uma nova oportunidade neste sentido logo iria surgir, muito enriquecedora, por sinal...

Rolando pro mar

Cachoeiro de Itapemirim, no sul do Espírito Santo, é uma cidade que se tornaria famosa, poucos anos depois, por causa de um de seus ilustres filhos, o cantor Roberto Carlos. Esparramada ao longo de um vale apertado e subindo pelas encostas da montanha, muito quente, Cachoeiro sempre foi um centro muito dinâmico do ponto de vista econômico, cultural e político. E não se podem omitir também os encantos de sua natureza.

Cheguei em Cachoeiro no início de 1963, aos dezesseis anos, mais e mais disposta a, como seu rio, rolar de cascata em cascata para o mar dos ideais que iam crescendo e se avolumandô em minha cabeça.

A passagem de sete anos por essa cidade acabaria se tornando uma experiência ímpar nessa direção.

Ali fiz o ginásio e, depois o normal, já antevendo que meu destino seria o magistério. Mas minha vida não ficava limitada pelo espaço interno do Ginásio Jesus Cristo Rei, da Escola Normal Nossa Senhora Rainha ou mesmo da então constituída Faculdade de Ciências e Letras Madre Gertrudes de São José, onde também desempenhava algumas tarefas. Desde cedo, minhas atividades começaram a extrapolar os muros desses estabelecimentos de ensino.

Assim, ainda como estudante normalista, já comecei a dar algumas aulas na Escola Estadual Muniz Freire.

Além disso, coordenava um trabalho de ação social com jovens de um bairro que era conhecido por Quilômetro Noventa, junto com o vigário local, Frei Daniel. Fazia palestras, organizava encontros e procurava articular a população para a vida comunitária. Ao mesmo tempo, auxiliava a Irmã Magarida Maria.

Essa Irmã foi para mim um dos maiores exemplos de vida e de amor ao próximo. Incansável, ela desenvolvia um trabalho muito meritório com os presos das penitenciárias de Cachoeiro e fazia convergir todos os seus esforços em prol das minorias. Fundou o Instituto Nossa Senhora da

Penha, do qual fui vice-presidente, com a finalidade de promover socialmente as pessoas humildes, o que incluía facilitar o acesso à educação para aqueles que, também pela distância, não podiam freqüentar as escolas oficiais. Com isso, passou a receber doações e podia agir mais liberta da burocracia de sua Congregação. Ela era, assim, uma pessoa de uma visão um tanto rara entre as religiosas da época. Seu desprendimento me marcou profundamente. Sua luta para vencer barreiras e seus ideais foram lições que gravei para sempre.

Internamente, no convento em que morava e na Faculdade Madre Gertrudes de São José, eu também não perdia nenhuma oportunidade que aparecia, participando de todos os cursos e seminários que eram do meu interesse, sempre estimulada por uma vontade ferrenha de continuar crescendo intelectualmente.

O tempo foi passando e, sempre avaliando a minha vida, eu descobri aos poucos que aquele meu mundo já se tomara muito pequeno para quem queria vivenciar novas oportunidades. Resolvi, então, tentar a vida em São Paulo, com o apoio de meus irmãos que aqui já moravam, Aloísio, Lino e Cicília. Assim, depois de um período muito feliz, eu acabei deixando para trás esse "meu pequeno Cachoeiro", com seu rio que, "de cascata em cascata, vai rolando pro mar".

Uma bandeirante na cosmópole

Pelas janelas do ônibus que, em maio de 1970, me trouxe de Vitória, depois de uma longa viagem de dezesseis horas, eis que de repente vislumbro no horizonte os contornos de uma verdadeira selva de arranha-céus. Estava chegando a São Paulo.

Com o coração palpitando, me perguntava o que eu iria encontrar nessa metrópole gigantesca onde queria "tentar a vida".

E logo pude comprovar de perto o que dela já ouvira falar. Que conhecê-la é vivenciar um pouquinho do Brasil e do mundo... Que ela apresenta características contrastantes que a tornam, ao mesmo tempo, surpreendente, enigmática e envolvente... Que ela é reconhecidamente o maior centro cultural do País... Que ela, nas palavras de Sérgio Babour, ela "é gente, muita gente, cidade de todas as nações, (...) cidade-estado de todas as cidades, onde tudo se encontra ao alcance de todas as vontades".

Pés no chão

Por um mês morei com meus irmãos Lino e Cicília, numa casinha simples da Vila das belezas, nos arredores de Santo Amaro, bairro do qual não mais sairia.

Em junho, quando o Lino se casou, Círcia e eu fomos alugar um quartinho nos fundos da casa de dona Hilda, à rua Princesa Isabel, no Brooklin, até hoje intacto, agora fazendo parte de uma imobiliária.

Na entrada havia um pequeno "hall de mentirinha", onde instalamos um fogãozinho. Dentro, espaço para um armário e duas camas, que no começo eram daquelas de mola, dobráveis. Assim que conseguimos um dinheirinho para comprar outras, de madeira, mais confortáveis, também dona Hilda notou a diferença: "Vocês estão até com as caras mais descansadas!"

Abrindo trilhas

Nessa altura, eu já enfrentava o meu primeiro emprego. Passava o dia de pasta na mão, procurando conquistar expoentes da comunidade israelita de bairros como o Bom Retiro e Higienópolis como sócios-contribuintes do Hospital Albert Einstein, que estava sendo construído e necessitava de medidas desse tipo para entrar em funcionamento.

Meu cargo era o de "Auxiliar de Relações Públicas" (!). Tive a sorte de ser treinada por um coordenador de sobrenome Pinotti, o qual havia vivenciado todo o agressivo esquema de vendas das famosas "Páginas Amarelas", naqueles bons tempos em que a LTB, hoje extinta, ocupava um prédio de andar inteiro à rua Cincinato Braga.

Com ele aprendi a argumentar para despertar as mentes e os corações dos judeus para uma iniciativa filantrópica de elevado significado para eles. Mesmo assim, não foi fácil. Contudo, eu tinha metas a cumprir e devia obter resultados, que foram positivos.

Mas o destino me reservava novos caminhos na área da Comunicação.

Assim, em 1971, me tornei "Contato de Publicidade" da Albeisa do Brasil, editora do Cadastro Delta, um anuário que, já não mais existente, abria espaços pagos para neles fazer constar nome, endereço e mensagens de empresas anunciantes.

De ônibus e a pé, percorria São Paulo inteirinha, apesar de minha área principal de atuação ter sido a Zona Sul, e cheguei a passar um mês inteiro em Salvador, com a mesma finalidade.

Foi um período cansativo e desgastante, ainda mais porque, nesse entretanto, em 1973, eu também acabaria entrando na Faculdade. Mas esse trabalho me empolgou e, por isso mesmo, me deu um bom cabedal de experiências. Tive a oportunidade de abordar executivos de todos os níveis, nas empresas ou em suas agências de Marketing, Propaganda e

Relações Públicas, para vender-lhes a idéia de quão importante seria, sob o ponto de vista institucional, figurar naquele anuário.

Confesso que alcancei muito sucesso na Albeisa, o que me propiciou realizar, bem rapidamente, mais alguns sonhos.

O primeiro foi conseguir ter, já no final de 1971, um teto próprio. Meu marido e eu, que éramos noivos desde o começo do ano, há mais tempo estávamos pondo nossos ganhos em comum, com esse objetivo. No sobrado que então compramos, também no Brooklin, fomos morar a Cícilia e eu. Ali, depois de nosso casamento, em abril de 1972, vivi até 1981 com meu marido, minhas filhas Adriana (1975) e Graziela (1979). A caçula, Clarice (1982), já iria encontrar-nos na casa atual, junto ao Jardim Prudência. Graças também aos bons resultados acumulados na Albeisa, já em 1973 nos foi possível adquirir nosso primeiro carro, um valente fuscão que roda até hoje nas estradas de minha cidade-natal.

Permaneci nessa empresa até 1974. Foram três anos nada fáceis, que exigiram de mim e de meu marido muito planejamento, garra e disposição para atingirmos as metas traçadas.

Logo depois, eu seria contratada pela Cia, Pereira Barreto de Automóveis, onde, sempre no campo da Comunicação, fui registrada como "Auxiliar de Relações Públicas" (!). Minha função era sensibilizar grandes clientes para um dos segmentos de serviços dessa concessionária Chevrolet, o da locação de automóveis. Novos contatos, novas experiências... E êxito também. Lembro-me, a propósito, que em 1975, quando nasceu a Adriana, meu chefe à época, Sérgio, não quis de forma alguma prescindir de minha contribuição, mesmo eu lhe propondo trabalhar só por meio período, para poder cuidar bem de minha filha. Assim, acabei ficando nessa empresa até agosto de 1977, quando me formei em Relações Públicas.

A partir daí, minha vida tomaria um novo rumo no campo da Comunicação Social. E eu acabaria seguindo definitivamente a vocação que eu havia começado a descobrir fazia anos, em Cachoeiro de Itapemirim.

A aventura da comunicação

O curso de segundo grau e os trabalhos que eu havia realizado ainda no Espírito Santo, assim como os meus três primeiros empregos em São Paulo, sempre envolvendo muitos contatos e habilidade para passar a outros mensagens das quais eu estava convencida, tudo me dizia que meu caminho seria o da Comunicação Social.

Aportando em São Paulo, queria logo fazer um cursinho e tentar o vestibular da Fuvest, para ingressar na Universidade de São Paulo. Mas de início não via ainda condições para tanto. Precisava trabalhar para me sustentar,

ajudar um pouco a minha irmã Cicília e de vez em quando mandar um dinheirinho para meus pais.

Assim, não me apressei para entrar numa faculdade. Resolvi fazer, antes de mais nada, fazer uma boa sondagem e avaliar alguns cursos superiores. Cheguei a pensar na Psicologia. Mas as idéias foram amadurecendo e a decisão acabaria recaindo sobre o campo que meu passado me indicava como o mais acertado para mim. E, ao tomá-la, meu lema passava a ser uma frase de Anísio Teixeira, que eu viria a grafar um dia no início de meu livro "Universidade e Comunicação na Edificação da Sociedade": "Quando monto na asa de um pensamento, uma idéia, eu vôo nessa idéia como se ela fosse uma ave".

Relações Públicas

Comecei meus estudos superiores em março de 1973, na Faculdade de Comunicação Social Anhembi, cujo curso de Relações Públicas era muito respeitado à época. Sua estrutura curricular fora montada pela equipe do Prof. Dr. Cândido Teobaldo de Souza Andrade, primeiro doutor e então o nome em evidência, nessa área, no Brasil. A maioria dos professores era ou tinha vindo da Universidade de São Paulo.

Tive mestres dos mais diversos tipos, alguns dos quais me marcaram profundamente. Lembro-me, por exemplo, de Carlos Mechieri, que ministrava a disciplina de "Cultura Brasileira". Ele fazia o contraponto com o que lecionava "Estudos de Problemas Brasileiros", cujo conteúdo se explicitava principalmente na apostila sobre "Os Objetivos Nacionais Permanentes", da Escola Superior de Guerra. Estávamos no auge do regime ditatorial, sob a pressão do AI-5, de 13 de dezembro de 1968. O silêncio e o medo de tecer qualquer comentário predominavam nos quadros docente e discente. Uma exceção era Mechieri, que se evidenciava por sua coragem. Com ele aprendi a gostar um pouco da Política e a assumir uma postura crítica perante os fatos conjunturais.

Os professores das matérias específicas do curso exerceram um papel significativo na minha formação. Maria Stella Thomazzi, em "Introdução às Relações Públicas", me transmitiu as informações básicas sobre a área, passando eu a entender seu processo com a fixação das letras iniciais de suas diversas fases. Roberto Paula Leite decifrou para mim "A História, os Conceitos e as Funções das Relações Públicas". Sidinéia de Gomes Freitas, que me impressionava por sua garra e sua paixão pela profissão, me levou a ver a importância da "Administração de Relações Públicas", com enfoque na política de Recursos Humanos. Ricardo Pereira Désio despertou em mim o interesse pelo "Planejamento de Relações Públicas", que depois viria a ser tema da minha dissertação de mestrado. Heloíza

Matos me transmitiu as primeiras noções de "Pesquisa de Opinião Pública", que me seriam muito úteis para os projetos que eu iria desenvolver mais tarde. Sílvio Luiz de Oliveira, homem de grande jovialidade, mas muito exigente, que fazia uma mescla entre "Sociologia, Relações Públicas e Comunicação Dirigida", deixou gravada em mim, até hoje, sua avaliação, em classe, de uma resenha completa que fiz de um livro sobre Sociologia Urbana: "É o único trabalho com qualidade de nível universitário".

Isto, mais do que um elogio, se constituía num estímulo para que eu continuasse a desempenhar-me com a maior seriedade possível na minha carreira. Fazia questão absoluta de cumprir da melhor forma as minhas tarefas e de não perder aulas.

A propósito, foi por isso que, apesar de amparada pela lei da licença-maternidade, resolvi trancar a matrícula por um semestre, em 1975, para poder me dedicar à minha primeira filha, recém-nascida. Não me arrependo disso, porque eu iria retornar à Faculdade com entusiasmo redobrado.

Vim a conhecer então dois novos mestres, que me influenciaram bastante: Goro Hama e Ney Sucupira.

Goro Hama ensinava "Administração Orçamentária". Militante do PMDB, com a política nas veias, ele nos abria muito espaço para a discussão dos problemas nacionais. Recordo-me da fina ironia com que um dia debatemos uma reportagem sobre a "República do Chuchu", na qual esse inofensivo legume estava sendo responsabilizado pelo aumento da inflação...

Ney Sucupira, professor de "Relações Públicas Governamentais", tinha que defender o regime vigente no País, até mesmo porque era militar da reserva. Não obstante, eu era a aluna que mais ousava incomodá-lo. Certa vez, ele me disse: "Menina, como você levanta questões! Você leva jeito para tornar-se professora". Seria exatamente ele quem me introduziria no magistério superior, ao indicar-me para dar aulas na Universidade de Mogi das Cruzes, após a conclusão de meus estudos.

Terminei o curso em agosto de 1977. Para patrono, nossa turma queria alguém que fosse um lídimo representante da área de Comunicação, tendo a escolha recaído sobre Mino Carta, esse notável jornalista-artista que, de há muito, vem revolucionando o mundo da mídia impressa brasileira e, sobretudo, sempre foi um ferino e intemorato expoente da livre manifestação do pensamento. Eu tive a honra de ser eleita pelos colegas para ser a oradora de formatura.

Uma missão

Cumprida mais uma etapa da vida, resolvi aceitar imediatamente o desafio do magistério superior.

Ney Sucupira dava aulas de "Relações Públicas Governamentais" também na Faculdade de Comunicação Social da Organização Mogiana de Educação e Cultura, atual Universidade de Mogi das Cruzes. Foi ele quem sugeriu meu nome a Francisco de Assis Fernandes, então diretor daquela escola.

Não foi nada fácil enfrentar, assim de sopetão, a nova missão. Adquiri uma série de livros relacionados com a matéria, confrontei seu conteúdo com o que aprendera nos bancos escolares, fiz meu planejamento. E lá fui eu curtir novas experiências.

Para quem morava no sul, ir ensinar à noite, numa cidade situada ao leste da gigantesca metrópole paulistana, enfrentando longas viagens de ida e volta, espremida no meio de uma massa de trabalhadores e estudantes que lotavam o trem, falando para turmas de alunos já cansados com a luta do dia, tinha um verdadeiro sabor de aventura.

Devia sair de casa às 16h00 para estar em Mogi às 19h00. O retorno era às 22h30. Quando as portas do trem se abriam, na chegada e na partida, elas filtravam uma multidão que parecia um verdadeiro formigueiro humano. Impressionava-me o espírito de luta daqueles estudantes-trabalhadores na busca do saber. Bem me lembro do que ouvi um dia de uma jovem: "Eu quero ler jornal, mas não tenho dinheiro para comprá-lo, porque nada sobra de meu salário com o que preciso pagar, inclusive a Faculdade".

Eu lecionava a disciplina de "Técnicas de Recursos Audiovisuais para Relações Públicas", à qual se acrescentaria depois também a de "Publicidade e Propaganda Aplicadas às Relações Públicas".

Fiquei na Organização Mogiana de Educação e Cultura até o primeiro semestre de 1979. Com o nascimento de minha segunda filha, Graziela, em maio desse ano, as viagens àquela cidade tornaram-se inviáveis.

Mas nesse entremeio, em 1978, eu também já me tornara professora de outras duas escolas: a Faculdade de Turismo de Santo Amaro, da Organização Santamarense de Educação e Cultura, em São Paulo, e a Faculdade de Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior, em São Bernardo do Campo.

A Faculdade de Turismo de Santo Amaro, onde fui parar por indicação de Maria Stella Thomazzi, também tinha a área de Relações Públicas, que acabaria ficando praticamente sob a minha responsabilidade.

Nessa escola, como como diz a sabedoria popular, tive que aprender a "tirar leite de pedras".

Cabia-me ministrar as disciplinas de "Técnicas de Relações Públicas", "Planejamento de Relações Públicas" e "Introdução às Técnicas de Comunicação", além de orientar os alunos na elaboração de "Projetos Experimentais", sempre avaliados por profissionais de quilate como uma Vera Giangrande, entre outros.

Foi um período de muita dedicação ao aperfeiçoamento do ensino de Relações Públicas naquela escola. Esse objetivo foi sendo alcançado aos poucos, depois de muitas discussões que, já como coordenadora do curso, mantive com os proprietários da Organização Santamarense de Educação e Cultura e o diretor da Faculdade de Turismo de Santo Amaro, Holmes Nunes. Cheguei mesmo a conseguir que fosse montado um laboratório com mesas e máquinas de escrever para aulas práticas e o desenvolvimento de projetos, o que representou um avanço para a época. Ali permaneci até 1984.

A Faculdade de Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior me ofereceu um ambiente muito propício para meu crescimento.

Já quando lá entrei, em 1978, ela se encontrava num momento de grande produtividade. A equipe de professores era de ótimo nível, achando-se muitos deles ligados ao então criado Programa de Pós-Graduação em Comunicação Social em Nível de Mestrado.

Comecei lecionando as matérias de "Relações Públicas Empresariais" e "Técnicas de Relações Públicas", às quais se acrescentariam depois as de "Planejamento de Relações Públicas" e "Projetos Experimentais".

De 1981 a 1984, fui chefe do Departamento de Relações Públicas. Nesse período, num trabalho de equipe, consegui, entre outras coisas, reformular o currículo do curso e montar o seu laboratório experimental.

Sempre envolvendo os alunos do último ano, coordenei diversos macro-eventos para entidades como a União Cristã Brasileira de Comunicação Social, entre muitas outras.

Junto com o colega Antonio Cerveira Moura, organizei o lançamento do Jornal Rudge Ramos, que, editado pelos alunos da Faculdade de Comunicação Social, enfoca o bairro onde se situa a Metodista. Além disso, instituímos uma linha de projetos voltados para a comunidade, cujos fundamentos fomos buscar na bibliografia do renomado educador Paulo Freire. Nosso objetivo básico era encontrar uma nova alternativa para as Relações Públicas, até então vistas apenas como uma atividade a serviço das empresas e do governo.

Conseguimos mobilizar os estudantes em torno de uma série de trabalhos dentro dessa nova perspectiva, como, por exemplo, um encontro das

sociedades de amigos de bairros da região nas dependências da Metodista, para debater com elas suas necessidades e seus anseios.

Tais experiências, que ecoariam em outros cursos espalhados pelo Brasil, abriam um amplo leque de possibilidades para o que viria a chamar-se de Relações Públicas Comunitárias.

O Instituto Metodista de Ensino Superior, como espaço acadêmico, foi muito importante para minha carreira. A estrutura de sua Faculdade de Comunicação Social e a seriedade de propósitos da direção e da equipe de professores possibilitaram a obtenção de resultados muito satisfatórios.

Lembro-me de um depoimento de Neide Tírico, profissional de Relações Públicas da Nestlé, que, como muitas outras empresas do mercado, aceitava nossos estudantes para estágios. Numa ocasião, ela me disse: "A gente já distingue na primeira entrevista quem é aluno da Metodista". É muito gratificante saber que muitos dos que por mim passaram hoje são diretores, gerentes e até detentores de assessorias próprias.

Ao entrar na Metodista, em 1978, tive o primeiro contato pessoal com o José Marques de Melo, que até então conhecia apenas por seus livros. Na ocasião, quando eu também já estava iniciando o mestrado na Universidade de São Paulo, ele me convidou para me filiar à Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, procurando despertar em mim o gosto pela produção e divulgação de trabalhos científicos. Era o primeiro empurrão que recebia nesse sentido.

Eu só viria a sair dali em 1989.

Antes disso, porém, depois que já deixara a Universidade de Mogi das Cruzes, mas ainda atuante na Organização Santamarense de Educação e Cultura e no Instituto Metodista de Ensino Superior, mais duas outras escolas de Comunicação Social entrariam em minha trajetória acadêmica: a Anhembi e a Cásper Líbero.

Para a primeira, então já com o novo nome de Faculdade de Comunicação Social Anhembi-Morumbi, fui em 1979, com a missão de substituir meu ex-professor Ricardo Pereira Désio na cadeira de "Planejamento de Relações Públicas", a convite de Sidinéia Gomes de Freitas, então coordenadora do Curso de Relações Públicas.

Colaborando com a Sidinéia, conseguimos desenvolver trabalhos interessantes, como a introdução da disciplina de "Projetos Experimentais" e a realização, no auditório da Telesp, do "1º Encontro de Estudantes com Profissionais de Relações Públicas". Esse evento, sob minha coordenação, contou com a efetiva participação dos alunos em todas as suas fases. Foi uma iniciativa bem aceita, pois então não eram muito comuns tais experiências de aproximação concreta do aluno com o mercado. Permaneci na Anhembi-Morumbi até 1981.

Na Faculdade de Comunicação Social Cásper Líbero eu entrei em 1984, para ministrar "Introdução às Relações Públicas" no Curso de Jornalismo e "Relações Públicas Empresariais" no Curso de Relações Públicas.

Na época, o currículo da Cásper Líbero ainda era de três anos. Os estudantes, na maioria, tinham o perfil de quem já havia freqüentado uma outra faculdade. Por isso, as classes de Relações Públicas demonstravam um nível mais elevado, graças a pessoas já formadas que, por força da legislação, haviam resolvido fazer também o curso nessa área, para obter o registro no Conselho Regional pertinente e poder exercer a profissão.

Quando o currículo passou a ser de quatro anos e a opção por Jornalismo, Relações Públicas e Propaganda já devia ser feita no início, as classes tornaram-se enormes e a qualidade do ensino caiu sensivelmente. Por essas e outras razões, eu, sinceramente, fui perdendo o entusiasmo e, em 1988, acabei desistindo de continuar nessa escola. Mas ela deixou em mim boas lembranças. Nela convivi com grandes colegas, como, por exemplo, Heloiza Matos. Chefe do Departamento de Relações Públicas, ela se desdobrou para "segurar" o curso numa instituição que, pela tradição, só puxava a brasa para o Jornalismo. Implantou-se a disciplina de "Projetos Experimentais", que permitiu dar vazão a muitos talentos, que hoje são professores, como uma Cristina Giacomó, ou grandes profissionais nesse mercado tão competitivo, a exemplo de Valéria, Emanuela, Elisabeth, Moraes, entre tantos outros.

Nessa altura, eu já havia deixado para trás todas as demais faculdades em que lecionei, continuando só na Metodista, de onde me retiraria logo depois, para me dedicar, em regime de dedicação exclusiva, à Universidade de São Paulo.

Foram doze anos de trabalho nesse batente, procurando sempre encontrar um jeito de conciliar minhas atividades de mãe, mulher e profissional. As filhas estavam em primeiro lugar. Dedicava-me a elas durante o dia e ia lecionar de noite.

Nessa ocasião, como até hoje, sempre tive a sorte de poder contar com auxiliares domésticas dedicadas, algumas das quais até me transmitiram boas experiências no cuidado da casa. Em 1979, passei a ter a colaboração de minha sobrinha Maria Cristina, que, com a concordância de meu irmão Hilário, trouxe de Rio da Prata, para continuar seus estudos em São Paulo. Ela ficou comigo até 1987, quando terminou aqui o colégio. Até hoje eu a considero como uma outra filha e uma segunda mãe de minhas filhas durante a infância destas.

Paralelamente a tudo isso, eu já estava tocando a minha pós-graduação na Universidade de São Paulo. Não me foi dado obter uma bolsa integral para estudar, como ocorria com tantos colegas das universidades federais... Por

isso, dar aulas também foi uma necessidade para mim, pois devia ajudar a prover o sustento de meu lar.

Mas ter podido batalhar em cinco escolas diferentes, transmitindo o saber, ampliando conhecimentos, vivenciando experiências, conhecendo gente, criando amizades, foi acima de tudo uma paixão para mim. Tudo isso fez com que se consolidasse cada vez mais o meu gosto pela Comunicação e pelas Relações Públicas.

Universidade de São Paulo

A Universidade de São Paulo era, e ainda continua sendo, para mim como para outros tantos professores e pesquisadores, um verdadeiro sonho. Ela representa um espaço por excelência para quem quer fazer a carreira acadêmica e desenvolver uma atividade mais profícua com o corpo discente. Por isso, até hoje, ao subir pela avenida que dá acesso a suas faculdades e a seus institutos, me emociono vivamente com o privilégio de fazer parte dos quadros dessa organização, que, apesar de todos os entraves que deve enfrentar, considero modelar.

Atividades culturais

Minha primeira experiência concreta na Universidade de São Paulo dar-se-ia já a partir do segundo semestre de 1984, quando Francisco Gaudêncio Torquato do Rego e José Marques de Melo, na época dirigentes da antiga Codac - Coordenadoria de Difusão de Atividades Culturais, me convidaram para fazer de um grupo que eles estavam montando com o propósito de aperfeiçoar o sistema de comunicação dessa Escola.

Comecei como Assistente Técnica de Direção e cheguei a Diretora da Divisão de Difusão Cultural e Científica, até que, com a alternância do poder na Universidade, no início de 1986, toda a equipe foi exonerada - o que, aliás, é uma característica do serviço público.

Não deixou, contudo, de ser uma experiência frutuosa, que despertou em mim o interesse pelo estudo da comunicação organizacional no segmento universitário. Desenvolvi uma série de projetos interessantes. Uns não passaram pela burocracia e podem mesmo estar engavetados até hoje, se já não tiverem recebido outra destinação... Alguns consegui viabilizar, como, por exemplo, a organização das visitas de Octavio Paz, consagrado poeta mexicano, e Laurent Schwartz, famoso matemático francês, além da coordenação de simpósios com a "Folha de S. Paulo" e "O Estado de S. Paulo.

Dedicação voluntária

Em 1986, comecei a dar aulas no Curso de Relações Públicas da Escola de Comunicações e Artes, mais precisamente, de "Língua Portuguesa Aplicada às Relações Públicas". A par disso, assumi a incumbência de viabilizar o que exigia a Resolução 308/84 do então Ministério da Educação e Cultura. Tratava-se de elaborar os programas específicos daquela matéria para quatro semestres, cujo conteúdo teria que envolver "Correspondência", Criação e Redação de Mensagens Institucionais", "Comunicação e Expressão Oral" e "Linguagem na Comunicação de Massa".

O planejamento e o ensino exigiram de mim muito tempo, pesquisa intensa e a compra de inúmeros livros sobre esses temas. Mas, durante três anos, tive que assumir esses trabalhos como voluntária. Em 1987, o então chefe do Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo, Prof. Dr. Modesto Farina, chegou a abrir um concurso interno para professor. Participei e fui aprovada em primeiro lugar. Mas, estranhamente, a contratação não se consumou, um fato para o qual não recebi explicações até hoje.

Foi preciso que, em 1989, Sidinéia Gomes de Freitas, coordenadora do Curso de Relações Públicas, alertasse as instâncias burocráticas internas, e a mim também, sobre os direitos que me cabiam em decorrência do pleito realizado, dentro de trâmites legais, dois anos antes. Assim, em maio de 1989, fui registrada oficialmente. Minha efetivação como professora da Escola de Comunicações e Artes, por meio de concurso público, só iria ocorrer em outubro de 1991.

Professora efetiva

Nessa altura, depois de ter ministrado, como professora contratada, os mencionados programas específicos de "Língua Portuguesa Aplicada às Relações Públicas", eu já vinha lecionando "Relações com os Diferentes Públicos", matéria extinta em 1992, e, ainda, "Planejamento de Relações Públicas", no lugar de uma professora que resolvera abandonar o magistério superior.

Em 1993, assumi também a disciplina de "Comunicação nas Organizações", que considero de fundamental importância na atual conjuntura, em que as organizações passam a ter um papel cada vez mais relevante numa sociedade globalizada. Entender bem o poder expressivo e o processo da comunicação é uma necessidade vital para os que nelas vão atuar no campo das Relações Públicas.

Com as mudanças levadas a efeito na época, o currículo da Escola de Comunicações e Artes incorporou uma série de matérias optativas, das

quais sou responsável pela de "Organizações de Eventos", já estando certo que, em 1997, me caberá também a de "Comunicação Internacional".

Nos últimos anos, tenho me dedicado intensamente à "Orientação de Trabalhos de Conclusão de Curso", muitos dos quais foram premiados pela ABRP - Associação Brasileira de Relações Públicas, nas edições anuais de seu Concurso de Monografias e Projetos Experimentais.

O trabalho realizado com os alunos de graduação do Curso de Relações Públicas sempre foi bastante satisfatório. O nível dos alunos geralmente é muito bom e as turmas não são tão grandes, permitindo um atendimento personalizado, tudo em benefício de uma aprendizagem mais proveitosa.

Na medida do possível, procuro promover e acompanhar visitas das classes a grandes empresas privadas e estatais, assim como a assessorias de Comunicação e de Relações Públicas, para pô-las em contato com a realidade do mercado.

Paralelamente às funções docentes, tenho envolvido meus alunos nos trabalhos extracurriculares, como a organização de eventos, e nos projetos de pesquisa, dos quais eles participam com bolsistas de Iniciação Científica do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico.

Tudo isso tem contribuído sobremaneira para a minha realização pessoal, como educadora e pesquisadora.

No Curso de Pós-Graduação, mesmo tendo solicitado o credenciamento logo após o doutorado, em 1991, só viria a lecionar no segundo semestre de 1994, porque a Escola estava reformulando suas áreas de concentração de programas e linhas de pesquisa e os novos cursos ainda não haviam sido aprovados.

Ali ministro hoje, dentro dos programas de Ciências da Comunicação e de Comunicação para o Mercado, as disciplinas de "Relações Públicas no Composto da Comunicação nas Organizações" e "Comunicação Integrada nas Organizações Complexas", ambas temas principais das minhas linhas de pesquisa.

Além disso, outra experiência interessante para mim está sendo a participação no Prolam - Programa de Pós-Graduação em Integração da América Latina, iniciativa multidisciplinar que envolve profissionais de diferentes Escolas e Institutos da Universidade de São Paulo.

Eu sou responsável pela cadeira de "Políticas de Comunicação na América Latina". O tema se liga a um projeto ao qual já venho me atendo desde 1989, no contexto de um convênio firmado entre a Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação (Brasil) e o

Coneicc - Consejo Nacional para la Enseñanza y la Investigación de la Comunicación (México), com vistas a um estudo comparativo dos sistemas de Comunicação Social dos dois países.

Enfrentando a pesquisa científica

Foi na Escola de Comunicações e Artes que tive o primeiro contato com a pós-graduação "stricto sensu", ao me matricular, no segundo semestre de 1978, como "aluna especial" de "Fundamentos Psicossociológicos das Relações Públicas", com o Prof. Dr. Cândido Teobaldo de Souza Andrade, e de "Arquivística e Documentação", com a Profa. Dra. Heloíza Belloto. Havia dado o passo inicial rumo à pesquisa científica.

Desde então, percebi que a minha área devia mesmo ser a de Relações Públicas, depois de me ter passado pela mente a idéia de centralizar meu interesse na Teoria da Comunicação ou na Comunicação como um todo. Faltava-me apenas conseguir entrar efetivamente no curso de Pós-Graduação.

Com esse propósito, no começo de 1978, já havia procurado falar com um professor do Centro de Comunicações e Artes, que na ocasião não fez senão amedontrar-me com a observação de que, pelo fato de eu não me ter formado na Escola de Comunicações e Artes, dificilmente eu teria chance de ser aceita em seu Curso de Pós-Graduação.

Em 1979, houve, pela primeira vez, uma prova geral coletiva para uma pré-seleção de candidatos aos programas básicos de Ciências da Comunicação e Artes, da qual participei. Foram mais de cem inscritos, dos quais sobraram cerca de vinte para a seleção final nos departamentos. Consegui vencer a batalha, depois de passar por entrevistas e arguições com o Prof. Dr. Cândido Teobaldo de Souza Andrade, que seria o orientador de meu mestrado, iniciado no mesmo ano.

Um desafio à ação conjugada

Ao Prof. Teobaldo, com quem já passara a conviver desde 1978, como "aluna especial", devo a minha imersão definitiva no campo das Relações Públicas.

Bem cedo aprendi com ele que devemos procurar enfrentar os desafios e vencê-los. A propósito, o primeiro que ele me colocou foi o de preparar um seminário sobre "Ação Conjugada", na disciplina de "Fundamentos Psicossociológicos das Relações Públicas", e outro sobre "Comunicação Persuasiva, Intencional e Transintencional", na de "Administração da Comunicação". "E as fontes bibliográficas?", perguntei-lhe. "Tente procurar. Isto faz parte do seu trabalho", respondeu-me. Aprendi então que é

importante aguçar a mente e desenvolver o gosto por novas descobertas, deixando de lado a opção por caminhos muito fáceis.

A partir daí, sempre tentei me dirigir ao Prof. Teobaldo com idéias, soluções e resultados. Recordo-me da satisfação estampada em seu rosto, quando lhe apresentei um de meus primeiros artigos publicados em revistas científicas, "Relações Públicas Comunitárias: Um Desafio".

Com naturalidade, ele já falava, há mais décadas, em "comunicação dirigida", hoje tema de estudos cursos e seminários em muitas áreas. E em 1975, no livro "Psicossociologia das Relações Públicas", abordou uma temática que agora é a tônica das organizações modernas. "Alguns empresários ainda não perceberam que houve uma alteração sensível na sociedade contemporânea", dizia ele, chamando a atenção para sua responsabilidade social.

Suas idéias sobre a administração de conflitos são hoje assunto para debates e reflexões em organizações públicas e privadas, merecendo vultosos investimentos na reciclagem de executivos e assessores, com a finalidade de capacitá-los para negociar com os mais diferentes públicos.

Tudo isso comprova sua vocação de professor e pesquisador, que antevê os fatos e procura disseminar a produção científica no meio social.

A cuidadosa elaboração da bibliografia corrente de Relações Públicas no Brasil e na América Latina, que ele vem editando, ininterruptamente, nos últimos anos, é uma mostra de sua preocupação com o avanço da área.

O período de 1978 a 1985 representa para mim um marco na minha vida intelectual ou no meu "artesanato intelectual", no dizer de Octávio Ianni, com quem fiz a disciplina de "Dialética e Sociedade", na Faculdade de Filosofia da Universidade de São Paulo. Esse artesanato, de acordo com ele se expressa na freqüência a bibliotecas, na visita a livrarias, na busca de novas obras, na curiosidade incessante e no gosto pela pesquisa acadêmica. Realmente, foram os anos em que mais mais passei por bibliotecas públicas e livrarias, no afã de organizar o meu pensamento para a produção de trabalhos acadêmicos.

Depois de avaliar muitas idéias e propostas com relação à dissertação de mestrado, resolvi fazer uma opção pelo "Planejamento de Relações Públicas", cujo segmento ainda carecia de estudos mais sistematizados. Era a disciplina que eu ministrava no Instituto Metodista de Ensino Superior e sobre o qual já estava debruçada há mais tempo, sempre preocupada em encontrar para ela novos fundamentos, sobretudo nas Ciências Sociais. Dizia-me, a propósito, Sarah Chucid Da Viá, minha professora de "Pesquisa Empírica e Quantitativa", que as propostas de teses devem concentrar-se

naquilo que mais estamos vivenciando no cotidiano e de que realmente gostamos.

Assim, ainda sem maiores pretensões, pus-me a desenvolver toda uma pesquisa teórica sobre o tema, objetivando descobrir qual seria o papel do "Planejamento de Relações Públicas na Comunicação Integrada". Apliquei os conhecimentos adquiridos a um estudo de caso de três organizações de natureza diferente (Empresas Brumadinho, grupo privado nacional; Companhia Agrícola, Imobiliária e Colonizadora, hoje extinta, da Secretaria de Agricultura do Estado de São Paulo; e o Sindicato dos Metalúrgicos de São Paulo).

Esse trabalho acabaria se tornando minha dissertação de mestrado em 1985, vindo a ser publicado na sua parte conceitual pela Summus em 1986, sob o título de "Planejamento de Relações Públicas na Comunicação Integrada", obra que hoje se encontra na terceira edição.

A aceitação pública e os resultados de meu estudo podem ser considerados muito satisfatórios, pois a adoção do livro nas Escolas de Comunicação e a incorporação do conceito de "comunicação integrada", pelas organizações e por pessoas do ramo, é hoje, cada vez mais, uma realidade.

Confesso que não tive a intenção de propor novas teorias para as Relações Públicas. Quis apenas demonstrar que elas se inserem como macro-área na comunicação das organizações.

A comunicação na universidade

O interesse pela comunicação organizacional, hoje uma das minhas linhas preferidas de pesquisa, começou a despertar já durante a pós-graduação em nível de mestrado.

Teobaldo de Souza Andrade me deu, em 1979, a primeira disciplina mais voltada para essa área, "Administração da Comunicação". No ano seguinte, Gaudêncio Torquato me transmitiu um apanhado completo da "Comunicação Empresarial", pondo a ênfase no "poder expressivo" da comunicação nas organizações. Ele me fez ver a comunicação como um setor maior das organizações, abrangendo, a um tempo, a Comunicação Institucional e a Comunicação Mercadológica, e a vislumbrar a missão das Relações Públicas nesse composto, lado a lado com o Jornalismo, a Publicidade, a Propaganda e outras áreas afins.

Em 1986, comecei a pós-graduação em nível de doutorado, também na Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo. Minha proposta básica era pesquisar mais a fundo a comunicação nas

organizações, particularizando sua aplicação no segmento universitário. A Prof^a Dr^a Sarah Chucid Da Viá, conhecida pela atenção que dispensava aos alunos, aceitou ser minha orientadora.

Sarah, há mais tempo, lecionava "Teoria e Pesquisa da Opinião Pública", sobre a qual já havia produzido um livro em 1983. Eminente pesquisadora, ela tinha levado a efeito uma série de estudos sobre trabalhos realizados na Universidade. Por isso, foi uma felicidade para mim poder contar, de sua parte, com um sólido apoio científico no desenvolvimento de meu projeto. Foi com impressionante solicitude que ela acompanhou todos os meus passos nessa fase da vida, não se cansando nunca de me estimular a continuar perseguindo os objetivos que eu tinha em vista. Sua colaboração para a montagem e o aprimoramento do questionário que eu faria chegar às escolas brasileiras de Ensino Superior foi sobremaneira valiosa.

Na antiga Coordenadoria de Atividades Culturais da Universidade de São Paulo, onde eu atuara anteriormente, me havia chamado a atenção que, nessa instituição, a comunicação era fragmentada e dispersa, não existia ali uma política global para essa área e suas atividades de divulgação científica e de aproximação com a sociedade eram bastante limitados.

A partir dessa constatação e, também, visando ampliar os meus estudos de mestrado, resolvi analisar a importância que tem, para a universidade, um sistema de comunicação devidamente planejado, como instrumento apto a difundir de forma eficaz a sua produção científica.

O tema escolhido para a pesquisa me permitiria avançar numa análise da universidade enquanto organização que tem características, objetivos, tipologias e finalidades próprias e que, para sobreviver como sistema aberto, necessita da comunicação, que, por sua vez, deve fazer parte integrante de seu corpo organizacional.

Trata-se de uma questão estrutural, não ligada a aspectos conjunturais, mas que, de qualquer forma, tem de ser dinamizada a partir da realidade de cada universidade.

O trabalho, além da fundamentação teórica, estribada na leitura e na interpretação de uma rica bibliografia sobre universidade, organizações, administração, planejamento, comunicação e divulgação científica, iria envolver uma pesquisa de campo junto às 84 universidades brasileiras então existentes, para coletar dados sobre sua estrutura, a geração de conhecimentos, o sistema de comunicação vigente e os meios utilizados para a difusão de sua produção científica.

Passei logo à ação, estabelecendo como meta iniciar a redação da tese já em janeiro de 1990.

Um buraco no caminho

Mas um imprevisto viria se interpor no meu caminho. No final de 1989, mais precisamente na antevéspera de Natal, quando viajava para o Espírito Santo, junto com minha família, fracturei o tornozelo direito. Ia em busca de umas merecidas férias, depois de um ano atropelado por trabalhos de toda ordem, na universidade, na pós-graduação e nas entidades de classe a que me dedicava.

A pesquisa estava toda pronta, tanto a teórica quanto a de campo. No entanto, as coisas tiveram que tomar outro rumo. Fui levada a me afastar oficialmente de janeiro a junho de 1990, para tratamento cirúrgico e fisioterápico desse acidente muito sério, cujas sequelas ainda carrego até hoje e com as quais aprendi a conviver.

Até procurei não interromper meus planos, mas a dor, a dependência física e a impossibilidade de locomoção não o permitiram. Isso me influenciou a tal ponto que, na tentativa de dar curso ao trabalho, eu chegaria a escrever um texto que seria, ao mesmo tempo, um desabafo e uma reflexão. Faço questão de reproduzi-lo neste capítulo do memorial, apenas para registrar a preocupação que tenho com a pesquisa gerada na universidade, a qual deve ter como princípio balizador o homem e a sociedade.

"Hoje, dia 1º de fevereiro de 1990, me deu vontade de escrever estas linhas, num momento em que estou vivendo uma experiência muito diferente na minha vida. Estou impossibilitada de andar normalmente com os dois pés. O direito está com a articulação do tornozelo imobilizada e cheio de pinos de aço, o que me obriga a passar a maior parte do tempo sentada ou deitada, arrumando um lugar especial para descansar a perna.

Nesses últimos trinta e nove dias, quando, de súbito, fui obrigada a mudar drasticamente a minha vida, passando da correria para a calma forçada, já pensei muito. Até se vale a pena fazer tanto, perseguir uma carreira acadêmica, buscar títulos universitários... Não seria preferível simplesmente deixar a vida correr, uma vez que nem sempre muitas dessas produções contribuem efetivamente para as mudanças exigidas pela sociedade, deixando de atender às reais necessidades humanas?

No dia 23 de dezembro último, já de noite, eu me achava diante de um hospital, de cujo nome não me lembro, em Casimiro de Abreu, RJ, na tentativa de encontrar socorro para o pé direito, que acabara de sofrer fratura múltipla. O que então vivenciei parecia cômico, não fosse a minha tragédia. Na entrada, deparei-me com um médico, que de imediato me deu a impressão de que iria me salvar da triste situação em que me achava.

Que nada! Esse profissional, como tantos outros, estava de mãos amarradas pela ineficiência da saúde pública no Brasil. E com isso não

pôde sequer me prestar o mínimo de assistência. Ele não dispunha nem de filme para tirar uma radiografia. Por sorte, encontrou algumas ataduras e um pedaço de papelão de uma caixa rasgada. Exercendo sua profissão no próprio carro em que eu viajava e depois de fazer de conta que tinha imobilizado a minha perna, sugeriu-me procurar outro hospital da região, em Macaé. Despediu-se de mim, com um aceno de mãos, um sorriso nos lábios e uma propina no bolso, dando a sensação do dever cumprido e deixando a ficha do prontuário preenchida, para prestar contas aos órgãos superiores. Certamente, pelo senso de humanismo que, apesar dos pesares, marca a grande maioria dos profissionais da Medicina, deve ter me desejado boa sorte.

A viagem até Macaé, mesmo curta, foi uma maratona dolorosa. Os quebra-molas da estrada faziam meus ossos soltos trepidarem. A dor aumentava sempre mais. Chegamos enfim a um hospital de grandes dimensões, que ocupa um quarteirão inteiro. Não era muito diferente do anterior, mas pelo menos o aparelho de radiografias estava funcionando e havia uma cadeira de rodas para me transportar pelas dependências. O diagnóstico, passado, por telefone, pelo ortopedista que estava "de plantão em sua casa" (!), a um clínico geral ali presente, não foi nada animador. "É caso de internação imediata para cirurgia", disse-me o improvisado porta-voz, mas não sei a que hora o ortopedista, poderá chegar amanhã. Tanto pode ser às sete como ao meio-dia".

O hospital me inspirava medo pela sujeira. Algo me sugeria o perigo de infecção hospitalar e um defunto chegou a passar por mim, carregado numa maca. E a displicência do corpo funcional, então! Perguntava a mim mesma como devem se sentir certas pessoas que fizeram um curso superior, passaram por uma residência médica e têm um diploma, mas cuja ciência e técnica vão por água abaixo, só porque a conjuntura não lhes dá condições de aplicá-las ou os desestimula por muitas outras razões.

De quem é a culpa? Da sociedade que não luta pelos seus direitos? Do conformismo que, por isso mesmo, se apossou deles, levando-os a se contentarem com a segurança de um emprego público, deixando as coisas rolares? Ou das autoridades governamentais, que não dispensam à saúde pública a devida importância? De repente, sentia-me vítima de tudo isso. E tomei uma decisão. "Aqui não fico! Amanhã mesmo retorno a São Paulo". Depois de uma noite sofrida, na véspera do natal, ao invés de seguir rumo às belas praias capixabas, meu marido levou-me ao Rio de Janeiro, onde, acompanhada de minha filha mais velha, peguei a ponte aérea para São Paulo e, do aeroporto de Congonhas, segui imediatamente para a Clínica Cidade Jardim.

Que surpresa agradável! Um médico, Dr. Moises Cohen, veio correndo, solícito, ao meu encontro, impressionando-se com o que me ocorrera. "Seu caso é a urgência das urgências em ortopedia!" Aplicando uma

anestesia local, fez o possível para, pelo menos, colocar ossos e tendões no lugar, e me encaminhou para internação no Hospital Albert Einstein, com todas as orientações. A cirurgia só poderia ser realizada alguns dias depois, quando houvesse regredido o inchaço.

Sentia-me agora segura e confiante. Estava em boas mãos, longe das deficiências de tantos hospitais públicos. A operação, ainda que realizada fora de tempo, por causa de tudo o que acontecera antes, foi bem-sucedida. Dr. Moisés tinha nas mãos recursos tecnológicos de última geração e revelava uma inegável competência adquirida na pesquisa aplicada que aprendeu e ensina na Escola Paulista de Medicina. Um consolo a mais para quem estava investindo num projeto de estudos cujo objetivo básico seria demonstrar o papel da comunicação na difusão da produção científica gerada na universidade.

Por acreditar na importância da pesquisa científica dentro da universidade e na imperativa necessidade de difundi-la junto à sociedade, é que envidarei todo o esforço para tornar meu trabalho o mais útil possível.

Desejo que toda a tecnologia e toda a ciência absorvidas no meio acadêmico não sirvam apenas para melhorar a produção de bens materiais e aumentar a riqueza de alguns, mas, sobretudo, para melhorar e ampliar as reais condições de vida da humanidade".

Esse incidente viria a se constituir numa oportunidade ímpar de reflexão e de amadurecimento para quem, com muitos planos na mente, dentro do Centro de Relações Públicas da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, tinha toda uma carreira diante de si.

A serviço da sociedade

Eu defendi minha tese de doutorado em abril de 1991. A contracapa do livro em que ela viria a transformar-se, publicado pela Loyola em 1992, sob o título de "Universidade e Comunicação na Edificação da Sociedade", traz um bom resumo de seu conteúdo.

"A universidade é uma organização social complexa que, a par de outras atribuições essenciais, gera novos conhecimentos, para cuja difusão é absolutamente necessária a estruturação de um sistema de comunicação devidamente planejado, que só terá consistência se for construído sobre bases sólidas. A proposta é que se reúnam num único setor todas as atividades de sub-áreas como as de imprensa relações públicas, propaganda, editoração e difusão científica, direcionando-as à comunicação numa perspectiva globalizante e ao mesmo tempo especializada. A comunicação integrada é o instrumento mais eficaz para a irradiação da produção científica. Só assim a universidade será capaz de canalizar toda a sua potencialidade, no sentido de contribuir para o aperfeiçoamento da vida

social, mantendo ou recuperando sua real dimensão e o seu papel no quadro atual das transformações por que passa o Brasil e o mundo."

Os frutos de uma tese

Meu estudo sobre a importância de um serviço planejado de comunicação para difundir a produção científica da universidade já propiciou a obtenção de bons frutos, para minha satisfação.

Como membro integrante e fundadora do Núcleo José Reis de Divulgação Científica da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, ministrei, em 1991 e 1992, o módulo de "Planejamento dos Sistemas de Divulgação Científica na Universidade", por meio do qual me foi dado apresentar minha proposta a um público especializado e diretamente envolvido com o jornalismo científico, detalhando o conteúdo da tese de doutorado e do livro.

Dois casos concretos, levados a efeito por iniciativa de participantes desse curso, podem ser citados aqui. Um é o da criação de um Centro de Comunicação Científica José Reis para o Instituto Biológico de São Paulo. Outro, o da implantação do Centro de Divulgação Científica do Hospital de Reabilitação de Bauru, pertencente à Universidade de São Paulo, que difunde a ciência produzida pelo hospital e pela Faculdade de Odontologia local.

Além disso, tive a oportunidade de apresentar seminários e palestras sobre essa temática em diferentes regiões do País, como, por exemplo, no Rio de Janeiro, na Fundação Oswaldo Cruz.

Mais recentemente, a Faculdade de Comunicação Social da Universidade Federal de Santa Maria, RS, criou o Grupo Emergente de Pesquisa em Comunicação Organizacional, com o objetivo de desenvolver fundamentos teóricos e metodológicos para a atuação da Agência de Comunicação Integrada, "segundo proposta preconizada por Margarida Maria Krohling Kunsch em 1989 e 1992".

Em junho, recebi uma carta de Irene Trelles, diretora de Comunicação e Relações Públicas da Universidade de Havana, em Cuba. Ela me conta que, tomando como base meu livro, se formou ali, em 1995, uma equipe, ainda reduzida, de comunicadores, jornalistas, diagramadores e outros profissionais, com vistas a um "trabalho de fortalecimento da identidade, imagem e projeção da universidade na comunidade". E me convida para ir oferecer-lhes um assessoramento, além de solicitar informações sobre exemplos de outras universidades.

A experiência mais desafiadora, relacionada com a minha tese de doutorado, é a que se acha em curso na Universidade de São Paulo.

Em setembro de 1994, fui convidada pelo Prof. Dr. Celso de Barros Gomes, chefe da Coordenadoria de Comunicação Social, por indicação do atual reitor, Prof. Dr. Flávio Fava de Moraes, que conhecia meu livro, para colaborar no trabalho de reformulação da comunicação nessa instituição, redefinindo sua política global nesse campo e, sobretudo, fomentando a difusão de sua produção científica.

Minha primeira preocupação foi montar um grupo que, formado por representantes da Coordenadoria de Comunicação Social e pelos assessores de imprensa das diversas unidades, se reúne uma vez por mês para, num trabalho de parceria, planejar e debater as diversas ações.

Um primeiro resultado positivo desse trabalho, liderado pelo Prof. Celso, seria a assinatura, em maio de 1995, de um convênio entre a Agência USP e a Agência Estado, do grupo que edita os jornais "O Estado de S. Paulo" e "Jornal da Tarde".

"Divulgar de maneira rápida e abrangente o conhecimento produzido pelos pesquisadores, integrando universidade, meios de comunicação e sociedade", é o objetivo do acordo. Graças a ele, a produção científica e cultural dos seis campi da Universidade de São Paulo agora está chegando diretamente, "on line", por meio da Agência USP, a quase duzentos veículos impressos e eletrônicos associados à Agência Estado.

Nesse contexto, coordenei, em abril do corrente ano, o "1º Encontro da USP com Editores de Ciência", do qual participaram cerca de 150 pessoas, entre pesquisadores, assessores de comunicação e jornalistas. Prevejo convidar também os profissionais da imprensa em geral e da imprensa especializada, para que possam conhecer mais de perto o potencial da universidade no campo da produção científica.

Mas o que me anima realmente é a esperança de conseguir criar, num futuro próximo, um Centro de Comunicação Científica, como núcleo de pesquisa e de difusão de questões ligadas à ciência e à sociedade.

Também na área da comunicação interna, já consegui viabilizar uma série de ações. No final de 1995, organizou-se o "1º Seminário de Comunicação Interna", no qual se envolveu também a Divisão de Recursos Humanos, da Coordenadoria de Administração Geral. No corrente ano, lançou-se o boletim "Espaço Aberto", cujo objetivo é "abrir canais de comunicação entre a USP e seus funcionários e professores, de forma a promover a integração desse universo de valores". E acha-se em fase de execução um vídeo para o treinamento de funcionários, além de outro sobre a universidade.

É um trabalho que está me apaixonando e que, certamente, ainda irá longe, com o apoio do Prof. Dr. Flávio de Fava Moraes e do Prof. Dr. Celso de Barros Gomes.

O registro dessas experiências demonstra a minha preocupação com aplicabilidade dos estudos que fiz no doutorado e com a democratização dos conhecimentos gerados na universidade, pois a sociedade, que financia toda a pesquisa e a ciência produzida pelos centros e institutos das universidades públicas, tem o direito de se beneficiar de tudo isso.

Um mergulho na interdisciplinaridade da comunicação

Além das linhas de pesquisas nas quais me envolvi durante o mestrado (O Planejamento de Relações Públicas na Comunicação Integrada) e o doutorado (Comunicação na Universidade a Serviço da Difusão Científica), minha carreira acadêmica me levaria também a me debruçar sobre outros temas abrangentes e interdisciplinares da Comunicação Social.

A idéia de pesquisar novos temas surgiu até como uma conseqüência de meu efetivo engajamento na Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, como sócia, membro da diretoria e presidente por duas gestões. Além disso, encontrei no José Marques de Melo o grande incentivador para que eu ampliasse o meu universo de estudos. Propostas vindas de alguém que, como ele, demonstrava uma dedicação impressionante à área da comunicação, sempre foram para mim desafiadoras e ao mesmo tempo instigantes.

Ao assumir a presidência daquela entidade pela primeira vez, em 1987, resolvi organizar o simpósio sobre "A Pesquisa em Comunicação no Brasil nos Anos 80 e a Contribuição da Intercom", para comemorar os seus dez anos de existência. Isso me estimularia a fazer, na seqüência, o "Levantamento e Registro Bibliográfico da Pesquisa em Comunicação no Brasil nos Anos 80", meu primeiro projeto de pesquisa apresentado ao CNPq, com o pedido de bolsas de Iniciação Científica. Todo esse estudo, ampliado nos anos 90, resultaria não só em palestras e artigos publicados no Brasil e no Exterior, mas também na produção de um "Inventário sobre a Produção Científica em Comunicação nos Anos 80", que se encontra no prelo.

Foi um trabalho exaustivo, mas que valeu a pena. Graças a ele, me foi dado conhecer todo o desenvolvimento dos cursos nacionais de pós-graduação em Comunicação e obter informações sobre as dissertações e teses geradas nos seus respectivos programas. Pude tomar um contato mais abrangente com o conteúdo básico da literatura brasileira de Comunicação Social e identificar parte dos principais autores. Além disso, consegui penetrar mais a fundo no campo da sistematização e documentação da pesquisa, mediante o PortCom - Centro de Documentação da Comunicação nos Países de Língua Portuguesa, órgão vinculado à Intercom e à Biblioteca da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo.

Nessa mesma época, José Marques de Melo vinha idealizando o convênio a que já me referi, de cooperação entre a Intercom (Brasil) e o Coneicc (México), com vistas a um "Estudo Comparativo dos Sistemas de Comunicação no Brasil e no México", que teria início em 1988.

A convite dele, participei ativamente desse projeto, na qualidade de presidente da Intercom e como coordenadora da parte brasileira.

Na ocasião, José Marques me propôs que eu pesquisasse o subsistema de "Políticas de Comunicação no Brasil", enquanto, do outro lado, Beatriz Solis faria o mesmo com relação às "Políticas de Comunicação no México". Era um tema que iria exigir muito de mim, pois então me achava plenamente enfiada na preparação da tese de doutorado. Contudo, aceitei o desafio.

Comecei a buscar os referenciais teóricos, com o auxílio de dois bolsistas de Aperfeiçoamento que o CNPq financiou para meu projeto. Tive que ler muitas obras sobre o papel da Unesco na proposição das políticas nacionais de comunicação, tema em voga nos anos 70, sobre a historiografia brasileira, sobre política, sobre os meios de comunicação. E... não podia fugir à tarefa inglória de percorrer todas as diversas Constituições do Brasil, para perquirir os artigos que tratam dos assuntos ligados à Comunicação Social. Perpassei o assunto nos diferentes períodos da história do País, da Colônia até o governo de José Sarney (1985-1989).

Não foi fácil!

A primeira versão do trabalho já viria a ser apresentada num colóquio em Guadalajara (México), em julho de 1990, e num congresso da Societat Catalana de Comunicació, em Barcelona (Espanha), em novembro de 1994. Esta última entidade publicaria minha palestra, na forma de artigo, em sua publicação semestral, conhecida como "Periodística".

A realização dessa pesquisa me possibilitou uma visão abrangente não só das políticas de comunicação estatais, mas também das políticas das redes privadas de comunicação do País. Estas últimas, aliás, continuam sendo objeto de estudo para mim, por meio de um novo projeto sobre "As Indústrias de Comunicação no Brasil nos Anos 90", que incluirá também o segmento da prestação de serviços de assessoria e consultoria de comunicação.

Por força até do ofício de ter sido diretora cultural e presidente da Intercom e tendo conduzido muitos congressos da entidade, fui também levada a estudar outros temas interdisciplinares da Comunicação, que redundaram em artigos e na organização de coletâneas.

As coletâneas publicadas são: "Comunicação e Educação - Caminhos Cruzados" (1986), "A Pesquisa Brasileira da Comunicação nos anos 80 e a Contribuição da Intercom" (1988), "Comunicação, Democracia e Cultura" (1989), "Comunicação Rural: Discurso e Prática" (1992), "As Indústrias Culturais e o Desafio da Integração Latino-americana" (1993), "França-Brasil: Pesquisas Recentes em Ciências da Comunicação" (edição bilíngüe, 1994), "Transformações da Comunicação: Ética e Técnica" (1995) e "Comunicação e Meio Ambiente" (1996). Muitas dessas coletâneas foram organizadas com o concurso de outros colegas que comigo se envolveram na dura tarefa de coordenar os congressos anuais da Intercom.

Os esforços empreendidos não foram em vão. Graças ao estudo dessas temáticas, tenho acumulado até hoje uma variada gama de conhecimentos sobre assuntos emergentes do cotidiano de nossa sociedade, colocados pela Intercom para serem debatidos pelos pesquisadores da área de comunicação.

Em busca de novos paradigmas para as Relações Públicas

A partir de 1993, resolvi me concentrar num projeto de estudos sobre as Interfaces das Relações Públicas com a Comunicação Organizacional. Nesse sentido, apresentei ao CNPq um projeto sobre "A Contribuição das Relações Públicas para o Avanço da Comunicação Organizacional no Brasil", tendo conseguido dele uma bolsa de pesquisa, além de duas bolsistas de Iniciação Científica e duas de Apoio Técnico, para o período de agosto de 1993 a julho de 1995. Acredito que esse foi o primeiro grande projeto da área de Relações Públicas submetido ao CNPq. O detalhamento desse estudo é objeto de minha tese de livre-docência.

Minhas principais preocupações, no momento, giram em torno da sistematização do conhecimento científico em Relações Públicas e em Comunicação Organizacional e da busca de pressupostos teóricos para a proposição de novos paradigmas para esses setores emergentes na sociedade globalizada. Meu interesse por esses temas já vem de há mais tempo. A propósito, em novembro de 1993, fui convidada pela Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social para representar o Brasil em Bogotá, num seminário sobre Comunicação Organizacional dirigido a professores dessa área na América Latina.

Ao ministrar disciplinas nos cursos de pós-graduação da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo e de outros centros universitários do País, sinto o peso da minha responsabilidade na formação de futuros pesquisadores e na reciclagem de professores e profissionais. Vejo que o melhor caminho é me qualificar cada vez mais, por meio de estudos e pesquisas nesses segmentos.

Atualmente, o pesquisador e autor com quem mais me venho identificando e com quem almejo fazer meu pós-doutorado é James E. Grunig. Professor da Universidade de Maryland, USA, ele é considerado hoje o maior teórico do mundo na área de Relações Públicas. Suas obras têm sido para mim fontes de estudo e reflexão para um novo desenvolvimento dessa área no contexto da comunicação integrada nas organizações.

O envolvimento com as entidades de classe e a causa pública

Paralelamente ao meu trabalho na área acadêmica, ao longo de minha carreira, tenho me dedicado às entidades da área de Comunicação Social, começando pelas nacionais até chegar às internacionais. É um espaço aberto, sem as amarras da burocracia da universidade, mas que exige muito espírito público e dedicação voluntária. Não vou me deter nos detalhes das ações que realizei frente a essas entidades. Os fatos e a história falam por si próprios. No entanto, tudo o que fiz ou procurei fazer até agora sempre teve como princípio servir a sociedade e contribuir para a consolidação da área de Comunicação Social na comunidade científica nacional e internacional.

Na ABRP - Associação Brasileira de Relações Públicas atuei como vice-presidente de Cultura de 1982 a 1984. Foi uma passagem curta, mas em que procurei lançar propostas para o aperfeiçoamento e a valorização da profissão. A instituição do Concurso Universitário de Monografias e Projetos Experimentais de Relações Públicas, agora já na 14ª edição, e a realização de cursos de curta duração são uma mostra de que a semente foi bem plantada e germinou em solo fértil. Não tive mais espaço na diretoria do biênio seguinte. Nos bastidores, certamente, um grupo via em mim uma "ameaça" na trajetória estável da entidade. Resolvi continuar apenas como sócia, apoiando sempre todas as suas promoções. Nos últimos anos, recebi muitos convites para integrar as novas diretorias, mas o momento já tinha passado e o destino havia me reservado outros horizontes, talvez mais amplos, envolvendo toda a área de Comunicação Social.

Entre 1982 e 1986, fiz parte da diretoria da União Cristã Brasileira de Comunicação Social, como membro do conselho-diretor. O envolvimento com ela já vinha desde 1980, quando coordenei, com os alunos do Curso de Relações Públicas do Instituto Metodista de Ensino Superior, o congresso anual da entidade, que foi o maior da sua história. O tema do evento era "A Comunicação Popular". Na época, eu e Cícilia M. Krohling Peruzzo apresentamos a proposta das Relações Públicas Comunitárias, por meio do painel "Relações Públicas: Como Servir aos Interesses Populares". Nessa entidade, conhecida por seus esforços no sentido de uma "leitura crítica da comunicação", no contexto de resistência ao regime autoritário, aprendi a valorizar a "comunicação libertadora".

Em 1984, por indicação de José Marques de Melo, recebi o convite da então presidente da Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, Anamaria Fadul, para assumir a Diretoria Cultural. Entrei efetivamente na vida dessa entidade e dela não saí mais. Já são doze anos de amor e dedicação a ela e, conseqüentemente, à área de Comunicação Social. Aos leigos que não a conhecem costume dizer que a Intercom é a "SBPC da Comunicação".

Na Intercom tive espaço aberto para muitas realizações. Já quando de meu primeiro mandato como sua presidente (1987-1989), uma de minhas principais preocupações foi "nacionalizá-la" efetivamente, pois até os seus dez anos ela se centralizava mais em São Paulo. Fazia parte da política de seus fundadores primeiro consolidá-la aqui, para depois expandi-la às demais regiões do Brasil. Assim, em 1988, levei para a Universidade Federal de Viçosa, em Minas Gerais, a realização de seu primeiro congresso anual fora do Estado de São Paulo, quando ele ainda era chamado de "Ciclo de Estudos Interdisciplinares da Comunicação". Nesse evento, consegui abrir espaço para um grupo de estudos de Relações Públicas, que está funcionando até hoje.

Ainda em 1988, instituí os simpósios regionais de pesquisa em comunicação, que tiveram uma ampla aceitação nacional e hoje já se encontram na sua quarta edição.

Outro objetivo levado a efeito foi eliminar fronteiras e internacionalizar a entidade, concretizando o trabalho encaminhado por meus antecessores. Já era uma prática o intercâmbio de publicações e com pesquisadores de outros países.

Em 1989, promovi a filiação da Intercom com a IAMCR - International Association for Mass Communication Research. Nesse mesmo ano, se firmaria o primeiro convênio com uma entidade de comunicação do Exterior, o Coneicc - Consejo Nacional para la Enseñanza y la Investigación de las Ciencias de la Comunicación, do México. Outros dois acordos seriam estabelecidos depois, já na minha segunda gestão como presidente (1991-1993): um com a SFSIC - Société Française des Sciences de l'Information et de la Communication, da França, e outro com a Societat Catalana de Comunicació, da Espanha, ambos em 1992. Hoje sou Diretora de Relações Internacionais da Intercom.

Nessa entidade, além do espaço para a expressão acadêmica, por meio das comunicações nos eventos científicos e das publicações, muitas vezes sufocado na universidade, uma das satisfações é o convívio fraterno com muitos amigos e, sobretudo, grandes empreendedores da Comunicação. Graças a ela, pude tomar contato, ao longo de todo o Brasil, com pessoas pelas quais tenho a maior consideração, cujos nomes não cito aqui, para não cometer nenhuma injustiça.

Minha passagem pela Intercom tem contribuído sobremaneira para o enriquecimento de minha carreira. É um trabalho voluntário, que exige muito desprendimento, mas que traz a gratificante sensação de estar cumprindo uma missão. Ele está me propiciando colocar em prática aquilo que tanto prezo: abrir caminhos para a democratização do conhecimento gerado nos centros universitários e nos institutos de pesquisa e, com isso, ser útil à sociedade.

Em 1988, na qualidade de presidente da Intercom, fui convidada para integrar o comitê de reconstituição da ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación. O ponto de partida devia ser obter uma cópia de seus estatutos, que eu iria encontrar, em janeiro de 1989, na sede do CIESPAL - Centro Internacional de Estudios Superiores de Periodismo para América Latina, em Quito.

José Marques de Melo e eu nos encarregamos da convocação para uma assembléia que se realizaria durante o Congresso Anual da Intercom, em Florianópolis, em setembro de 1989. Raul Fuentes e outros colegas mexicanos se responsabilizaram pela reformulação dos estatutos.

A Assembléia de Reconstituição da ALAIC ocorreu conforme programado. Desde então, tenho integrado a diretoria, sendo atualmente vice-presidente, representando o Brasil. Ainda tenho muito que fazer pela entidade, com vistas ao avanço da pesquisa em comunicação no continente latino-americano.

Meu envolvimento direto com a IAMCR - International Association for Mass Communication Research se deu sobretudo como presidente da Intercom, primeiro filiando a entidade a essa associação mundial de comunicação e, depois, conseguindo que ela se definisse pelo Brasil como sede de sua conferência científica bianual, em 1992. Numa experiência muito proveitosa, fui a coordenadora geral desse congresso, realizado em Guarujá, SP.

Para surpresa minha, em abril do corrente ano, recebi o convite do espanhol Manuel Parés i Maicas, da Universidad Autónoma de Barcelona, para integrar, como Secretária Geral, a chapa em que ele concorre à presidência da IAMCR para o próximo quadriênio (1996-2000).

O processo de eleição, pelo correio, ainda está em curso no momento em que redijo este memorial e o resultado só será conhecido em agosto, na XX Assembléia Geral e Conferência Científica da entidade, em Sidney, na Austrália. A propósito, muito me sensibilizam as cartas de apoio que estou recebendo de colegas brasileiros, latino-americanos, espanhóis e franceses. Por enquanto, só posso ver nisso um reconhecimento internacional do trabalho que venho desenvolvendo ao longo de minha carreira e a comprovação de que "quem semeia também colhe". Se eu vier a ser eleita, será mais um grande desafio a enfrentar em minha vida!

Nos últimos três anos, me envolvi também com a ABERP - Associação Brasileira das Empresas de Relações Públicas. Em 1993, fui procurada por um dos diretores de então, Flávio Valsani, para uma troca de idéias sobre a possibilidade de um acordo de cooperação entre a entidade e o Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo. Depois de passar por todas as instâncias burocráticas, o convênio viria a ser assinado em outubro de 1994.

Muitas ações já se concretizaram, como dois simpósios e estágios de alunos, em meio período, nas empresas de Relações Públicas. De se destacar a organização de um livro abrangente sobre essa área, cujos diferentes capítulos foram elaborados por professores do Departamento e profissionais do mercado. Intitulado "Obtendo Resultados com Relações Públicas", ele se acha no prelo em editora comercial.

O engajamento em eventos científicos, técnicos e culturais

Desde os anos setenta, tenho procurado envolver-me em atividades de extensão universitária, seja como ouvinte seja como coordenadora, membro e presidente de comissões organizadoras. Vejo nisso uma frente muito importante para o crescimento intelectual, acadêmico e profissional.

Como professora nas diversas Faculdades de Comunicação Social por que passei, na antiga Coordenadoria de Atividades Culturais e na atual Coordenadoria de Comunicação Social da Universidade de São Paulo, em todos esses lugares conduzi um grande número de eventos, valendo-me, em grande parte deles, da colaboração dos alunos de Relações Públicas. Como diz a sabedoria popular, já carreguei muito piano em minha vida...

Oportunizar a participação de pessoas em fóruns de debates e de reflexão, objetivando o seu desenvolvimento, sempre foi a mola propulsora dessas iniciativas. Trata-se de uma tarefa nada fácil, que implica a compreensão da necessidade de democratização do conhecimento, espírito público esclarecido e uma boa dose de abnegação, interesse e dedicação.

Outro dia, a Prof^a Dr^a Sarah S. Bacal, atual chefe do Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes, via-me às voltas com os trabalhos de preparação do "Seminário Avançado sobre Auditorias de Comunicação Organizacional", a ser dado, no final de agosto, na Escola de Comunicações e Artes, pelo Dr. Federico Varona, professor da San José State University, da Califórnia. Disse-me ela então: "Admiro em você sua disposição para assumir tarefas que não lhe são determinadas". Sim, propor idéias e também assumi-las, colocando

a mão na massa, além de dar aulas e elaborar pesquisas, dá trabalho! Mas o que posso fazer se gosto disso?

Fora do âmbito universitário, o engajamento com as entidades de Comunicação Social levou-me a organizar inúmeros colóquios, simpósios, seminários e congressos. Sempre de forma voluntária, empenhei-me em pôr a serviço da comunidade científica nacional e internacional os conhecimentos que adquiri ao longo dos anos, especialmente no que se refere ao Planejamento e às Relações Públicas. Os fatos falam por si. Basta percorrer a ladainha deste memorial... Muitos colegas já me tentaram: "Por que você não vai ganhar dinheiro com tudo isso?"

Há também o outro lado da moeda. De 1980 até hoje, como uma conseqüência natural da carreira em curso e da acumulação de vivência profissional, tenho recebido inúmeros convites para ser conferencista, expositora e professora em eventos comunicacionais. Comecei nas semanas culturais características das Faculdades de Comunicação, passei por cursos seminários, simpósios, colóquios, encontros e congressos dentro do País, até chegar aos eventos similares no Exterior.

Outra experiência recente é a que diz respeito a lecionar em módulos de pós-graduação "lato sensu" em diferentes regiões do País. Esses cursos estão sendo organizados para a reciclagem de profissionais e, também, a formação de professores. O contato com os participantes é muito interessante. Dá para perceber nitidamente a ansiedade com que buscam o saber e o fortalecimento da Comunicação Social enquanto campo de conhecimento e uma área das organizações.

Tudo isso tem sido muito frutuoso para mim. Cada nova palestra se constitui num desafio à atualização de pesquisas e estudos. Afinal, é muito grande a responsabilidade que cabe a nós, profissionais desse campo. Não se deve nem se pode decepcionar os públicos que acreditam na gente!

A propósito, registro aqui um bilhete que, entre os muitos outros que já recebi pelo Brasil afora, um aluno da Universidade Federal de Goiás, sem nada dizer, colocou sobre minha mesa, ao final de uma palestra: "Eu, pessoalmente, quero agradecer pela verdadeira aula que você nos deu nesta noite. Não me considero um aluno exemplar, mas apenas interessado. Esta exposição sobre as possibilidades das Relações Públicas me animou no que se refere ao curso e, certamente, me fará embarcar com mais ânimo no projeto experimental, no quarto ano. Muito obrigado!"

A realização pessoal e profissional

Minha história de vida não termina aqui. Estou sempre a caminho e ainda não vislumbro o fim da estrada, na qual certamente continuarão surgindo pedras e espinhos, mas também flores e alegrias. Só sei que me sinto cada

vez mais realizada, como mulher, mãe, educadora e pesquisadora. E não posso negar que minha família, meus mestres, meus colegas e meus amigos são a razão de ser disso.

Desde 1970, tenho a meu lado o Waldemar, que, ex-colega de estudos de meus irmãos Aloísio e Lino, eu já havia conhecido em 1965, em minha terra-natal. Começamos nosso namoro logo depois que vim para São Paulo, ficamos noivos em janeiro de 1971 e nos casamos em abril de 1972. Meu marido é formado em Filosofia, Jornalismo e Relações Públicas, tendo trabalhado durante 25 anos na Mercedes-Benz, donde saiu como gerente do Departamento de Relações Públicas, que nessa empresa abrange também a Assessoria de Imprensa e a Propaganda Institucional. Pela afinidade de interesses existente entre nós, no campo intelectual e profissional, tenho tido a oportunidade de trocar muitas idéias e experiências com ele, um crítico perspicaz de minhas atividades e, ao mesmo tempo, um grande incentivador no enfrentamento dos desafios que se têm colocado em minha trajetória. Não fosse ele um homem de mente aberta, eu certamente não teria tido condições de fazer a carreira que estou seguindo.

Nossas três filhas, parceiras dessa jornada, também foram entendendo cada vez melhor as minhas lutas e a minha missão. Tendo passado juntos anos muito felizes, mas também marcados pelas dificuldades normais numa família, elas, lado a lado com meu marido, são as causas mais próximas de minha felicidade e alegria de viver. Foi, assim, com o maior orgulho que estampeei esta dedicatória na minha tese de doutorado: "A Waldemar, Adriana, Graziela e Clarice, pelo muito que representam para mim, na grande árvore da comunicação".

Adriana, a mais velha, com 21 anos, é uma moça ativa, sempre alegre e muito comunicativa. Está cursando hoje o terceiro ano de Biologia, na Universidade Federal de São Carlos. Já se sentiu atraída pelas Relações Públicas e, depois, pelo Jornalismo, área em que chegou a passar no vestibular do Instituto Metodista de Ensino Superior. Mas sua opção acabaria sendo mesmo pelo Estudo da Vida e agora está também começando a interessar-se pela Ecologia Humana. Com esses objetivos, enfrentará, a partir de setembro, um estágio em Itaúnas, no norte do Espírito Santo, fazendo pesquisas no Projeto Tamar e, ao mesmo tempo, um levantamento das condições de vida da população desse lugarejo, constituída por pescadores. "Talvez um dia eu faça Jornalismo Científico", diz ela.

Graziela, com 17 anos, concluirá o curso de segundo grau em novembro. Neste mês de julho, ela já se formou em Teatro, após dois anos e meio de estudos teóricos e práticos intensivos na Escola-Teatro Célia Helena. A peça de formatura, "Cartas de Guerra e Carnaval", totalmente criada por sua turma, envolvendo muita pesquisa e muito trabalho, em conjunto com o

professor de Interpretação Dramática, causou um impacto muito positivo nos espectadores. Está eufórica porque agora ela é uma atriz, com a cabeça cheia de ideais nessa área. Aliás, foi por causa do Teatro que ela abandonou uma bela carreira de nado sincronizado, no qual, enquanto se dedicou a ele no Clube Paineiras do Morumby, chegou a ser pentacampeã brasileira por equipes e campeã sul-americana pela seleção brasileira juvenil. Seu campo, pelo que demonstra e pelo que dizem os seus mestres, é mesmo o das Artes, apesar de já ter pensado em fazer Publicidade. Hoje ela se vê fortemente inclinada a entrar num curso superior de Cinema ou de Artes Cênicas. Seu entusiasmo por tudo isso, a beleza de seus textos e sua expressividade pessoal alimentam em mim, com relação a ela, agradáveis expectativas no mundo cultural.

Clarice, a caçula, com 14 anos, está na oitava série do curso de primeiro grau. Gosta muito de vôlei e de natação. Na infância, já foi modelo da Estrela e da Trol, sentindo-se muito envaidecida ao ver suas fotos reproduzidas em caixas de bonecas e outros brinquedos empilhados nas lojas por que passava. Ela me encanta sobretudo por sua inteligência e perspicácia. Seus "cliques" de percepção das coisas e do mundo a seu redor são rápidos e facilmente decifráveis. Possui um espírito de iniciativa e um senso de dedicação aos outros num grau não muito comum a adolescentes. Quanto ao futuro, por ora está pensando vagamente em algo na área de Ciências Biomédicas, talvez Medicina. Mas ainda é muito cedo. Vamos deixar o tempo passar...

Posso dizer que sou uma privilegiada com a família que tenho e com tudo o que consegui realizar até hoje. Confesso que não foi fácil conciliar uma multiplicidade de papéis e compromissos. Muitas horas de lazer e muitos convívios familiares foram sacrificados. Quantas vezes tive que explicar para minhas filhas o porquê de todo esse meu trabalho. Por que escrever livros? Por que trabalhar voluntariamente para tantas entidades? A resposta era sucinta: "A mamãe tem que ser útil também para a sociedade".

Em razão do concurso de livre-docência, tive que me dar uma pausa para fazer este balanço de minha trajetória até aqui. Creio que o saldo é positivo. Continuarei firme na carreira acadêmica. Ainda tenho muito que fazer para cumprir minha missão de formar profissionais e pesquisadores. Não sei o que a vida me reserva. Só estou certa de que seguirei lutando e enfrentando desafios. Anima-me, a propósito, a exortação do poeta:

Não temas, meu filho,
 Não temas, que a vida
 É luta renhida.
 Viver é lutar.
 A vida é um combate
 Que os fracos abate
 E os fortes, os bravos
 Só pode exaltar.

**ATIVIDADES ACADÊMICAS, CIENTÍFICAS,
CULTURAIS E PROFISSIONAIS
ATÉ O DOUTORADO
EM ABRIL DE 1991**

I PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS CULTURAIS E CIENTÍFICOS (CURSOS, SIMPÓSIOS, SEMINÁRIOS, CONGRESSOS, ENCONTROS)

1. No Brasil

- **Curso de Treinamento de Professores de Ensino Médio - Português:** Cades - Campanha de Aperfeiçoamento e Difusão do Ensino Secundário; Vitória, ES, 2 a 31 de janeiro de 1967.
(Doc. 016)
- **Curso Intensivo de Parapsicologia:** Promoção da Escola Superior de Ciência, de São Paulo, SP; Cachoeiro de Itapemirim, ES, 16 a 19 de outubro de 1967.
(Doc. 017)
- **Cursos de Relações Humanas, Relações Públicas, Liderança, Chefia, Psicologia Geral, Psicologia da Propaganda:** Associação Brasileira de Imprensa; Rio de Janeiro, RJ, julho de 1968.
(Doc. 018)
- **Curso de Recursos Audiovisuais:** Serviço Social da Indústria; Cachoeiro de Itapemirim, ES, 15 a 26 de agosto de 1968.
(Doc. 019)
- **Semana de Estudos Pedagógicos:** Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Madre Gertrudes de São José; Cachoeiro de Itapemirim, ES, 23 a 28 de setembro de 1968.
(Doc. 020)
- **Curso de Parapsicologia Educacional:** Universidade Federal do Espírito Santo; Cachoeiro de Itapemirim, ES, 7 a 8 de novembro de 1968.
(Doc. 021)
- **Curso de Psicologia Aplicada:** Promoção da Faculdade de Filosofia Nossa Senhora Medianeira de São Paulo; Cachoeiro de Itapemirim, ES, dezembro de 1968.
(Doc. 022)
- **Curso de Leitura Dinâmica:** Instituto de Ensino Eletrônico; Vitória, ES, janeiro a abril de 1969.
(Doc. 023)
- **Curso sobre Problemas do Desenvolvimento Brasileiro:** Universidade Federal do Espírito Santo; Cachoeiro de Itapemirim, ES, maio de 1969.
(Doc. 024)

- **I Encontro de Profissionais de Relações Públicas e Empresários de São Paulo:** Faculdade de Comunicação Social Anhembi e Conselho Regional de Profissionais de Relações Públicas SP-PR; São Paulo, SP, junho de 1976.
(Doc. 025)
- **IV Seminário de Relações Públicas:** Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo e Associação Brasileira de Relações Públicas; São Paulo, SP, outubro de 1976.
(Doc. 026)
- **Curso sobre Meios de Comunicação Social e a Promoção da Saúde:** Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo e Serviço de Higiene Mental da Coordenadoria de Saúde Mental da Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo; São Paulo, SP, 16 de novembro a 2 de dezembro de 1976.
(Doc. 027)
- **III Congresso Nacional Universitário de Relações Públicas:** Faculdade de Comunicação Social Braz Cubas e Associação Brasileira de Relações Públicas; Mogi das Cruzes, SP, julho de 1977.
(Doc. 028)
- **II Ciclo de Estudos Superiores de Relações Públicas:** Faculdade de Comunicação Social Braz Cubas e Associação Brasileira de Relações Públicas; Mogi das Cruzes, SP, julho de 1977.
(Doc. 029)
- **Curso de Semiologia da Comunicação:** Centro de Estudos para o Desenvolvimento da Pesquisa no Campo da Saúde, Escola Paulista de Enfermagem; São Paulo, SP, agosto a novembro de 1977.
(Doc. 030)
- **Seminário de Comunicação:** Faculdade de Comunicação Social Anhembi e revistas "Propaganda" e "Marketing"; São Paulo, SP, 7 a 18 de novembro de 1977.
(Doc. 031)
- **VII Congresso Brasileiro de Comunicação Social:** União Cristã Brasileira de Comunicação Social; Bragança Paulista, SP, 7 a 10 de dezembro de 1978.
(Doc.032)
- **XIV Conferência Interamericana de Relações Públicas:** FIARP - Federação Interamericana de Associações de Relações Públicas e Associação Brasileira de Relações Públicas; São Paulo, SP, novembro de 1979.
(Doc. 033)

- **Curso de Aperfeiçoamento em Metodologia do Ensino Superior:** Centro de Pós-Graduação do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 4 a 15 fevereiro de 1980.
(Doc. 034)
- **III Ciclo de Estudos Interdisciplinares da Comunicação:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Taboão da Serra, SP, 4 a 6 de setembro de 1980.
(Doc. 035)
- **IX Congresso Brasileiro de Comunicação Social:** UCBC - União Cristã Brasileira de Comunicação Social e Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 15 a 19 de outubro de 1980.
(Doc. 036)
- **Curso de Administração de Relações Públicas:** Faculdade de Comunicação Social e Turismo de Santo Amaro; São Paulo, SP, 26 a 27 de junho de 1981.
(Doc. 037)
- **II Simpósio de Recursos Humanos do ABC:** Grubase - Grupo Bandeirantes de Profissionais de Recrutamento e Seleção de Pessoal; São Bernardo do Campo, SP, 6 a 10 de julho de 1981.
(Doc. 038)
- **IV Ciclo de Estudos Interdisciplinares da Comunicação:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; São Paulo, SP, 4 a 7 de setembro de 1981.
(Doc. 039)
- **Curso de Aperfeiçoamento em Democratização da Comunicação no Terceiro Mundo,** ministrado por Armand Mattelart: Centro de Pós-Graduação do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 8 a 12 de setembro de 1981.
(Doc. 040)
- **V Congresso Nacional Universitário de Relações Públicas e V Ciclo de Estudos Superiores de Relações Públicas:** Associação Brasileira de Relações Públicas - Seção de São Paulo e Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 21 a 24 de junho de 1982.
(Doc. 041)
- **VII Congresso Brasileiro de Relações Públicas:** Associação Brasileira de Relações Públicas; Brasília, DF, 1 a 3 de setembro de 1982.
(Doc. 042)

- **XI Congresso Brasileiro de Comunicação Social:** UCBC - União Cristã Brasileira de Comunicação Social; São Paulo, SP, 29 de outubro a 2 de novembro de 1982.
(Doc. 043)
- **I Encontro de Escolas Confessionais de Comunicação Social do Brasil:** UCBC - União Cristã Brasileira de Comunicação Social e Pontifícia Universidade Católica de Campinas; Campinas, SP, 25 a 27 de março de 1983.
(Doc. 044)
- **Curso de Administração de Relações Públicas no Governo:** Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 18 a 21 de maio de 1983.
(Doc. 045)
- **I Congresso Interamericano Universitário de Relações Públicas:** FIARP - Federação Interamericana de Associações de Relações Públicas e Associação Brasileira de Relações Públicas; Recife, PE, 11 a 15 de novembro de 1983.
(Doc. 046)
- **Curso de Reuniões para Participação Programada:** Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 31 de maio a 2 de junho de 1984.
(Doc. 047)
- **Seminário sobre Assessoria de Imprensa:** Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 25 a 28 de junho de 1984.
(Doc. 048)
- **Curso de Relações Públicas como Política Social:** Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção de Minas Gerais; Belo Horizonte, MG, 3 de setembro de 1984.
(Doc. 049)
- **VIII Congresso Brasileiro de Relações Públicas:** Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção de Minas Gerais; Belo Horizonte, MG, 2 a 6 de setembro de 1984.
(Doc. 050)
- **Seminário sobre Videojornalismo na Empresa:** Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 26 a 28 de setembro de 1984.
(Doc. 051)
- **II Simpósio sobre Comunicação, Ciência e Cultura:** Centro de Pós-Graduação - Mestrado em Comunicação Social do Instituto Metodista

de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 8 a 9 de setembro de 1984.

(Doc. 052)

- **Curso de Cerimonial para Relações Públicas:** Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 15 a 18 de outubro de 1984.
(Doc. 053)
- **Curso sobre Planejamento Organizacional:** Management Center do Brasil; São Paulo, SP, 20 a 22 de março de 1985.
(Doc. 054)
- **Simpósio sobre a Produção Científica da Universidade no Brasil Democrático:** Universidade de São Paulo - Coordenadoria de Atividades Culturais, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo e "Folha de S. Paulo"; São Paulo, SP, 20 a 22 de maio de 1985.
(Doc. 055)
- **Simpósio sobre a Cultura e as Artes no Mundo Contemporâneo:** Universidade de São Paulo - Coordenadoria de Atividades Culturais; São Paulo, SP, 12 a 13 de agosto de 1985.
(Doc. 056)
- **VIII Ciclo de Estudos Interdisciplinares da Comunicação - Comunicação e Educação: Caminhos Cruzados, Hoje e Amanhã:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Itaici/Indaiatuba, 4 a 8 de setembro de 1985.
(Doc. 057)
- **Simpósio sobre Avaliação da Universidade:** Universidade de São Paulo - Coordenadoria de Atividades Culturais; São Paulo, SP, 16 de outubro de 1985.
(Doc. 058)
- **I Congresso Brasileiro de Ensino da Comunicação Social:** Abecom - Associação Brasileira de Escolas de Comunicação Social; São Paulo, SP, 12 a 16 de maio de 1986.
(Doc. 059)
- **Curso de Técnicas de Criatividade na Redação:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; São Paulo, SP, 3 a 5 de julho de 1986.
(Doc. 060)
- **Congresso da Intercom - 86 e IX Ciclo de Estudos Interdisciplinares da Comunicação:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; São Paulo, SP, 1 a 7 de setembro de 1986.
(Doc. 061)

- **IX Congresso Brasileiro de Relações Públicas:** Associação Brasileira de Relações Públicas - Diretório Nacional e Seção Estadual da Bahia; Salvador, BA, 28 de setembro a 1 de outubro de 1986.
(Doc. 062)
- **III Fórum de Debates sobre Relações Públicas:** Departamento de Relações Públicas do Instituto de Artes e Comunicações da Pontifícia Universidade Católica de Campinas; Campinas, SP, 25 de outubro de 1986.
(Doc. 063)
- **I Encontro Brasileiro de Profissionais da Comunicação Sindical:** Departamento de Jornalismo e Editoração da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, Federação Nacional dos Jornalistas e Sindicato dos Jornalistas Profissionais do Estado de São Paulo; São Paulo, SP, 31 de outubro de 1986.
(Doc. 064)
- **I Encontro de Comunicadores da Arquidiocese de São Paulo:** São Paulo, SP, 29 de novembro de 1986.
(Doc. 065)
- **Curso de Extensão Universitária sobre Pedagogia do Laboratório de Comunicação Integrada,** ministrado sob a responsabilidade do Prof. Mario Kaplun, do Consejo de Educación de Adultos de América Latina, Montevideu, Uruguai; Departamento de Jornalismo e Editoração da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 2 a 14 de fevereiro de 1987.
(Doc. 066)
- **Acórdial - 1ª Reunião Dialogal em Torno do Acordo Ortográfico na Língua Portuguesa:** Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 9 de abril de 1987.
(Doc. 067)
- **VII Congresso Nacional Universitário de Relações Públicas, VI Ciclo de Estudos Superiores de Relações Públicas e VI Encontro Nacional de Professores de Relações Públicas:** Associação Brasileira de Relações Públicas - Seção de Sergipe e Faculdade de Comunicação Social Tiradentes; Aracaju, SE, 19 a 22 de julho de 1987.
(Doc. 068)
- **Seminário Acadêmico sobre Direito à Informação e Direito de Opinião:** Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 25 de agosto de 1987.
(Doc. 069)

- **Congresso da Intercom - 87, X Ciclo de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e eventos paralelos:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Instituto de Artes e Comunicação da Puccamp - Pontifícia Universidade Católica de Campinas; Campinas, SP, 4 a 10 de setembro de 1987.
(Doc. 070)
- **XV Congresso Brasileiro de Comunicação Social:** UCBC - União Cristã Brasileira de Comunicação Social e Faculdade de Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, 29 de outubro a 01 de novembro de 1987.
(Doc. 071)
- **Simpósio sobre a Pesquisa Brasileira da Comunicação nos Anos 80 e a Contribuição da Intercom:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Embu, SP, 11 a 13 de dezembro de 1987.
(Doc. 072)
- **II Simpósio Internacional de Comunicação, Cultura e Ideologia:** Centro Brasileiro de Estudos Latino-Americanos; São Paulo, SP, 8 a 10 de abril de 1988.
(Doc. 073)
- **Conferência sobre a Técnica de Falar em Público,** de Reinaldo Polito: Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 26 de abril de 1988.
(Doc. 074)
- **I Simpósio Norte-Americano de Pesquisa em Comunicação:** Mestrado em Administração Rural da Universidade Federal de Pernambuco e Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Recife, PE, 18 a 20 de maio de 1988.
(Doc. 075)
- **Painel sobre Relações Públicas - 20 Anos de Profissão:** Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 24 de maio de 1988.
(Doc. 076)
- **I Simpósio de Pesquisa em Comunicação da Região Sudeste e Centro-Oeste:** Departamento de Comunicação Social da Universidade Federal do Espírito Santo e Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Vitória, ES, 9 a 11 de junho de 1988.
(Doc. 077)

- **Congresso da Intercom - 88 e XI Ciclo de Estudos Interdisciplinares da Comunicação:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Universidade Federal de Viçosa; Viçosa, MG, 2 a 7 de setembro de 1988.
(Doc. 078)
- **X Conbrarp - Congresso Brasileiro de Relações Públicas:** Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção do Rio Grande do Sul; Gramado, RS, 28 de setembro a 1 de outubro de 1988.
(Doc. 079)
- **I Simpósio de Pesquisa em Comunicação da Região Sul:** Curso de Comunicação Social da Universidade Federal do Paraná e Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Curitiba, PR, 5 a 7 de outubro de 1988.
(Doc. 080)
- **I Colóquio Brasil-México de Pesquisa da Comunicação:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Embu-Guaçu, SP, 1 a 4 de dezembro de 1988.
(Doc. 081)
- **IV Encontro Iberoamericano de Comunicação:** Governo de Extremadura (Espanha) e Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 30 de agosto a 2 de setembro de 1989.
(Doc. 082)
- **XII Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Universidade Federal de Santa Catarina; Florianópolis, SC, 6 a 10 de setembro de 1989.
(Doc. 083)
- **Seminário/Diagnóstico de Ensino da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo:** Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 5 de outubro de 1989.
(Doc. 084)
- **XIII Semana de Relações Públicas:** Universidade do Estado do Rio de Janeiro; Rio de Janeiro, RJ, 11 de outubro de 1989.
(Doc. 085)
- **II Congresso Brasileiro de Jornalismo Científico:** Associação Brasileira de Jornalismo Científico; São Paulo, SP, 18 a 20 de outubro de 1989.
(Doc. 086)

- **Seminário de Comunicação Comparada Brasil-México:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; São Paulo, SP, 10 a 12 de maio de 1990.
(Doc. 087)
- **Colóquio Nacional sobre o Ensino de Comunicação e os Desafios da Modernidade:** Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 3 a 5 de agosto de 1990.
(Doc. 088)
- **Curso de Introdução às Comunicações:** Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 20 de setembro de 1990.
(Doc. 089)
- **Encontro de Goiânia:** UFBA, UNB, UFRJ, UFMG, USP, IMS, PUC-SP, Unicamp; Goiânia, GO, 29 a 31 de março de 1991.
(Doc. 090)

2. No Exterior

- **Reunión Técnica Internacional del Comité de Publicaciones de Felafacs:** Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social; Bogotá, Cólômbia, 17 a 19 de novembro de 1987.
(Doc. 091)
- **Reunión de Integración de la Sub-Red Latino-Americana de Centros de Documentación Especializados en Comunicación:** Ciespal - Centro Internacional de Estudios Superiores de Comunicación para América Latina; Quito, Equador, 16 a 20 de janeiro de 1989.
(Doc. 092)
- **Seminario Latino-Americano sobre Nuevas Tecnologías y Políticas de Comunicación:** IPAL - Instituto para América Latina e Centro de Estudios sobre Cultura Transnacional; Lima, Peru, 23 a 25 de janeiro de 1989.
(Doc. 093)
- **II Coloquio Brasil-México de Investigación de la Comunicación:** Universidad de Guadalajara y Universidad de Colima, con el patrocinio de Conacyt y CNPq y la organización y coordinación de la Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação - Intercom y el Consejo Nacional para la Enseñaza y la Investigación de las Ciencias de la Comunicación - Coneicc; Guadalajara, México, 2 a 6 de julho de 1990.
(Doc. 094)

- **IAMCR Conference and 17th General Assembly:** IAMCR - International Association for Mass Communication Research; Bled, Iugoslávia (atual Eslovênia), 26 a 31 de agosto de 1990.

(Doc. 095)

II ATIVIDADES CIENTÍFICAS

1. Trabalhos realizados no campo da pesquisa

1.1. **Relações Públicas: uma Proposta para Administrar a Comunicação nas Organizações.**

- **Período**

1981 a 1983

- **Vinculação Institucional**

Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo e Centro de Pós-Graduação em Ciências da Comunicação. Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo.

- **Descrição do Desenvolvimento da Pesquisa**

Relações públicas: uma proposta para administrar a comunicação nas organizações.

Pesquisadores, profissionais e estudantes têm se preocupado muito em analisar a atividade de Relações Públicas, em torno da qual se tem levantado uma série de controvérsias, principalmente quanto ao seu pretense dimensionamento conceitual. No entanto, apesar de todos esses esforços e do fato de Relações Públicas ser uma profissão regulamentada, não se lhe dá a devida valorização.

"O mercado de trabalho existe, o Brasil possui inúmeras empresas de porte médio e grande, acontece que o reconhecimento da profissão tem disso feito um processo lento e gradual e nós, profissionais de Relações Públicas, sabemos que não basta a existência legal, é preciso basicamente o reconhecimento social e este é resultado das expectativas criadas em torno da profissão, da herança das gerações, do trabalho de esclarecimento e da limitação das falsas Relações Públicas".

Considerando serem as Relações Públicas uma atividade de grande importância - pois elas buscam uma maior integração

entre a organização e seus públicos, obtendo, assim, relações confiantes e uma maior harmonia entre os mesmos -, acreditamos só ser possível chegar a esses resultados por meio de uma comunicação sistemática e planejada, que é um dos instrumentos básicos das Relações Públicas.

Administrar essa comunicação adequadamente, eis o desafio que se pretende colocar para as Relações Públicas.

A pesquisa envolveu todo um estudo teórico centrado na bibliografia sobre Relações Públicas, Comunicação, Comunicação Empresarial, Teoria das Organizações e Administração.

Em relação à pesquisa de campo foi elaborado um questionário, intitulado "Pesquisa de Opinião Pública junto a Profissionais de Relações Públicas, Jornalismo e Publicidade e Propaganda", que foi aplicado em todos segmentos.

O critério adotado para escolha dos entrevistados foi o fato de exercerem certa liderança nas suas respectivas áreas. Foram, então, selecionados 20 profissionais dessas três áreas da Comunicação Social. O resultado foi satisfatório, sendo que o retorno das respostas ficou assim distribuído: Profissionais de Relações Públicas, 14, Jornalistas, 7 e Publicitários, 4.

Maiores detalhes se encontram no relatório com a tabulação em anexo.

(Doc. 096)

1. 2. O Planejamento de Relações Públicas como Forma de Sistematizar a Comunicação Integrada nas Organizações Sociais.

- **Período**

1983 a 1985

- **Vinculação Institucional**

Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo.
Centro de Pós-Graduação em Ciências de Comunicação, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo.

- **Descrição do Desenvolvimento da Pesquisa**

Os objetivos da pesquisa foram: discutir o uso do planejamento de Relações Públicas pelas organizações como forma para atingir os públicos em função dos seus objetivos gerais e

específicos propostos; apresentar uma fundamentação teórica e prática sobre uma das funções básicas de Relações Públicas, que é a do planejamento, e demonstrar como o planejamento das Relações Públicas pode contribuir para a eficácia da comunicação nas organizações sociais.

Aproveitando um referencial teórico sobre as áreas de estudo da comunicação e da administração e tendo como peculiaridade o planejamento de Relações Públicas, tentou-se demonstrar um modelo de um planejamento de Relações Públicas capaz de permitir uma sistematização da comunicação numa organização social.

O trabalho reuniu duas partes: uma teórica (a de uma documentação bibliográfica) e a outra, prática (estudos de casos de tipos de organizações sociais nas categorias estatal, empresarial e sindical, a saber a CAIC - Companhia Agrícola, Imobiliária e Colonizadora, da Secretaria de Agricultura do Estado de São Paulo, as Empresas Brumadinho e o Sindicato dos Metalúrgicos de São Paulo.

O trabalho final abordou o papel das Relações Públicas no composto da comunicação integrada das organizações sociais, confrontando os pressupostos teóricos com a prática de três organizações concretas. Colocaram-se algumas considerações sobre o funcionamento de qualquer organização social (características, sistema, tipologia, comunicação e relações públicas). Enfocaram-se, genericamente, o planejamento organizacional (natureza, importância, fases, planejamento estratégico e planejamento operacional) e, especificamente, o planejamento de Relações Públicas (função básica dessa atividade, fases, planejamento, planos, programas e projetos e planejamento de eventos), situando-as no contexto do composto comunicacional das organizações sociais (comunicação integrada, administração de questões controvertidas, comunicação massiva e comunicação dirigida) e foi analisado o seu papel em função das três organizações pesquisadas (dos setores público, privado e de associações de classe). Concluiu-se que o planejamento de Relações Públicas pode contribuir para sistematizar a comunicação das organizações sociais e tornar mais efetivo e mais eficaz o relacionamento com os seus diversos públicos.

(Doc. 097)

1.3. A Comunicação Integrada na Universidade como Instrumento Apto a Difundir sua Produção Científica.

- **Período**

1989 a 1991

- **Vinculação Institucional**

Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo. Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo.

- **Descrição do Desenvolvimento da Pesquisa**

O projeto de pesquisa apresentado em maio de 1989, com o título de "A comunicação Integrada na Universidade como Instrumento Eficaz para a Difusão de sua Produção Científica", foi concretizado no início do ano de 1991, tornando-se também objeto de tese de doutorado, defendida em 5 de abril desse mesmo ano, na Escola de Comunicação e Artes da Universidade de São Paulo. O trabalho final intitulou-se "Universidade e Comunicação na Edificação da Sociedade".

O trabalho final apresentou a universidade como uma organização social complexa, que, a par de outras atribuições essenciais, concebe novos conhecimentos, demonstra que, para difundir essa produção de forma eficaz, é imprescindível a estruturação de um sistema de comunicação devidamente planejado.

A universidade, como centro da produção sistematizada de conhecimentos, necessita revigorar seus programas de natureza cultural e científica, irradiando junto à comunidade a pesquisa, as discussões e os progressos que gera nesse âmbito.

O estudo, além da fundamentação teórica, envolveu uma pesquisa de campo junto às universidades brasileiras, que confirmou plenamente as hipóteses formuladas. As universidades sabem ser necessário divulgar sua produção científica. Mas será que elas, na sua maioria, estão conscientes da importância de uma estrutura organizacional de comunicação integrada, apta a fazer isso de forma eficaz? Nem tanto, como mostrou o levantamento realizado. As universidades deixaram patente que, ainda quando não lhes falta um serviço organizado para tanto, este continua deixando a desejar.

A comunicação tem um papel de capital relevância a cumprir nas organizações. "Os ideais democráticos tomam conta de toda a sociedade e permeiam os segmentos que a compõem, impulsionando a formação de um novo comportamento institucional. Fechar-se e retrair-se é coisa do passado".

A universidade não pode ficar de fora nesse contexto. "Mais do que nunca, ela tem que se comportar como um sistema aberto, criando novos canais de relacionamento com a sociedade". Mas um serviço de comunicação, em qualquer tipo de organização e, concretamente, na universidade, só terá

consistência e continuidade se for construído sobre bases sólidas e com políticas bem definidas. Nesse sentido, propõe-se que a universidade integre num único setor todas as atividades de sub-áreas como as de imprensa, relações públicas, publicações, propaganda e comunicação científica, direcionando-as à comunicação numa perspectiva globalizante e ao mesmo tempo especializada.

Percorrendo todo o sistema de comunicação da universidade, a tese detém-se de modo especial sobre a sub-área de comunicação científica, sugerindo que se instale um centro específico para tanto, vinculado à estrutura funcional de comunicação, lado a lado com as demais sub-áreas.

O centro teria como tarefa essencial a administração da comunicação científica, num processo de ordenação dos dados da pesquisa, pelo cientista, de preparação das fontes básicas, pelo documentalista, e de tratamento da informação segundo as características dos meios e dos públicos, pelo jornalista.

Para ele alcançar a eficiência desejada, seria necessário não só organizar devidamente suas atividades administrativas (banco de dados sobre os conhecimentos gerados na universidade) e técnicas (cursos e seminários para cientistas e jornalistas), mas também envolver, por meio dele, toda a comunidade, contando com o apoio das demais sub-áreas do setor de comunicação.

Acredita-se que a comunicação integrada é o instrumento mais eficaz para a irradiação da produção científica. "Só assim a universidade será capaz de canalizar toda a sua potencialidade no sentido de contribuir para o aperfeiçoamento da vida social, mantendo ou recuperando sua real dimensão e o seu papel no quadro atual das transformações por que passam o Brasil e o mundo".

(Doc. 098)

1.4. Políticas de Comunicação no Brasil: Trajetória e Situação Contemporânea.

- **Período**

1989 a 1991

- **Vinculação Institucional**

Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo.
Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo.

Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação.

CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico, mediante a concessão de duas bolsas por quota de Pesquisa de Aperfeiçoamento.

- **Descrição do Desenvolvimento da Pesquisa**

Este projeto de pesquisa sobre "Políticas de Comunicação no Brasil" integra um dos dez subsistemas do "Estudo Comparativo dos Sistemas de Comunicação Social no Brasil e no México".

Este vem sendo realizado, em forma de convênio, pela Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, do Brasil, e pelo Coneicc - Consejo Nacional para la Enseñanza y la Investigación de las Ciencias de la Comunicación, do México, sob o patrocínio do CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Brasil) e do Conacyt - Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (México).

O tema "Políticas de Comunicação no Brasil" é muito abrangente e complexo, envolvendo não só aspectos da Legislação Brasileira de Comunicação e de decretos especiais, como todo o universo da indústria/dos meios de comunicação de massa.

Para melhor abordagem do tema proposto, a pesquisa inicial foi dividida em duas partes. A primeira, versando sobre "Políticas de Comunicação no Brasil: Trajetória e Situação Contemporânea"; a segunda, sobre "Política dos Meios de Comunicação no Brasil: Influência do Estado e do Poder Econômico".

Políticas de Comunicação no Brasil: Trajetória e Situação Contemporânea. Inicialmente, foi complementado o levantamento bibliográfico feito sobre o assunto, envolvendo os aspectos históricos, com destaque para certos ciclos que mais marcaram, ainda que não explicitamente, a questão da Política de Comunicação no Brasil, abrangendo desde a Era Colonial (1572-1808) até a Nova República (1985-1989).

Neste contexto foram analisados vários aspectos no tocante às Políticas de Comunicação no Brasil: sua periodização na historiografia brasileira; classificação e abrangência; políticas estatais: Legislação Brasileira de Comunicação Social, Censura, Telecomunicações, Sistema Brasileiro de Concessões de Rádio e Televisão, Ministério das Comunicações, Lei de Imprensa etc.

Foi feito um estudo retrospectivo da evolução constitucional brasileira no que se refere às políticas de comunicação, ressaltando os trabalhos da nova Constituição promulgada no ano de 1988 e da regulamentação ordinária em tramitação na Câmara Federal.

Políticas dos Meios de Comunicação de Massa no Brasil: Influência do Estado e do Poder Econômico. Para compreender a política de comunicação no Brasil é necessário estudar as diversas redes das indústrias das comunicações existentes no País. Por isso foi feito um levantamento bibliográfico e de campo sobre os meios de comunicação de massa impressos e eletrônicos e sua interdependência com o Estado e com o poder econômico.

Nesse sentido, procurou-se aprofundar a questão das concessões de rádio e televisão e do sistema de comunicação no Brasil.

Outro aspecto relevante levado em consideração foi o estudo sobre a retrospectiva e a análise do papel da Unesco e da Nova Ordem Internacional da Informação (Nomic) na América Latina e especialmente no Brasil. Isto permitiu o embasamento do verdadeiro significado do que se entende por "Políticas de Comunicação".

A seguir encontram-se os itens abordados nesta pesquisa, cujo conteúdo básico está no documento anexo: Brasil: Trajetória e Situação Contemporânea.

1) Introdução; 2) Políticas Nacionais de Comunicação e o Papel da Unesco e da Nomic; 3) Políticas de Comunicação no Brasil: sua periodização na historiografia brasileira - Era Colonial (1572-1808), Império (1808-1889), Primeira República ou Velha República (1889-1930), Era Vargas (1930-1945), A República Nova (1945-1964), Ciclo Militar (1964-1984) e A Nova República (1985-1989); 4) Políticas de Comunicação no Brasil: classificação e abrangência - Políticas Estatais (Legislação Brasileira da Comunicação Social, Censura, Telecomunicações, Sistema Brasileiro de Concessões de Rádio e Televisão, Ministério das Comunicações), Políticas Empresariais (O Sistema Brasileiro de Comunicação de Massa, O Desenvolvimento dos Meios de Comunicação de Massa no Brasil e Situação Atual e Dados Estatísticos sobre os MCM no Brasil); 5) O papel da sociedade civil no processo de democratização da comunicação; 6) Referências bibliográficas; 7) Bibliografia geral.

1.5. Levantamento e Registro Bibliográfico da Pesquisa em Comunicação no Brasil nos Anos 80.

- **Período**

1988-1990

- **Vinculação Institucional**

Serviço de Biblioteca e Documentação. Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo.

Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, mediante o Port-Com - Centro de Documentação da Comunicação nos Países de Língua Portuguesa.

CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico, mediante a concessão de bolsas por quota de Iniciação Científica e de Aperfeiçoamento.

- **Descrição do Desenvolvimento da Pesquisa**

Em 1990 o projeto foi ampliado com o seguinte título: A Produção Científica em Comunicação na Década de 80: Avaliação, Tendências, Perspectivas no Brasil. Parte do trabalho desenvolvido pelos bolsistas de Iniciação Científica (Processo nº 803.112/87 do CNPq - 03/90 a 07/94) se encontra publicado nas Bibliografias Correntes de Comunicação n. 53, 55 e 56, em forma de encartes da Revista Brasileira de Comunicação - Intercom e na Bibliografia Brasileira de Comunicação, nº 8. Para consecução dessa pesquisa, foi indispensável o apoio técnico das bibliotecárias da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo e do Instituto Metodista de Ensino Superior e da supervisão de Ada Freitas Maneti Dencker e Regina Keiko Obata F. Amaro (coordenadora do Port-Com da Intercom e ex-diretora de documentação - 1989-1993 - da Intercom).

O projeto está vinculado à Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, por meio do seu Serviço de Biblioteca e Documentação, do seu Núcleo da Informática e do Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo e ao Port-Com - Centro de Documentação de Comunicação nos Países de Língua Portuguesa, órgão complementar da Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação.

Inicialmente deu-se prioridade à elaboração do "inventário de toda produção científica em comunicação, gerada no Brasil na

década de 80". Além do registro bibliográfico com abstract tentou-se fazer uma análise crítica dos conhecimentos produzidos nessa década em relação a teses, livros e artigos de revistas científicas de comunicação.

(Doc. 100)

2. Dissertação de Mestrado

O Planejamento de Relações Públicas em Função da Comunicação Integrada nas Organizações Sociais.

265 pp. Dissertação apresentada ao Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, São Paulo, 1985. Orientador: Prof. Dr. Cândido Teobaldo de Souza Andrade.

(Doc. 101)

3. Tese de Doutorado

Universidade e Comunicação na Edificação da Sociedade. 113pp. Tese apresentada ao Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo. São Paulo, 1991. Orientadora: Profa. Dra. Sarah Chucid da Viá.

(Doc. 102)

4. Trabalhos Publicados

4.1. Livro completo

- **Planejamento das Relações Públicas na Comunicação Integrada.** São Paulo, Summus, 1986. 2a. edição em 1989. (Doc.103)

4.2. Coletâneas

- **Comunicação e Educação - Caminhos Cruzados.** São Paulo, Loyola /AEC do Brasil, 1986. Organizadora. (Doc. 104)
- **A Pesquisa Brasileira da Comunicação dos Anos 80 e a Contribuição da Intercom.** São Paulo, Intercom/CNPq, 1988, 212 pp. Anais do simpósio sobre o mesmo tema. Organizadora. (Doc.105)
- **Comunicação, Democracia e Cultura.** São Paulo, Loyola/Intercom, 1989. Organizadora, em conjunto com Francisco Assis Fernandes. (Doc. 106)

4.3. Capítulos de Livros

- **Comunicação e Educação: Caminhos Cruzados.** São Paulo, Loyola, 1986, pp. 5-21.
(Doc. 107)
- Apresentação do livro **Estudos de Comunicação Rural I**, de SILVEIRA, Miguel Angelo e CANUTO, João C. (orgs.). São Paulo, Loyola/Intercom, 1988, pp.7-8.
(Doc. 108)
- Apresentação (p. 05) e artigo "A Pesquisa Brasileira da Comunicação: Fatos, Evidências e a Consolidação nos Anos 80" (pp. 06-86). In KUNSCH, Margarida M. Krohling (org.). **A Pesquisa Brasileira da Comunicação dos Anos 80 e a Contribuição da Intercom.** São Paulo, Intercom /CNPq, 1988.
(Doc. 109)
- Apresentação do livro **Comunicação, Democracia e Cultura.** São Paulo, Loyola/Intercom, 1989, pp. 7-9.
(Doc. 110)
- "Um Desafio à Ação Conjugada." In KUNSCH, Margarida Maria Krohling. **Relações Públicas: a Trajetória de Cândido Teobaldo de Souza Andrade**". São Paulo, ECA-USP, 1989, pp. 23-24.
(Doc. 111)
- "Relatório do IV Encontro Ibero-americano de Comunicação". In MARQUES DE MELO, José (coord.). **Ibero-américa: Integração e Comunicação.** São Paulo, ECA-USP, 1990, pp. 55-57.
(Doc. 112)
- "Communication Planning in Modern Organizations". **Communication and Democracy: Brazilian Perspectives.** In MARQUES DE MELO, José (org.). São Paulo, ECA-USP, 1991, pp. 75-83.
(Doc. 113)

4.4. Artigos em Revistas e Boletins Científicos Internacionais

- "Relaciones Públicas: Propuestas Alternativas". **Chasqui - Revista Latinoamericana de Comunicación.** Quito, Equador, Ciespal, jan/mar de 1988, nº 25, pp. 6-12.
(Doc. 114)

- "Congresso da Intercom Consolida o Avanço dos Estudos de Comunicação na América Latina". **Boletim ALAIC**. São Paulo, ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación, nº 2, março de 1990, pp. 59-68.
(Doc. 115)
- "As Estratégias de Collor de Mello para a Desestatização da Comunicação e da Cultura". **Boletim ALAIC**. São Paulo, ALAIC, nº 3, novembro de 1990, pp. 41-45.
(Doc. 116)
- "Relatório do II Colóquio Brasil-México de Pesquisa da Comunicação". **Boletim ALAIC**. São Paulo, ALAIC, nº 3, novembro de 1990, pp. 57-60.
(Doc. 117)
- "A Divulgação Científica como Missão Inadiável da Universidade". **Boletim ALAIC**. São Paulo, ALAIC, nº 4, abril de 1991, pp. 24-26.
(Doc. 118)

4.5. Artigos em Revistas e Periódicos Científicos Nacionais

- "Relações Públicas Comunitárias - um Desafio": **Revista Comunicação & Sociedade**. São Bernardo do Campo, Instituto Metodista de Ensino Superior, ano VI, nº 11, junho de 1984, pp.131-150.
(Doc. 119)
- "Relações Públicas: a Busca de uma Teoria Abrangente"; resenha do livro "Relações Públicas: Função Política", de Roberto Porto Simões (Feevale - Federação de Estabelecimentos de Ensino Superior, Novo Hamburgo, RS, 1984, 114 pp.). **Revista Brasileira de Comunicação**. São Paulo, Intercom, ano IX, nº 54, jan/jun de 1986, pp.106-107.
(Doc. 120)
- "Propostas Alternativas de Relações Públicas". **Revista Brasileira de Comunicação**. São Paulo, Intercom, ano X, nº 57, jul/dez de 1987, pp. 48-58.
(Doc. 121)
- "Intencionalidade e Transintencionalidade na Comunicação Publicitária". **Revista Comunicação & Sociedade**. São Bernardo do Campo, Instituto Metodista de Ensino Superior, ano IX, nº 16, julho de 1989, pp. 57-70.
(Doc. 122)

- "Documentação: a Conexão Latinoamericana". **Revista Brasileira de Comunicação**. São Paulo, Intercom, ano XII, nº 61, jul/dez de 1989, pp. 137-141.
(Doc. 123)
- Prefácio de **Bibliografia Brasileira de Comunicação**. São Paulo, Intercom/CNPq, nº 8 (1984-1988), 1989.
(Doc. 124)
- "Bibliografia Corrente de Comunicação, n. 56". Coordenação, em conjunto com AMARO, Regina Keiko. **Revista Brasileira de Comunicação**. São Paulo, Intercom, ano XIII, nº 62/63, 1990, pp. 205-223.
(Doc. 125)

4.6. Entrevistas em Periódicos e Revistas

- "Relações Públicas - Como Servir aos Interesses Populares". **O Público** - Órgão Informativo da Associação Brasileira de Relações Públicas. São Paulo, ano III, nº 13, mar/abr de 1981.
(Doc. 126)
- "A Trajetória da Intercom". **Revista Brasileira de Comunicação**. São Paulo, Intercom, ano XI, nº 58, jan/jun de 1988, pp. 17-20.
(Doc. 127)

4.7. Artigos e Resumos em Anais de Congressos

- "Relações Públicas na Comunidade". **Anais da 8ª Semana Paulista de Estudos de Relações Públicas**. Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção de São Paulo e Faculdade de Comunicação Social da Fundação Karning Bazarian; Itapetininga, SP, novembro de 1985.
(Doc. 128)
- "Relações Públicas na Comunidade: As Exigências dos Novos Tempos". **Anais da I Semana Londrinense de Relações Públicas e do VI Curso de Extensão Universitária**. Departamento de Comunicação e Escritório de Relações Públicas da Universidade Estadual de Londrina; Londrina, maio de 1986.
(Doc. 129)
- "O Professor e o Formando de Relações Públicas no Contexto da Nova República". **Anais do IX Congresso Brasileiro de Relações Públicas**. Associação Brasileira de Relações Públicas - Diretório Nacional e Secção da Bahia; Salvador, set/out de 1986.
(Doc. 130)

- "A Pesquisa Brasileira de Comunicação: Fatos, Evidências e a Consolidação nos Anos 80". **Anais do Simpósio sobre a Pesquisa Brasileira da Comunicação nos Anos 80 e a Contribuição da Intercom**. São Paulo, Intercom/CNPq, 1988, pp. 6-66.

(Doc. 131)

- Apresentação dos **Anais do I Simpósio Norte-Nordeste de Pesquisa em Comunicação**. Recife, Intercom e Curso de Mestrado em Administração Rural e Comunicação Rural da Universidade Federal Rural de Pernambuco, 1990.

(Doc. 132)

- "Communication Policy and Planning". In **International Association for Mass Communication Research 17th Conference. Main Papers and Abstracts**. Ljubljana, University of Ljubljana, 1990, p. 189.

(Doc. 133)

5. Conferências, Palestras e Comunicações em Eventos Culturais e Científicos

5.1. No Brasil

- Exposição no painel **Relações Públicas: Como Servir aos Interesses Populares**, no IX Congresso Brasileiro de Comunicação Social: UCBC - União Cristã Brasileira de Comunicação Social e Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 17 de outubro de 1980.

(Doc. 134)

- Exposição no painel sobre **Relações Públicas a Serviço da Comunidade**, na Semana de Comunicação Social Braz Cubas: Faculdade de Comunicação Social Braz Cubas; Mogi das Cruzes, SP, 2 de dezembro de 1981.

(Doc. 135)

- Moderação do painel sobre **Organização de Eventos e Programas de Relações Públicas**, na 1ª Semana de Comunicação Social e Turismo de Santo Amaro: Faculdade de Comunicação Social e Turismo de Santo Amaro; São Paulo, SP, 3 a 7 de outubro de 1983.

(Doc. 136)

- Conferência sobre **Relações Públicas e Comunidade**, no III Seminário Goiano de Relações Públicas: Departamento de Comunicação Social da Universidade Federal de Goiás; Goiânia, GO, 6 a 9 de outubro de 1983.

(Doc. 137)

- Palestra sobre **Relações Públicas e Comunidade**, na 2ª Semana da Fundação Educacional de Bauru; Bauru, SP, 10 a 15 de outubro de 1983.
(Doc. 138)
- Palestra sobre **Relações Públicas nas Instituições de Ensino Superior**, na Semana Campos Sales: Oficina de Relações Públicas da Faculdade de Administração e Ciências Contábeis Campos Sales; São Paulo, SP, 24 a 28 de outubro de 1983.
(Doc. 139)
- Participação no 1º Congresso Interamericano Universitário de Relações Públicas, na categoria de delegada das Faculdades de Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior e da OSEC - Organização Santamarense de Educação e Cultura, e como coordenadora do fórum sobre **O Mercado de Trabalho: FIARP - Federação Interamericana de Associações de Relações Públicas e Associação Brasileira de Relações Públicas**; Recife, PE, 11 a 15 de novembro de 1983.
(Doc. 140)
- Exposição na III Semana de Relações Públicas da Universidade Federal do Maranhão, nas seguintes sessões: mesa-redonda sobre **Reflexões e Críticas á Respeito do Novo Currículo de Relações Públicas**; conferência sobre **Relações Públicas nas Organizações Populares: Uma Proposta Comunitária**; mesa-redonda sobre **Relações Públicas e Mercado de Trabalho: Uma Proposta para o Presente e para o Futuro**; Departamento de Comunicação Social da Universidade Federal do Maranhão; São Luiz, MA, 29 de novembro a 2 de dezembro de 1983.
(Doc. 141)
- Palestra sobre **Relações Públicas e Comunidade: Adaptação ou Mudança**, na I Semana de Comunicação da Faculdade de Comunicação de Santos; Santos, SP, 22 a 26 de outubro de 1984.
(Doc. 142)
- Participação, como expositora, no painel sobre **O Ensino de Relações Públicas** e, como coordenadora, na conferência sobre a **Presença dos Meios de Comunicação na Escola: Utilização Pedagógica e Preparação para a Cidadania**, no VIII Ciclo de Estudos Interdisciplinares da Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Itaiaci/Indaiatuba, SP, 4 a 7 de setembro de 1985.
(Doc. 143)

- **Exposição no I Painel Profissiográfico de Relações Públicas.** Associação Profissional dos Profissionais de Relações Públicas; São Paulo, SP, 26 de setembro de 1985.
(Doc. 144)
- **Debate no I Fórum sobre a Questão do Sindicato de Relações Públicas:** Associação Profissional dos Profissionais de Relações Públicas e Faculdade de Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 18 de outubro de 1985.
(Doc. 145)
- **Conferência sobre Relações Públicas na Comunidade,** na 8ª Semana Paulista de Estudos de Relações Públicas: Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção de São Paulo e Faculdade de Comunicação Social da Faculdade Karning Bazarian; Itapetininga, SP, 9 de novembro de 1985.
(Doc. 146)
- **Exposição na I Semana Londrinense de Relações Públicas,** nas seguintes sessões: conferência sobre **Relações Públicas na Comunidade: A Exigência do Nosso Tempo;** painel sobre **O Ensino de Relações Públicas no Processo de Mudança Social:** Departamento de Comunicação do Centro de Educação, Comunicação e Artes da Universidade Estadual de Londrina; Londrina, PR, 22 a 24 de maio de 1986.
(Doc. 147)
- **Exposição no I Encontro Brasileiro de Divulgação Científica das Universidades e Instituições de Pesquisa,** evento integrante do Congresso da Intercom - 86: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; São Paulo, SP, 3 a 5 de setembro de 1986.
(Doc. 148)
- **Exposição no IX Congresso Brasileiro de Relações Públicas,** nas seguintes sessões: palestra sobre **O Profissional Recém-Formado é Absorvido pelo Mercado de Trabalho?** e painel sobre **Avaliação do Ensino de Relações Públicas no Brasil - Perspectivas na Nova República:** Associação Brasileira de Relações Públicas - Diretório Nacional e Secção da Bahia; Salvador, BA, 28 de setembro a 1 de outubro de 1986.
(Doc. 149)
- **Exposição sobre Comunicação e Relações Públicas,** no painel sobre a Participação Profissional dos Secretários no Contexto da USP: Associação dos Secretários da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 24 de outubro de 1986.
(Doc. 150)

- Exposição na I Semana de Estudos de Comunicação da Universidade do Amazonas, nas seguintes sessões: conferência sobre **Propostas Alternativas de Relações Públicas** e painel sobre **Relações Públicas e sua Função em uma Sociedade em Transformação**: Departamento de Comunicação Social da Universidade do Amazonas; Manaus, AM, 3 a 7 de novembro de 1986.
(Doc. 151)
- Curso de **Planejamento de Relações Públicas**: Aberje - Associação Brasileira de Comunicação Empresarial; São Paulo, SP, 4 a 8 de maio de 1987.
(Doc. 152)
- Conferência sobre **Relações Públicas: Conceitos Básicos, Funções e Instrumentos de Comunicação**: Assembléia Espiritual dos Bahaí do Brasil, Centro Educacional Bahaí; Mogi Mirim, SP, 6 de junho de 1987.
(Doc. 153)
- Curso sobre **Planejamento de Relações Públicas**: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; São Paulo, SP, 19 e 20 de junho de 1987.
(Doc. 154)
- Conferência no **VII Congresso Nacional Universitário de Relações Públicas** e no **VI Ciclo de Estudos Superiores de Relações Públicas**: Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção de Sergipe e Faculdade de Comunicação Social Tiradentes; Aracaju, SE, 19 a 22 de julho de 1987.
(Doc. 155)
- Exposição no painel sobre **Relações Públicas Alternativas**, na 9ª Semana Paulista de Estudos de Relações Públicas: Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção de São Paulo e Departamento de Comunicação Social da Universidade de Bauru; Bauru, SP, 24 a 26 de setembro de 1987.
(Doc. 156)
- Conferência sobre **A Atividade e o Planejamento de Relações Públicas dentro de uma Assessoria de Comunicação**, no I Ciclo Recifense de Relações Públicas: Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção de Pernambuco; Recife, PE, 14 a 17 de outubro de 1987.
(Doc. 157)
- Curso sobre **Planejamento de Relações Públicas em Função da Comunicação Integrada nas Organizações Sociais**:

Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção de Pernambuco; Recife, PE, 15 a 17 de outubro de 1987.

(Doc. 158)

- Curso sobre **Planejamento de Relações Públicas na Comunicação Integrada**: Departamento de Comunicação Social da Universidade Federal de Alagoas, em convênio com a Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção de Alagoas; Maceió, AL, 22 a 24 de outubro de 1987.
(Doc. 159)
- Conferência sobre **Os Novos Caminhos da Comunicação**: Departamento de Comunicação Social da Universidade Federal de Minas Gerais; Belo Horizonte, MG, 28 de outubro de 1987.
(Doc. 160)
- Exposição do tema **Perspectivas da Pesquisa em Comunicação e a Ação da Intercom**, no simpósio sobre A pesquisa Brasileira da Comunicação nos Anos 80 e a Contribuição da Intercom: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Embu, SP, 11 a 13 de dezembro de 1987.
(Doc. 161)
- Conferência sobre **A Pesquisa Brasileira de Comunicação nos Anos 80**, no I Simpósio Norte/Nordeste de Pesquisa em Comunicação: Mestrado em Administração Rural da Universidade Federal Rural de Pernambuco e Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Recife, PE, 18 a 20 de maio de 1988.
(Doc. 162)
- Coordenação do painel sobre **A Interdisciplinaridade na Pesquisa de Comunicação dos Anos 80**, no I Simpósio de Pesquisa em Comunicação da Região Sudeste e Centro-Oeste: Departamento de Comunicação Social da Universidade Federal do Espírito Santo e Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Vitória, ES, 9 a 11 de junho de 1988.
(Doc. 163)
- Conferência no **I Curso de Aperfeiçoamento para Professores de Relações Públicas**: Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Abecom - Associação Brasileira de Escolas de Comunicação; São Paulo, SP, 18 a 30 de julho de 1988.
(Doc. 164)

- Palestra sobre **Propostas Alternativas de Relações Públicas**, na Semana de Comunicação Social: Departamento de Comunicação Social da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais; Belo Horizonte, MG, 5 de agosto de 1988.
(Doc. 165)
- Exposição no **I Simpósio de Relações Públicas**, evento integrante do Congresso da Intercom - 88: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Universidade Federal de Viçosa; Viçosa, MG, 2 a 7 de setembro de 1988.
(Doc. 166)
- Palestra na mesa-redonda sobre o **Ensino de Relações Públicas** e na oficina sobre **Planejamento de Relações Públicas**, no X Congresso Brasileiro de Relações Públicas: Associação Brasileira de Relações Públicas, Seção do Rio Grande do Sul; Gramado, RS, 28 de setembro a 1 de outubro de 1988.
(Doc. 167)
- Conferência sobre **A Pesquisa Brasileira de Comunicação nos Anos 80**, no I Simpósio de Pesquisa em Comunicação da região Sul: Curso de Comunicação Social da Universidade Federal do Paraná e Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Curitiba, PR, 5 a 7 de outubro de 1988.
(Doc. 168)
- Palestra sobre **Políticas de Comunicação no Brasil**, no I Colóquio Brasil-México de Pesquisa da Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação: Embu-Guaçu, SP, 1 a 4 de dezembro de 1988.
(Doc. 169)
- Curso de **Aperfeiçoamento para Professores de Relações Públicas**: Faculdade dos Meios de Comunicação da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul e Abecom - Associação Brasileira das Escolas de Comunicação; Porto Alegre, RS, 28 de julho a 3 de agosto de 1989.
(Doc. 170)
- Participação, como relatora, da conferência sobre **Integração Latinoamericana**, proferida pelo Dr. Almino Afonso, no IV Encontro Iberoamericano de Comunicação: Governo de Extremadura (Espanha) e Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 30 de agosto a 2 de setembro de 1989.
(Doc. 171)

- Coordenação do painel sobre **Políticas de Comunicação e Cultura: Estratégias de Cooperação Intra-Regional**, no XII Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação : Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Universidade Federal de Santa Catarina; Florianópolis, SC, 6 a 10 de setembro de 1989.
(Doc. 172)
- Exposição, no II Encontro Iberoamericano de Pesquisadores da Comunicação, sobre **A Ação das Instituições de Pesquisa nos Esforços de Cooperação e Integração Iberoamericana de Comunicação - O papel da Intercom**, no XII Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Universidade Federal de Santa Catarina; Florianópolis, SC, 6 a 10 de setembro de 1989.
(Doc. 173)
- Conferência, na XIII Semana de Relações Públicas, sobre **O Curso de Relações Públicas e a Nova Sociedade**: Faculdade de Comunicação Social da Universidade do Estado do Rio de Janeiro; Rio de Janeiro, RJ, 23 de novembro de 1989.
(Doc. 174)
- Exposição, no Seminário de Comunicação Comparada Brasil-México, sobre **Políticas de Comunicação no Brasil**: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; São Paulo, SP, 10 a 12 de maio de 1990.
(Doc. 175)
- Palestra sobre Relações Públicas, no curso de **Introdução às Comunicações**, para Bibliotecários da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, 20 de setembro de 1990.
(Doc. 176)
- Exposição sobre **O Papel da Alaic**, na Reunião dos Cursos de Pós-Graduação e das Entidades Científicas da Área de Comunicação; Goiânia, GO, 29 e 31 de março de 1991.
(Doc. 177)

5. 2. No Exterior

- Exposição do tema **Port-Com: A Contribuição da Intercom para a Documentação da Pesquisa em Comunicação nos Países de Língua Portuguesa**, na Reunión de Integración de la Sub-Red Latinoamericana de Centros de Documentación Especializada en Comunicación: Ciespal - Centro Internacional

de Estudios Superiores de Comunicación para América Latina; Quito, Equador, 16 a 20 de janeiro de 1989.

(Doc. 178)

- Palestra no II Colóquio Brasil-México, sobre **Políticas de Comunicação no Brasil: Trajetória e Situação Contemporânea**: Coneicc - Consejo Nacional para la Enseñanza y la Investigación de las Ciencias de la Comunicación e Universidad de Guadalajara; Chapala (Jalisco), México, 1 a 6 de julho de 1990.

(Doc. 179)

- Comunicação, no Grupo de Trabalho Communication Policy and Planning, sobre **The Planning of Communication in Organizations**: IAMCR - International Association for Mass Communication Research; Bled, Iugoslávia (atual Eslovênia), 26 a 31 de agosto de 1990.

(Doc. 180)

6. Viagens ao Exterior para Estudos e Visitas Científicas

- Relatórios de visita à Universidade de Munique e à Universidade Católica de Eichstätt, na República Federal da Alemanha, em julho de 1989.

(Doc. 181)

- Relatório técnico de atividades da visita à Universidade do México, por ocasião da realização do II Colóquio Brasil-México de Pesquisa da Comunicação, nas cidades de Guadalajara, Colima e México, em julho de 1990.

(Doc. 182)

III ATIVIDADES PROFISSIONAIS

1. Empresas

- **Auxiliar de Relações Públicas**: Hospital Israelita Albert Einstein; São Paulo, SP, junho de 1970 a janeiro de 1971.

(Doc. 183)

- **Contato de Publicidade**: Albeisa do Brasil (Editores) Ltda.; São Paulo, SP, fevereiro de 1971 a julho de 1974.

(Doc. 184)

- **Relações Públicas**: Cia. Pereira Barreto de Automóveis; São Paulo, SP, julho de 1974 a agosto de 1977.

(Doc. 185)

2. Universidade de São Paulo

- **Assistente Técnica de Direção - Relações Públicas:** Coordenadoria de Atividades Culturais, 15 de fevereiro a 9 de julho de 1985.
(Doc. 186)
- **Diretora da Divisão de Difusão Artística, Cultural e Científica:** Coordenadoria de Atividades Culturais, 9 de julho de 1985 a 6 de fevereiro de 1986.
(Doc. 187)

IV ATIVIDADES DIDÁTICAS E ACADÊMICAS

1. Magistério no 1º e 2º graus

- Professora da Escola Primária Maria Bambina, do Ginásio Jesus Cristo Rei, do Ginásio Regina Pacis, do Colégio Estadual Muniz Freire e da Escola Normal Nossa Senhora Rainha, em Cachoeiro de Itapemirim, ES, de 1966 a abril de 1970. Disciplinas: Português, Formação Humana.
(Doc. 188)

2. Docência no Ensino Superior

2.1. Escolas Particulares

- Professora da Faculdade de Comunicação Social da Universidade de Mogi das Cruzes, em Mogi das Cruzes, SP, de agosto de 1977 a julho de 1979. Disciplinas: Recursos Audiovisuais Aplicados às Relações Públicas; Teoria e Técnicas de Publicidade e Propaganda em Relações Públicas.
(Doc. 189)
- Professora da Faculdade de Comunicação Social e Turismo de Santo Amaro, em São Paulo, SP, de agosto de 1978 a dezembro de 1984. Disciplinas: Teoria e Técnicas de Relações Públicas; Introdução às Técnicas de Comunicação; Projetos Experimentais.
(Doc. 190)
- Professora da Faculdade de Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior, em São Bernardo do Campo, SP, de outubro de 1978 a maio de 1989. Disciplinas: Relações Públicas Empresariais; Planejamento de Relações Públicas; Projetos Experimentais.
(Doc. 191)

- Professora da Faculdade de Comunicação Social Anhembí, em São Paulo, SP, de agosto de 1979 a julho de 1981. Disciplinas: Planejamento de Relações Públicas; Aplicação (Estágios Profissionais).

(Doc. 192)

- Professora da Faculdade de Comunicação Social Casper Líbero, em São Paulo, SP, de abril de 1984 a abril de 1988. Disciplinas: Introdução às Relações Públicas; Relações Públicas Empresariais; Planejamento de Relações Públicas; Projetos Experimentais.

(Doc. 193)

2.2 Universidade de São Paulo

- Professora da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, em São Paulo, SP, como convidada e voluntária desde agosto de 1986 e como contratada a partir de 12 de maio de 1989, em RDIDP.

(Doc. 194)

- A pedido do Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, elaborei, em 1986, os programas de ensino para a disciplina de Língua Portuguesa Aplicada às Relações Públicas:

- Língua Portuguesa IV - CRP-316
(Correspondência).
- Língua Portuguesa V - CRP-328
(Criação e Redação de Mensagens Institucionais).
- Língua Portuguesa VI - CRP 329
(Linguagem na Comunicação de Massa).

(Doc. 195)

- Em, 1988, a pedido do mesmo departamento, reformulei o programa de Língua Portuguesa VII - CRP 333 (Expressão Oral).

(Doc. 196)

- Disciplinas ministradas em nível de graduação
 - Língua Portuguesa
(Correspondência)
 - Língua Portuguesa VII
(Comunicação e Expressão Oral)

- Língua Portuguesa VI
(Linguagem na Comunicação de Massa)
- Língua Portuguesa V
(Redação de Mensagens Institucionais)
- Planejamento de Relações Públicas
- Relações Públicas com os Diferentes Públicos
- Organização de Eventos
- Comunicação nas Organizações

(Doc. 197)

3. Desempenho na Administração Universitária

3.1. Cargos de Chefia

- Chefia do Departamento de Relações Públicas da Faculdade de Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior, em São Bernardo do Campó, SP, de fevereiro de 1981 a maio de 1984.

(Doc. 198)

- Coordenação do Curso de Relações Públicas da Faculdade de Comunicação Social e Turismo de Santo Amaro, em São Paulo, SP, de março de 1980 a dezembro de 1984.

(Doc. 199)

3.2. Participação em Comissões Acadêmicas e Administrativas

- Membro da Comissão de Professores do Serviço de Biblioteca da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, nos termos da Portaria Interna n. 118, de 22 de setembro de 1989.

(Doc. 200)

- Membro da Comissão de Coordenação do Curso de Relações Públicas do Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, nos termos da Portaria Interna n. 13, de 22 de março de 1990.

(Doc. 201)

- Membro do Núcleo José Reis de Divulgação Científica da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São

Paulo, nos termos da Portaria Interna n. 82, de 10 de outubro de 1991.

(Doc. 202)

3.3. Assessoria

- Assessoria à Abecom - Associação Brasileira das Escolas de Comunicação para a realização, em conjunto com a Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, do I e II Congresso Brasileiro de Ensino de Comunicação (1986 e 1991) e do 1º Curso de Aperfeiçoamento para Professores de Relações Públicas (julho de 1988).

(Doc. 203)

- Assessoria técnica na área de planejamento e coordenação de eventos nacionais e internacionais, junto à Diretoria e ao Núcleo de Cooperação Nacional e Internacional da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, de 1990 a 1992.

(Doc. 204)

V PARTICIPAÇÃO EM BANCAS EXAMINADORAS, CONCURSOS PÚBLICOS E DE INGRESSO DE CARREIRA

1. Bancas Examinadoras de Projetos Experimentais (PE) e Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC)

- Durante a minha permanência nas Faculdades de Comunicação Social relacionadas no item 2.1 das Atividades Didáticas e Acadêmicas, participei, até mesmo presidindo-as, de uma série de bancas examinadoras de Projetos Experimentais de Relações Públicas desses estabelecimentos.

(Doc. 205)

- Membro da banca examinadora do "PE de Relações Públicas para o Museu de Arte Contemporânea", de Fernando Abrão Pedrosa; novembro de 1987.

(Doc. 206)

- Membro da banca examinadora do TCC "Assessorias Externas de Relações Públicas - Mercado de Trabalho para Estagiários e Recém-formados", de Kátia Aparecida Cunha; 27 de junho de 1989.

(Doc. 207)

- Membro da banca examinadora do TCC "As Relações Públicas em Organizações Filantrópicas", de Noemia Kazue; 21 de novembro de 1989.

(Doc. 208)

- Presidente da banca examinadora do TCC "Folheto Institucional como Instrumento de Relações Públicas", de Rosemary C. Portinary; 22 de novembro de 1989.
(Doc. 209)
- Presidente da banca examinadora do TCC "Manual de Integração de Funcionários como Instrumento de Relações Públicas", de Cláudia Regina Cortez; 28 de novembro de 1989.
(Doc. 210)
- Presidente da banca examinadora do TCC "Pesquisa e Auditoria de Opinião", de Silvana M. Nader; 28 de novembro de 1989.
(Doc. 211)
- Membro da banca examinadora do TCC "A Atividade do Profissional de Relações Públicas nas Editoras", de Nádia da Silva Lima; 5 de dezembro de 1990.
(Doc. 212)
- Membro da banca examinadora do TCC "Relações Públicas e o Tratamento das Questões Ecológicas nas Empresas Privadas", de Anna Cláudia Ruas Ribeiro; 5 de dezembro de 1990.
(Doc. 213)
- Membro da banca examinadora do TCC "Relações Públicas nas Atividades Culturais do Estado: Oficina Cultural Reg. Cândido Portinari - Um Estudo de Caso", de Ana Carla Capelossi; 22 de janeiro de 1991.
(Doc.214)

2. Bancas Examinadoras de Exames de Qualificação

- Membro da banca do exame de qualificação do mestrando Antônio Jericó Pinto, do Centro de Pós-Graduação do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 18 de novembro de 1986.
(Doc. 215)

3. Concursos de Ingresso na Carreira Docente

- Presidente da comissão julgadora do Concurso para Professor Auxiliar, na área de Relações Públicas, do Departamento de Comunicação Social da Universidade Federal de Minas Gerais; Belo Horizonte, MG, 15 a 18 de maio de 1989.
(Doc. 216)

4. Concursos Promovidos por Associações, Entidades de Classe e Outras Organizações

- Membro da comissão julgadora do V Concurso Universitário de Monografias e Projetos Experimentais de Relações Públicas, da Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção de São Paulo; São Paulo, SP, 15 de maio de 1987.

(Doc. 217)

- Membro do júri do Prêmio Intercom de Comunicação - 1988, da Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; São Paulo, SP, agosto de 1989.

(Doc. 218)

VI ATIVIDADES DE FORMAÇÃO E ORIENTAÇÃO DE ESTUDANTES EM NÍVEL DE GRADUAÇÃO

1. Orientação de Projetos Experimentais

- Durante a minha permanência nas Faculdades de Comunicação Social mencionadas no item 2.1 das Atividades Didáticas e Acadêmicas, orientei diversos Projetos Experimentais de Relações Públicas de alunos de graduação, para diferentes categorias organizacionais.

(Doc. 219)

2. Orientação de Trabalhos de Conclusão de Curso

- Rosemary C. Pontany: "Folheto Institucional como Instrumento de Relações Públicas"; trabalho apresentado em 22.11.89.

(Doc. 220)

- Silvana M. Nader: "Pesquisa e Auditoria de Opinião Pública"; trabalho apresentado em 28.11.89.

(Doc. 221)

- Cláudia Regina Cortez: "Manual de Integração como Instrumento de Relações Públicas"; trabalho apresentado em 05.12.89.

(Doc. 222)

3. Orientação de Bolsistas de Iniciação Científica

Projeto de pesquisa sobre "Levantamento e Registro Bibliográfico da Pesquisa em Comunicação no Brasil nos Anos 80", vinculado ao Port-Com, à Intercom e à Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo.

Bolsistas envolvidos: Marcelo Luiz da Viá (03/88 a 02/89); Ana Carla Capellosi (02/89 a 07/90); Andrea Fernandes (03/89 a 02/91); Marco Antonio Rangel (03/89 a 02/91); Daniela Mercedes Kahns (07/89 a 02/91).

Em 1990 o projeto foi ampliado com o seguinte título: "A Produção Científica em Comunicação na Década de 80: Avaliação, Tendências, Perspectivas no Brasil e na América Latina". Parte do trabalho desenvolvido por esses bolsistas já se encontra publicado nas Bibliografias Correntes de Comunicação, nn. 53, 55 e 56, como encartes da Revista Brasileira de Comunicação - Intercom, e na Bibliografia Brasileira de Comunicação, n. 8.

Para consecução dessa pesquisa, foi indispensável o apoio técnico das bibliotecárias da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo e do Instituto Metodista de Ensino Superior e da supervisão de Ada Freitas Manetti Dencker e Regina Amaro Keiko (coordenadora do Port-Com da Intercom e diretora de Documentação da Intercom).

(Doc. 223)

4. Orientação de Bolsistas de Aperfeiçoamento

Pesquisa sobre "Políticas de Comunicação no Brasil", com relatórios semestrais ao CNPq.

Bolsistas envolvidas na pesquisa: Simone Denise Gardinali (03/88 a 02/90); Marilda Gonçalves (03/89 a 02/90).

(Doc. 224)

VII ATIVIDADES DE EXTENSÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE

1. Coordenação e Participação em Comissões Organizadoras de Eventos Científicos e Culturais

- Membro da comissão organizadora do I Encontro de Profissionais de Relações Públicas e Empresários de São Paulo: Faculdade de Comunicação Social Anhembi e Conselho Regional de Profissionais de Relações Públicas SP-PR; São Paulo, SP, junho de 1976.

(Doc. 225)

- Coordenadora do I Encontro Anhembi de Relações Públicas: Faculdade de Comunicação Social Anhembi, São Paulo, SP, 19 de julho de 1980.

(Doc. 226)

- Coordenadora de Planejamento do IX Congresso Brasileiro de Comunicação Social e supervisora da participação dos alunos do curso de Relações Públicas do Instituto Metodista de Ensino Superior nesse evento: UCBC - União Cristã Brasileira de Comunicação Social e Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 15 a 19 de outubro de 1980.
(Doc. 227)
- Coordenadora do Curso de Administração de Relações Públicas, do Prof. Dr. Cândido Teobaldo de Souza Andrade: Faculdade de Comunicação Social e Turismo de Santo Amaro; São Paulo, SP, 26 a 27 de junho de 1981.
(Doc. 228)
- Coordenadora geral de planejamento do II Simpósio de Recursos Humanos do ABC, organizadora e supervisora da participação dos alunos do Curso de Relações Públicas do Instituto Metodista de Ensino Superior e do painel sobre Relações Públicas - Uma Visão para a Área de Recursos Humanos, apresentado nesse evento: Grubase - Grupo Bandeirantes de Profissionais de Recrutamento e Seleção de Pessoal; São Bernardo do Campo, SP, 6 a 10 de julho de 1981.
(Doc. 229)
- Coordenadora da Semana Cultural de Comunicação: Faculdade de Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 25 a 28 de outubro de 1982.
(Doc. 230)
- Coordenadora de planejamento do XI Congresso de Comunicação Social: UCBC - União Cristã Brasileira de Comunicação Social e Pontifícia Universidade Católica de São Paulo; São Paulo, SP, 29 de outubro a 2 de novembro de 1982.
(Doc. 231)
- Coordenadora geral do V Congresso Nacional Universitário de Relações Públicas e do V Ciclo de Estudos Superiores de Relações Públicas: Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção de São Paulo e Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 21 a 24 de julho de 1982.
(Doc. 232)
- Coordenadora do I Encontro de Professores Coordenadores de Departamento e Orientadores de Projetos Experimentais das Faculdades de Comunicação Social do Estado de São Paulo: Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção de São Paulo e Faculdade de Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 16 de abril de 1983.
(Doc. 233)

- Criadora do Concurso Universitário de Monografias e Projetos Experimentais de Relações Públicas, destinado às Faculdades de Comunicação Social do Estado de São Paulo: Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção de São Paulo; São Paulo, SP, 1983.
(Doc. 234)
- Coordenadora do evento de entrega dos prêmios do I Concurso Universitário de Monografias e Projetos Experimentais de Relações Públicas Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção de São Paulo; São Paulo, SP, 26 de abril de 1983.
(Doc. 235)
- Coordenadora do II Concurso Universitário de Monografias e Projetos Experimentais de Relações Públicas: Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção de São Paulo; São Paulo, SP, agosto de 1983 a 15 de março de 1984.
(Doc. 236)
- Coordenadora do lançamento do n. 11 da revista "Comunicação & Sociedade" e do livro "Igreja, Empresa e Comunicação", editados pela Comissão de Pós-Graduação do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 26 de junho de 1984.
(Doc. 237)
- Coordenadora do Fórum de Debates sobre o Novo Currículo de Comunicação Social: Uma Filosofia para o Tronco Comum: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; São Paulo, SP, 10 de novembro de 1984.
(Doc. 238)
- Coordenadora da participação da Universidade de São Paulo no simpósio sobre a Produção Científica da Universidade no Brasil Democrático: Universidade de São Paulo - Coordenadoria de Atividades Culturais, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo e "Folha de S. Paulo"; São Paulo, SP, 20 a 22 de maio de 1985.
(Doc. 239)
- Coordenadora do simpósio sobre A Cultura e as Artes no Mundo Contemporâneo: Universidade de São Paulo - Coordenadoria de Atividades Culturais; São Paulo, SP, 12 e 13 de agosto de 1985.
(Doc. 240)
- Coordenadora geral do VIII Ciclo de Estudos Interdisciplinares da Comunicação - Comunicação e Educação: Caminhos Cruzados, Hoje e Amanhã: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Itaipic/Indaiatuba, SP, 4 a 8 de setembro de 1985.
(Doc. 241)
- Coordenadora do simpósio sobre Avaliação da Universidade: Universidade de São Paulo - Coordenadoria de Atividades Culturais;

São Paulo, SP, 16 de outubro de 1985; organizou a vinda do professor Laurent Schwartz, da França, por ocasião do evento e diversas visitas e palestras especiais em algumas unidades da Universidade de São Paulo.

(Doc. 242)

- Supervisora do trabalho dos alunos do curso de Relações Públicas da Faculdade de Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior na organização do I Fórum sobre a Questão do Sindicato de Relações Públicas; São Bernardo do campo, SP, 18 de outubro de 1985.

(Doc. 243)

- Coordenadora, juntamente com o Prof. Dr. Antonio Guimarães Ferri, então Vice-Reitor da Universidade de São Paulo, do Encontro da Região Sudeste II e do Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras (Preparatório da XLII reunião Plenária); São Paulo, SP, 2 de dezembro de 1985.

(Doc. 244)

- Coordenadora geral do I Congresso Brasileiro de Ensino de Comunicação Social: Abecom - Associação Brasileira de Escolas de Comunicação Social; São Paulo, SP, 12 a 16 de maio de 1986.

(Doc. 245)

- Coordenadora geral do Congresso da Intercom - 86 e do IX Ciclo de Estudos Interdisciplinares da Comunicação - Comunicação para o Desenvolvimento: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; São Paulo, SP, 1 a 7 de setembro de 1986.

(Doc. 246)

- Coordenadora das sessões de comunicações do Congresso da Intercom - 87 e do X Ciclo de Estudos Interdisciplinares da Comunicação - Democracia, Comunicação e Cultura: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Pontifícia Universidade Católica de Campinas - Instituto de Artes e Comunicações; Campinas, SP, 4 a 9 de setembro de 1987.

(Doc. 247)

- Coordenadora do trabalho dos alunos do 2º ano de Relações Públicas da Faculdade de Comunicação Social Cásper Líbero na organização do Encontro dos Estudantes de Relações Públicas com os Órgãos de Classe; São Paulo, SP, 28 de setembro de 1987.

(Doc. 248)

- Coordenadora do simpósio sobre A Pesquisa Brasileira de Comunicação nos Anos 80 e a Contribuição da Intercom: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Embu, SP, 11 a 13 de dezembro de 1987.

(Doc. 249)

- Organização, com o VII Semestre de Relações Públicas, de conferência sobre A Técnica de Falar em Público, de Reinaldo Polito: Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 26 de abril de 1988.
(Doc. 250)
- Coordenação geral, pela Intercom, do I Simpósio Norte-Nordeste de Pesquisa em Comunicação: Mestrado em Administração Rural da Universidade Federal de Pernambuco e Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Recife, PE, 18 a 20 de maio de 1988.
(Doc. 251)
- Organização, com o VII Semestre de Relações Públicas, do painel sobre Relações Públicas: 20 Anos de Profissão: Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 24 de maio de 1988.
(Doc. 252)
- Coordenação geral, pela Intercom, do I Simpósio de Pesquisa em Comunicação da Região Sudeste e Centro-Oeste: Departamento de Comunicação Social da Universidade Federal do Espírito Santo e Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Vitória, ES, 9 a 11 de junho de 1988.
(Doc. 253)
- Organização, com o VII Semestre de Relações Públicas, de mesa-redonda sobre Organização de Eventos: Atividades de Relações Públicas, Agências de Propaganda ou Turismo?: Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 9 de junho de 1988.
(Doc. 254)
- Presidência da comissão organizadora e coordenação geral do Congresso Intercom - 88 e do XI Ciclo de Estudos Interdisciplinares da Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Universidade Federal de Viçosa; Viçosa, MG, 2 a 7 de setembro de 1988.
(Doc. 255)
- Coordenação geral, pela Intercom, do I Simpósio de Pesquisa em Comunicação da Região Sul: Curso de Comunicação Social da Universidade Federal do Paraná e Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Curitiba, PR, 5 a 7 de outubro de 1988.
(Doc. 256)
- Coordenação geral do I Colóquio Brasil-México de Pesquisa da Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos

Interdisciplinares da Comunicação; Embu-Guaçu, SP, 1 a 4 de dezembro de 1988.

(Doc. 257)

- Coordenação, em conjunto com a Prof^a. Dr^a. Sidinéia Gomes de Freitas, do simpósio sobre Relações Públicas - A Trajetória de Cândido Teobaldo de Souza Andrade: Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 29 de junho de 1989.

(Doc. 258)

- Participação na comissão organizadora do IV Encontro Iberoamericano de Comunicação: Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo e Governo de Extremadura, da Espanha; São Paulo, SP, 30 de agosto a 2 de setembro de 1989.

(Doc. 259)

- Presidência da comissão organizadora do XII Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação e coordenadora do XII Ciclo de Estudos Interdisciplinares da Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Universidade Federal de Santa Catarina; Florianópolis, SC, 6 a 10 de setembro de 1989.

(Doc. 260)

- Coordenadora do Seminário de Comunicação Comparada Brasil-México: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; São Paulo, SP, 10 a 12 de maio de 1990.

(Doc. 261)

2. Trabalhos Desenvolvidos para Entidades Científicas e Culturais e de Classe da Área de Comunicação Social

- Vice-Presidente do Instituto Nossa Senhora da Penha, Cachoeiro de Itapemirim, ES, 1967-1970, tendo participado como coordenadora de trabalhos de integração comunitária, encontros de pais, cursos de orientação para pais, gestões junto à prefeitura e às autoridades com vistas à promoção de melhorias para as comunidades de bairros, cursos para diferentes públicos, de 1965 a 1970.

(Doc. 262)

- Vice-Presidente de Cultura da ABRP - Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção de São Paulo, de 9 de março de 1982 a 15 de março de 1984. Nesse período desenvolveu diversas atividades culturais (cursos, concursos, reuniões, congressos etc.). Criou o Concurso Universitário de Monografias e Projetos Experimentais de Relações Públicas, destinado aos bacharelados do curso de Relações Públicas das Faculdades de Comunicação

Social do Estado de São Paulo. Coordenou a primeira e segunda realizações desse concurso.

(Doc. 263)

- Membro do Conselho Diretor da UCBC - União Cristã Brasileira de Comunicação Social. Suplente de novembro de 1982 a janeiro de 1984. Conselheira efetiva de janeiro de 1984 a fevereiro de 1986. No período contribuiu com a entidade desenvolvendo várias atividades, principalmente na coordenação e organização dos seus congressos anuais.

(Doc. 264)

- Diretora Cultural da Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, de 8 de setembro de 1984 a 8 de setembro de 1987. Nesse período coordenou e dirigiu os eventos culturais da entidade (ciclos de estudos, congressos, colóquios, cursos etc.). A implantação de cursos de curta duração, nas mais diversas áreas da Comunicação Social, permitiu uma maior abertura da entidade para vários segmentos de públicos, sobretudo estudantes e profissionais. Dentre os projetos elaborados, destaca-se o simpósio sobre "A Pesquisa Brasileira da Comunicação nos Anos 80", apresentado ao CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico em 28 de abril de 1987 e aprovado em agosto de 1987, sendo realizado em São Paulo de 11 a 13 de dezembro do mesmo ano e posteriormente estendido a todo o País (Norte-Nordeste, Centro-Oeste-Sudeste e Sul), mediante a execução de três simpósios regionais.

(Doc. 265)

- Presidente da Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, no biênio 1987-1989 (8 de setembro de 1987 a 9 de setembro de 1989). Nesse cargo coordenou todas as atividades da entidade. Elaborou projetos dirigidos às agências financiadoras de pesquisa e de eventos científicos e culturais. Fez vários contatos com Departamentos de Comunicação Social de Universidades Brasileiras para a realização conjunta de atividades ligadas à pesquisa de Comunicação e à formação de professores. Manteve profícuo relacionamento com associações internacionais ligadas à área de Comunicação. Destaca-se, a propósito, a filiação da Intercom à IAMCR - Associação Internacional de Pesquisadores da Comunicação de Massa. Conduziu, juntamente com o Prof. Dr. José Marques de Melo, convênio com o México com vistas a um estudo comparativo dos sistemas de Comunicação Social do Brasil e do México; este projeto foi promovido pela Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação (Brasil) e pelo Coneicc - Consejo Nacional para la Enseñanza y la Investigación de las Ciencias de la Comunicación (México) e teve o patrocínio do CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Brasil) e do Conacyt - Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (México).

(Doc. 266)

- Membro da Diretoria da ALAIC - 1ª suplente da Vice-Presidência da Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación, eleita em Assembléia Geral ocorrida em Florianópolis, no dia 8 de setembro de 1989. De 1988 a 1991, colaborou em sua reconstituição, mediante a participação do Comité de Reconstitución, formado por outras entidades de comunicações nacionais e internacionais, e em atividades como a elaboração do folheto institucional para filiação de sócios, a tradução e o registro do seu estatuto, a elaboração do programa do 1º Congresso Latino-Americano de Pesquisadores da Comunicação, que foi realizado em 1992, e a emissão da correspondência da entidade. Foi editora adjunta do "Boletim ALAIC".
(Doc. 267)

VIII OBTENÇÃO DE FINANCIAMENTO DE ÓRGÃOS DE FOMENTO PARA PROJETOS DE PESQUISA, EVENTOS CIENTÍFICOS, COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

1. Projetos de Pesquisa Concluídos

- Levantamento e Registro da Pesquisa em Comunicação no Brasil nos anos 80. Bolsa por quota. Processo nº 803.112/87.4, do CNPq (03/88 a 02/90).
(Doc. 268)
- Políticas de Comunicação no Brasil. Bolsa por quota. Processo nº 823.158/87.0 LA, do CNPq (03/88 a 02/90).
(Doc. 269)
- A Produção Científica em Comunicação na Década de 80: Avaliação, Tendências e Perspectivas no Brasil e na América Latina. Bolsa por quota. Processo nº 803.112/87, do CNPq (03/90 a 08/94).
(Doc. 270)

2. Eventos Científicos

- Simpósio "A Pesquisa Brasileira de Comunicação nos anos 80 e a Contribuição da Intercom". Promoção: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação. Processo nº 401.898-3, do CNPq. Realização: 11 a 13 de dezembro de 1987. Local: Embu-Guaçu, SP, Brasil.
(Doc. 271)
- I Colóquio Brasil-México de Pesquisa da Comunicação. Promoção: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da

Comunicação. Processo n. 407.651/87, do CNPq. Realização: 1 a 4 de dezembro de 1988. Local: Embu-Guaçu, SP, Brasil.

(Doc. 272)

3. Cooperação Internacional

- I Colóquio Brasil-México de Pesquisa da Comunicação. São Paulo, SP, 01 a 04 de dezembro de 1988. Processo n° 407.651/87, do CNPq.

(Doc. 273)

- Projeto de cooperação binacional "Estudo Comparativo dos Sistemas de Comunicação no Brasil e no México". Este projeto é promovido pela Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação (Brasil) e pelo Coneicc - Consejo Nacional para la Enseñanza y la Investigación de las Ciencias de la Comunicación (México) e conta com o patrocínio do CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Brasil) e do Conacyt - Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (México). Processo n° 910.436/87.8, do CNPq (Cooperação Internacional)

(Doc. 274)

X RECEPÇÃO E COORDENAÇÃO DE VISITAS CIENTÍFICAS DE PESQUISADORES ESTRANGEIROS

- **Octavio Paz.** O poeta e ensaísta Octavio Paz, de renome internacional, esteve em São Paulo de 6 a 8 de maio de 1985, a convite da Universidade de São Paulo e do jornal "O Estado de S. Paulo", quando cumpriu intensa programação. Colaborei na organização de sua visita, por meio da Coordenadoria de Atividades Culturais da Universidade de São Paulo, juntamente com Nilo Scalzo, de "O Estado de S. Paulo".

(Doc. 275)

- **Laurentz Schwartz.** A Universidade de São Paulo, por meio de sua Coordenadoria de Atividades Culturais, dentro do seu programa de professores visitantes, promoveu a vinda, de 13 a 17 de outubro de 1985, do professor Laurentz Schwartz, matemático de renome internacional, presidente do Comitê Nacional de Avaliação das Universidades Francesas e autor do livro "Para Salvar a Universidade". Coordenei todo o seu programa de visitas, cuidando desde o convite inicial, feito via Consulado Geral da França, até o seu retorno ao país de origem.

(Doc. 276)

- **Luiz Nuñez, Jorge Gonzales, Enrique Sánchez, Raul Fuentes e Pablo Casares.** Estes cinco pesquisadores mexicanos estiveram no

país de 30 de novembro a 7 de dezembro de 1988, a convite da Intercom, para participar do I Colóquio Brasil-México de Pesquisa em Comunicação, além de cumprirem outras programações previstas do projeto "Estudo Comparativo dos Sistemas de Comunicação no Brasil e no México", de cooperação internacional.

(Doc. 277)

- **James Halloran.** Pesquisador inglês e presidente da IAMCR - International Association of Mass Communication Research, esteve no Brasil de 04 a 12 de setembro de 1989, a convite da Intercom, como conferencista oficial do Congresso Intercom - 89 e para conhecer as reais condições do Brasil para sediar a XVIII IAMCR Conference em 1992. Coordenei, juntamente com o Prof. Fernando Perrone, da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, e com o São Paulo Convention & Visitors Bureau, toda a sua programação.

(Doc. 278)

X PARTICIPAÇÃO EM CONSELHOS EDITORIAIS E OU ATIVIDADES CONGÊNERES DE PUBLICAÇÃO

- Supervisora de "Perspectiva", boletim de Relações Públicas do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, 1984.
- Editora Assistente da "Revista Brasileira de Comunicação", da Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, de 1990 a 1991.

(Doc. 279)

(Doc. 280)

XI PRÊMIOS E TÍTULOS HONORÍFICOS

- Oradora de formatura da turma de Relações Públicas de 1977 da Faculdade de Comunicação Social Anhembí, São Paulo, SP.
- Professora homenageada dos bacharelados de Relações Públicas de 1980, 1982 e 1985 da Faculdade de Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP.
- Homenagem especial do Grubase - Grupo Bandeirantes de Profissionais de Recrutamento e Seleção de Pessoal, pela realização do II Simpósio de Recursos Humanos do ABC; São Bernardo do Campo, SP, julho de 1981.

(Doc. 281)

(Doc. 282)

(Doc. 283)

- Faculdade de Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP.
(Doc. 284)
- Professora homenageada dos bacharelados de 1982, 1983 e 1984 da Faculdade de Comunicação Social e Turismo de Santo Amaro; São Paulo, SP.
(Doc. 285)
- Parainfa dos bacharelados de Relações Públicas de 1986, da Faculdade de Comunicação Social Cásper Libero; São Paulo, SP.
(Doc. 286)
- Premiação como orientadora de projetos experimentais classificados no II e IV Concurso Universitário de Monografias e Projetos Experimentais de Relações Públicas, dos anos letivos de 1985 a 1987, da Associação Brasileira de Relações Públicas, Secção de São Paulo:
(Doc. 287)

II Concurso:

- **Faculdade de Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior**
 - 1º lugar na categoria de Comunidade: projeto para o Lar Benvindo, de Santo André, SP.
(Doc. 288)
 - 3º lugar na categoria de Associações de Classe: projeto para o Sindicato dos Bancários do Grande ABC.
(Doc. 289)
- **Faculdade de Comunicação Social e Turismo de Santo Amaro**
 - 1º lugar na categoria de Empresas: projeto para a Himafe Indústria e Comércio de Máquinas e Ferramentas Ltda.
(Doc. 290)
 - 2º lugar na categoria de Associações de Classe: projeto para a Associação Brasileira de Relações Públicas.
(Doc. 291)

IV Concurso:

- **Faculdade de Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior**
 - 1º lugar na categoria de Promoção da Profissão: projeto para a Associação Profissional dos Profissionais de Relações Públicas.
(Doc. 292)

- 2º lugar na categoria de Empresas: projeto para a Italina S/A Indústria e Comércio.

(Doc. 293)

- Certificado de reconhecimento "pelos relevantes serviços prestados", oferecido pelo Instituto Metodista de Ensino Superior, São Bernardo do Campo, SP, em 22 de dezembro de 1988, por ocasião de uma homenagem aos professores e funcionários com mais de dez anos com vínculo empregatício.

(Doc. 294)

- Premiação, pela Associação Brasileira de Relações Públicas, em agosto de 1990, como orientadora de monografia da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, que, sob o título "A Pesquisa como Importante Instrumento de Relações Públicas", obteve o 3º lugar na categoria de valorização da profissão.

(Doc. 295)

XII REFERÊNCIAS PÚBLICAS

1. Em Jornais Diários

- Folha de S. Paulo, São Paulo - 04.06.80
(Doc. 296)
- O Estado de S. Paulo, São Paulo - 19.06.80
(Doc. 297)
- Folha da Tarde, São Paulo - 25.06.80
(Doc. 298)
- O Estado de S. Paulo, São Paulo - 26.04.83
(Doc. 299)
- O Popular, Goiânia - 08.10.83
(Doc. 300)
- Jornal da Cidade, Bauru - 11.10.83
(Doc. 301)
- O Imparcial, São Luis - 03.12.83
(Doc. 302)
- O Estado do Maranhão, São Luis - 03.12.83
(Doc. 303)
- O Estado de S. Paulo, São Paulo - 14.03.84
(Doc. 304)
- Diário Popular, São Paulo - 18.03.84
(Doc. 305)

- Folha de S. Paulo, São Paulo - 27.07.85
(Doc. 306)
- Folha de S. Paulo, São Paulo - 03.08.86
(Doc. 307)
- Folha de S. Paulo, São Paulo - 19.10.86
(Doc.308)
- O Fluminense, Rio de Janeiro - 16.10.86
(Doc. 309)
- Notícias de Itaquera, São Paulo - 25.10.86
(Doc. 310)
- Diário Popular, São Paulo - 26.10.86
(Doc. 311)
- Folha da Mooca, São Paulo - 10.86
(Doc. 312)
- Diário Oficial, São Paulo - 05.11.86
(Doc. 313)
- Diário do Rio Doce - 09.11.86
(Doc. 314)
- Jornal de Varginha, Varginha - 13.11.86
(Doc. 315)
- Folha do Ceará, Fortaleza - 14.11.86
(Doc. 316)
- Diário do Povo, Campinas - 16.11.86
(Doc. 317)
- Jornal da Cidade, Bauru - 18.11.86
(Doc. 318)
- Jornal de Santa Catarina, Florianópolis - 23.11.86
(Doc. 319)
- Jornal de Piracicaba, Piracicaba - 23.11.86
(Doc. 320)
- A Gazeta Esportiva, São Paulo - 23.11.86
(Doc. 321)
- Jornal da Casa, Belo Horizonte - 07.12.86
(Doc. 322)

- **Jornal da Bahia, Salvador - 16.12.86**
(Doc. 323)
- **A Gazeta Esportiva, São Paulo - 18.12.96**
(Doc. 324)
- **A Tribuna, Santos - 28.12.86**
(Doc. 325)
- **Correio Popular, Campinas - 14.01.87**
(Doc. 326)
- **O Estado de Minas, Belo Horizonte - 08.02.87**
(Doc. 327)
- **Cidade de Santos, Santos - 15.02.87**
(Doc. 328)
- **Jornal de Alagoas, Maceió - 15.03.87**
(Doc. 329)
- **O Estado de S. Paulo, São Paulo - 15.06.87**
(Doc. 330)
- **Jornal do Comércio, Recife - 18.10.87**
(Doc. 331)
- **Diário de Minas, Belo Horizonte - 28.10.87**
(Doc. 332)

2. Em Jornais e Boletins Especializados

- **Anhembi e Morumbi São Notícias, ano I, nº 4, ago de 1980, p. 8**
(Doc. 333)
- **Metodista - Boletim Informativo do Instituto Metodista de Ensino Superior, ano I, nº 9, nov de 1981, p. 6.**
(Doc. 334)
- **Perspectiva - Boletim de Relações Públicas do Instituto Metodista de Ensino Superior, ano I, nº 1, set/1983, p. 4.**
(Doc. 335)
- **Perspectiva - Boletim de Relações Públicas do Instituto Metodista de Ensino Superior, ano I, nº 2, nov de 1983, p. 4.**
(Doc. 336)
- **Notícias - Boletim Informativo do Instituto Metodista de Ensino Superior, ano III, nº 24, jul/set de 1983, p. 8.**
(Doc. 337)

- Conrerp Informa - Órgão Informativo do Conrerp SP/PR, ano VII, nº 13, jan/fev de 1984. Debate e entrevista sobre o Ensino.
(Doc. 338)
- Conrerp Informa - Órgão Informativo do Conrerp SP/PR, ano VII, nº 2, mar/abr de 1984.
(Doc. 339)
- Notícias - Boletim Informativo do Instituto Metodista de Ensino Superior, abr/maio de 1984, p. 3.
(Doc. 340)
- Conrerp Informa - Órgão Informativo do Conrerp SP/PR, ano VII, nº 3, mai/jun de 1984.
(Doc. 341)
- Perspectiva - Boletim de Relações Públicas do Instituto Metodista de Ensino Superior, ano I, nº 5, jul/ago de 1984, p. 3.
(Doc. 342)
- Perspectiva - Boletim de Relações Públicas do Instituto Metodista de Ensino Superior, ano I, nº 6, set de 1984, p. 3.
(Doc. 343)
- Perspectiva - Boletim de Relações Públicas do Instituto Metodista de Ensino Superior, ano I, nº 7, out/nov/dez de 1984, p. 4.
(Doc. 344)
- Perspectiva - Boletim de Relações Públicas do Instituto Metodista de Ensino Superior, ano II, nº 10, ago/set de 1985, p. 1.
(Doc. 345)
- A Imprensa - Jornal da Faculdade de Comunicação Social Cásper Libero, outubro de 1985. Debate e entrevista sobre "O papel das Relações Públicas na Integração da Comunicação".
(Doc. 346)
- Perspectiva - Boletim de Relações Públicas do Instituto Metodista de Ensino Superior, ano II, nº 13, fev/mar/abr de 1986, p. 2 .
(Doc. 347)
- Perspectiva - Boletim de Relações Públicas do Instituto Metodista de Ensino Superior, ano II, nº 14, mai/jun/jul de 1986, pp. 1, 3.
(Doc. 348)
- Perspectiva - Boletim de Relações Públicas do Instituto Metodista de Ensino Superior, ano II, nº 15, ago/set de 1986, pp. 2, 4.
(Doc.349)

- **Perspectiva - Boletim de Relações Públicas do Instituto Metodista de Ensino Superior, ano II, nº 16, out de 1986, p. 4.**
(Doc. 350)
- **Informativo Aberje - Associação Brasileira de Editores de Revista e Jornais de Empresa, 10.11.86**
(Doc. 351)
- **Jornal Meio e Mensagem, 26.01.87.**
(Doc. 352)
- **Conrerp Informa - Órgão Informativo do Conrerp SP/PR, ano X, nº 1, março de 1987.**
(Doc. 353)
- **A Imprensa - Jornal da Faculdade de Comunicação Social Cásper Líbero, outubro de 1987. Debate sobre a "Valorização Profissional do Relações Públicas".**
(Doc. 354)
- **Folha Semanal - Universidade Federal de Alagoas, ano I, nº 5, 07-13 de outubro de 1987.**
(Doc. 355)
- **Notícias Intercom, ano III, nº 5, nov/dez de 1987.**
(Doc. 356)
- **Noticias Intercom, ano IV, nº 8, mai/jun de 1988, p. 5.**
(Doc. 357)
- **Notícias Intercom, ano IV, nº 11, nov/dez de 1988. "Mensagem da Presidência".**
(Doc. 358)
- **ECA-USP Informa, nº 40, 14.06.89.**
(Doc. 359)
- **Case: Um Jornal de Relações Públicas, 28.07.89.**
(Doc. 360)
- **ECAUSP Informa, nº 62, 30.08.89.**
(Doc. 361)
- **Case: Um Jornal de Relações Públicas, 30.08.89.**
(Doc. 362)
- **ECA-USP Informa, nº 64, 11.09.89.**
(Doc. 363)

- ECA-USP Informa, 12.09.89.
(Doc. 364)
- ECA-USP Informa, nº 66, 14.09.89.
(Doc. 365)
- ECA-USP Informa, nº 73, 27.09.89.
(Doc. 366)
- Case: Um Jornal de Relações Públicas, 30.09.89.
(Doc. 367)
- Jornal da ECA, outubro de 1989.
(Doc. 368)

3. Em Revistas Científicas Nacionais

- Boletim Intercom, ano VII, nº 49/50, jul/out de 1984, p. 70, 87 e 101. Noticiário elaborado sobre atualidades da área de Relações Públicas.
(Doc. 369)
- Revista Brasileira de Comunicação - Intercom, ano VII, nº 51, nov/dez de 1984, pp. 3, 85.
(Doc. 370)
- Revista Brasileira de Comunicação - Intercom, ano VIII, nº 52, jan/jun de 1985, pp. 6 a 8. Noticiário elaborado sobre atividades da área de Relações Públicas.
(Doc. 371)
- Revista Brasileira de Comunicação - Intercom, ano VIII, nº 53, jul/dez de 1985, pp. 12.
(Doc. 372)
- Revista Brasileira de Comunicação - Intercom, ano IX, nº 54, jan/jun de 1986, p. 30, 86, 107, 110, 112.
(Doc. 373)
- Revista Brasileira de Comunicação, da Intercom, ano IX, n. 55, jul/dez de 1986, pp. 6, 110, 168-169.
(Doc. 374)
- Revista Brasileira de Comunicação - Intercom, ano X, nº 56, jan/jun de 1987, pp. 123-126. Duas resenhas críticas sobre o livro

"Comunicação e Educação: Caminhos Cruzados" (São Paulo, Loyola, 1986), que organizei, pp. 136, 140, 146.

(Doc. 375)

- Revista Brasileira de Comunicação - Intercom, ano X, nº 57, jul/dez de 1987. Resenha crítica sobre o livro, de minha autoria, "O Planejamento das Relações Públicas na Comunicação Integrada", pp. 3, 130-132, 150.

(Doc. 376)

- Comunicação & Sociedade - Revista Semestral de Estudos de Comunicação, do Centro de Pós-Graduação do Instituto Metodista de Ensino Superior, ano VII, nº 15, novembro de 1987, p.163. Referências ao artigo sobre "Relações Públicas Comunitárias: um Desafio", que publiquei em 1984.

(Doc. 377)

- Revista Brasileira de Comunicação - Intercom, ano XI, nº 58, jan/jun de 1988. Referência - pp. 3, 129 a 130. Entrevista concedida sobre "A Trajetória da Intercom", pp. 17-20.

(Doc. 378)

- Revista Brasileira de Comunicação - Intercom, ano XI, nº 59, jul/dez de 1988, p.165, 166.

(Doc. 379)

- Revista Brasileira de Comunicação - Intercom, ano XII, nº 60, jan/jul de 1989, pp. 111-112, 176-177, 181.

(Doc. 380)

- Comunicação & Sociedade - Revista Semestral de Estudos de Comunicação do Centro de Pós-Graduação do Instituto Metodista de Ensino Superior, ano IX, nº 16, julho de 1989, p. 83. Referências às propostas do livro de minha autoria, sobre "Planejamento de Relações Públicas na Comunicação Integrada".

(Doc. 381)

- Revista Brasileira de Comunicação - Intercom, ano XII, nº 61, jul/dez de 1989, pp. 3, 194.

(Doc. 382)

- Revista Brasileira de Comunicação - Intercom, ano XIII, n 62/63, jan/jul de 1990, pp. 44, 45, 177, 201, 203, 205, 210, 220.

(Doc. 383)

- Revista Brasileira de Comunicação - Intercom, ano XIV, nº 64, jan/jun de 1991, pp. 118-120.

(Doc. 384)

4. Em Periódicos e Revistas Científicas Internacionais

- Dia•logos de la Comunicación - Revista Teórica de la Felafacs - Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social, nº 18, octubre de 1987, p. 103 e 112.
(Doc. 385)
- Chasqui - Revista Latinoamericana de Comunicación, nº 24, oct/dic de 1987, p. 7.
(Doc. 386)
- Dia•logos de la Comunicación - Revista Teórica de la Felafacs - Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social, nº 19, enero de 1988, p. 119
(Doc. 387)
- Dia•logos de la Comunicación - Revista Teórica de la Felafacs - Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social, nº 20, abril de 1988, p. 99 e 104.
(Doc. 388)
- Boletín ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación, nº 1, enero de 1989, pp. 4, 6, 10, 17, 18, 29.
(Doc. 389)
- Dia•logos de la Comunicación - Revista Teórica de la Felafacs - Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social, nº 23, marzo de 1989, p. 111.
(Doc. 390)
- Estudios sobre las Culturas Contemporáneas - Revista de Investigación y Análisis de la Universidad de Colima, México, vol. III, nº 7, septiembre de 1989, p. 288.
(Doc. 391)
- Ojo Con la TV - Publicación Bimestral del Programa de Estudios de la Televisión de ILET, nº 8, sept/oct de 1989, p. 4.
(Doc. 392)
- Candela - Revista Latinoamericana de Comunicación, ano XII, sept/oct/nov de 1989, pp. 4
(Doc. 393)
- Boletín ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación, nº 2, marzo de 1990, pp. 6, 8, 9, 35, 44.
(Doc. 394)

- Boletín ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación n° 3, noviembre de 1990, p.42, 57.
(Doc. 395)
- Estudios sobre las Culturas Contemporáneas - Revista de Investigación y Análisis de la Universidad de Colima, México, vol. III, n° 8-9, 1990, p. 384.
(Doc. 396)
- Dia•logos de la Comunicación - Revista Teórica de la Felafacs - Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social, n° 28, noviembre de 1990, p. 78.
(Doc. 397)
- Dia•logos de la Comunicación - Revista Teórica de la Felafacs - Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social, n° 29, marzo de 1991, p. 83.
(Doc. 398)

5. Em Dissertações de Mestrado

- Waldyr Gutierrez Fortes. "O Processo de Relações Públicas na Administração de Empresas". Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1987, pp. 17, 109 e 110.
(Doc. 399)
- Ada de Freitas Maneti Dencker. "A Configuração da Pesquisa em Comunicação no Brasil". Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1988, p.301.
(Doc. 400)
- Márcia Buzzi. "Relações Públicas como Atividade de Apoio a Projetos de Saneamento". Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1988, pp. 52, 65 e 102.
(Doc. 401)
- J. B. Pinho. "Comunicação Institucional: a Propaganda como Instrumento de Relações Públicas". Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1989, pp. 35, 50, 54, 71, 72, 74, 76 e 244.
(Doc. 402)

6. Em Teses de Doutorado

- José Manuel Morán Costas. "Educar para a Comunicação. Análise das Experiências Latino-americanas de Leitura Crítica da

Comunicação". Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1987, pp. 108, 109, 315.

(Doc. 403)

- Maria Felisminda de Rezende e Fusari. "Meios de Comunicação na Formação de Professores: Televisão e Vídeo em Questão". Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo, 1990, pp. 165.

(Doc. 404)

7. Em Teses de Livre-Docência

- Ismar de Oliveira Soares. "A Contribuição das Ciências Sociais para a Avaliação dos Programas de Educação para a Comunicação". Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1990, pp. 217, 234, 238, 245,

(Doc. 405)

8. Em Livros

- "Quem é Quem na Pesquisa em Comunicação. Brasil, 1982/1983". Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação. São Paulo, 1983, pp. 72, 113.

(Doc. 406)

- "Quem é Quem na Pesquisa em Comunicação. Brasil, 1985/1986". Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação. São Paulo, 1986, pp. 8, 17-19, 107, 160.

(Doc. 407)

- "Noções Básicas de Relações Públicas". Vera Regina Leal Oliveira. Contemp Editora, Salvador, 1987, pp. 112.

(Doc. 408)

- "Comunicação em Marketing". J. B. Pinho. Papyrus, Campinas, 1988, p.190.

(Doc. 409)

- "Direito à Informação, Direito de Opinião". Anais do Seminário Acadêmico promovido pela Reitoria da Universidade de São Paulo, em 25 de agosto de 1987, por iniciativa do Reitor José Goldemberg, coordenado por José Marques de Melo. São Paulo, 1990, p. 163.

(Doc. 410)

- "Integración y Comunicación". IV Encuentro Iberoamericano de Comunicación. Edição organizada por Tito Drago e Luís Ángel Ruiz de Gopegui, p.29.

(Doc. 411)

- "Pesquisa Institucional: Diagnóstico Organizacional para Relações Públicas". Waldyr Gutierrez Fortes. São Paulo, Loyola, 1990, pp. 53 e 196.

(Doc. 412)

- Propaganda Institucional: Usos e Funções da Propaganda em Relações Públicas". J. B. Pinho. Summus, 1990, pp. 31, 87, 88, 89, 94 e 164.

(Doc. 413)

9. Em Catálogos

- VII Catálogo Brasileiro de Profissionais de Relações Públicas. CONRERP 2ª Região SP/PR. São Paulo, SP, novembro de 1985.

(Doc. 414)

XIII FILIAÇÕES

- ABRP - Associação Brasileira de Relações Públicas, Seção de São Paulo. Foi Vice-Presidente de Cultura de 9 de março de 1982 a 15 de março de 1984.

(Doc. 415)

- Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação. Diretora Cultural de setembro de 1984 a setembro de 1987. Eleita presidente para o biênio de 1987-1989.

(Doc. 416)

- UCBC - União Cristã Brasileira de Comunicação Social. Membro do Conselho Diretor de janeiro de 1984 a fevereiro de 1986.

(Doc. 417)

- APPRP - Associação Profissional dos Profissionais de Relações Públicas. Sindicato dos Profissionais de Relações Públicas.

(Doc. 418)

- SBPC - Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência.

(Doc. 419)

- ABJC - Associação Brasileira de Jornalismo Científico.

(Doc. 420)

- ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación. 1ª suplente da Vice-Presidência (triênio de 1989-1992).

(Doc. 421)

**ATIVIDADES ACADÊMICAS, CIENTÍFICAS
CULTURAIS E PROFISSIONAIS
APÓS O DOUTORADO
(ABRIL DE 1991 A JULHO DE 1996)**

I PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS CULTURAIS E CIENTÍFICOS (CURSOS, SIMPÓSIOS, SEMINÁRIOS, CONGRESSOS, CICLOS DE ESTUDOS, ENCONTROS, COLÓQUIOS)

1. No Brasil

- **Seminário sobre Divulgação da Produção Científica Brasileira:** Departamento de Jornalismo e Editoração da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo e ABJC - Associação Brasileira de Jornalismo Científico; São Paulo, SP, 5 a 7 de junho de 1991.
(Doc. 422)
- **II Congresso Brasileiro de Ensino da Comunicação:** Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, Abecom - Associação Brasileira das Escolas de Comunicação e Felafacs - Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social; São Paulo, SP, 1 a 5 de julho de 1991.
(Doc. 423)
- **III Encontro Internacional de Jornalismo:** IBM do Brasil; São Paulo, SP, 8 a 10 de julho de 1991.
(Doc. 424)
- **XIV Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Famecos - Faculdade dos Meios de Comunicação Social da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul; Porto Alegre, RS, 4 a 8 de setembro de 1991.
(Doc. 425)
- **II Reunião dos Presidentes de Associações Científicas, Coordenadores de CAS e Corpo Técnico do CNPq, SHS:** CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico; Brasília, DF, 8 e 9 de outubro de 1991.
(Doc. 426)
- **III Semana de Estudos em Jornalismo:** Unimep - Universidade Metodista de Piracicaba; Piracicaba, SP, 4 a 8 de novembro de 1991.
(Doc. 427)
- **Workshop sobre Comunicação, Arte e Meio Ambiente.** Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 18 de outubro de 1991.
(Doc. 428)
- **II Ciclo Internacional de Relações Públicas:** Universidade Católica de Pelotas; Pelotas, RS, 22 e 23 de novembro de 1991.
(Doc. 429)

- **I Simpósio de Pesquisa em Comunicação da Região Centro-Oeste:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Faculdade de Comunicação Social da Universidade de Brasília; Brasília, DF, 25 a 27 de junho de 1992.
(Doc. 430)
- **Seminário sobre Paradigmas no Ensino das Relações Públicas:** Pró-Reitoria de Extensão Universitária da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul; Porto Alegre, 09 a 11 de julho de 1992.
(Doc. 431)
- **I Congreso Latino-Americano de Investigadores de la Comunicación:** ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación; Embu-Guaçu, SP, 13 a 16 de agosto de 1992.
(Doc. 432)
- **III Coloquio Brasil-México de Comunicación Comparada:** ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación; Embu-Guaçu, SP, 13 a 16 de agosto de 1992.
(Doc. 433)
- **18th Conference of the International Association for Mass Communication Research:** IAMCR/AIERI/ALAIC/Intercom/ECA-USP; Guarujá, SP, 16 a 21 de agosto de 1992.
(Doc. 434)
- **I Colóquio Brasil-França de Pesquisadores da Comunicação:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, SFSIC - Société Française des Sciences de l'Information et de la Communication e Pós-Graduação em Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 21 e 22 de agosto de 1992.
(Doc. 435)
- **II Simpósio de Pesquisa em Comunicação da Região Sul:** Departamento de Comunicação e Turismo da Universidade Federal do Paraná; Curitiba, PR, 27 a 28 de agosto de 1992.
(Doc. 436)
- **I Semana de Comunicação Social - O Papel dos Meios de Comunicação e os 500 anos de América:** Universidade Federal do Mato Grosso; Cuiabá, MT, 13 a 20 de setembro de 1992.
(Doc. 437)
- **III Simpósio de Pesquisa em Comunicação Social da Região Sudeste:** Unimep - Universidade Metodista de Piracicaba; Piracicaba, SP, 17 a 19 de setembro de 1992.
(Doc. 438)

- **XV Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação e 3º Mix de Comunicação:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 10 a 17 de outubro de 1992.
(Doc. 439)
- **Simpósio sobre Interdisciplinaridade e Comunicação:** Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 10 a 12 de dezembro de 1992.
(Doc. 440)
- **II Simpósio de Pesquisa em Comunicação Social da Região Nordeste:** Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes - Departamento de Comunicação da Universidade Federal da Paraíba e Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; João Pessoa, PB, 9 a 13 de março de 1993.
(Doc. 441)
- **XII Congresso Brasileiro de Relações Públicas:** Associação Brasileira de Relações Públicas e Faculdades Integradas Tiradentes; Aracaju, SE, 21 a 24 de abril de 1993.
(Doc. 442)
- **VI Semana de Estudos de Comunicação:** Centro Universitário e Departamento de Comunicação Social da Universidade do Amazonas; Manaus, AM, 10 a 14 de maio de 1993.
(Doc. 443)
- **I Simpósio de Pesquisa em Comunicação:** Centro Universitário e Departamento de Comunicação Social da Universidade do Amazonas; Manaus, AM, 10 a 14 de maio de 1993.
(Doc. 444)
- **XVI Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Universidade Federal do Espírito Santo; Vitória, ES, 3 a 7 de setembro de 1993.
(Doc. 445)
- **VII Encontro Nacional de Jornalistas em Assessoria de Imprensa:** Fenaj - Federação Nacional dos Jornalistas e Sindicato dos Jornalistas Profissionais do Espírito Santo; Vitória, ES, 7 a 10 de outubro de 1993.
(Doc. 446)
- **Seminário sobre The Role of Applied Science and Technology for a Sustainable Society:** Instituto de Estudos Avançados da

Universidade de São Paulo e International Council of Scientific Unions; São Paulo, 11 e 12 de outubro de 1993.

(Doc. 447)

- **IX Fórum de Debates de Relações Públicas:** Puccamp - Pontifícia Universidade Católica de Campinas; Campinas, SP, 23 de outubro de 1993.

(Doc. 448)

- **Seminário sobre Profissionalização, Profissionalismo e Prática de Relações Públicas - Preparando a Profissão para o ano 2000:** Conrerp - Conselho Regional de Profissionais de Relações Públicas SP-PR; São Paulo, SP, 2 de dezembro de 1993.

(Doc. 449)

- **I Bienal Sergipana de Comunicação:** Universidade Federal de Sergipe; Aracaju, SE, 16 a 20 de maio de 1994.

(Doc. 450)

- **XVII Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Unimep - Universidade Metodista de Piracicaba; Piracicaba, SP, 2 a 6 de setembro de 1994.

(Doc. 451)

- **II Ciclo de Palestras sobre O Mercado de Trabalho e a Profissão de Relações Públicas.** Setor de Estágios e Orientação Profissional e Laboratório de Relações Públicas da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 18 de outubro de 1994.

(Doc. 452)

- **II Simpósio de Pesquisa em Comunicação da Amazônia:** Departamento de Comunicação - Instituto de Ciências Humanas e Letras da Universidade do Amazonas; Manaus, AM, 24 a 26 de maio de 1995.

(Doc. 453)

- **Seminário Internacional sobre Identidades Culturais em Tempo de Comunicação Global:** Unesco e Programa de Pós-Graduação em Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Paulo, SP, 12 a 14 de junho de 1995.

(Doc. 454)

- **I Congresso Centro-Oeste de Comunicação Social:** Universidade Católica Dom Bosco e Universidade Federal do Mato Grosso do Sul; Campo Grande, MS, 12 a 17 de junho de 1995.

(Doc. 455)

- **III Colóquio França-Brasil:** SFSIC - Société Française des Sciences de l'Information et de la Communication e Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Aracaju, SE, 6 a 10 de setembro de 1995.
(Doc. 456)
- **XVIII Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Universidade Federal do Sergipe; Aracaju, SE, 6 a 10 de setembro de 1995.
(Doc. 457)
- **II Encontro Nacional de Unidades de Transferências de Conhecimento:** Universidade Federal do Rio de Janeiro; Rio de Janeiro, RJ, 9 e 10 de novembro de 1995.
(Doc. 458)
- **I Seminário de Comunicação Interna:** Coordenadoria de Comunicação Social da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 28 de novembro de 1995.
(Doc. 459)
- **Fórum de Comunicação Empresarial:** Aberje - Associação Brasileira de Comunicação Empresarial; São Paulo, SP, 28 de fevereiro de 1996.
(Doc. 460)
- **Reunião Técnica Preparatória para Instalação da Cátedra Unesco de Comunicação:** Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 5 de março de 1996.
(Doc. 461)
- **Avaliação das atividades do PortCom:** Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação. São Paulo, SP, 23 a 26 de abril de 1996, com a participação do Prof. Antonio Garcia Gutierrez, da Universidad de Sevilla, Espanha.
(Doc. 462)

2. No Exterior

- **III Encuentro Iberoamericano de Investigación de la Comunicación:** Universidad Autónoma de Barcelona e ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación; Barcelona, Espanha, 29 de junho a 3 de julho de 1993.
(Doc. 463)
- **II Colloque France-Brésil:** SFSIC - Société Française des Sciences de l'Information et de la Communication e Intercom - Sociedade

Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Paris, França, 5 e 6 de julho de 1993.

(Doc. 464)

- **Primero Encuentro Nacional de Relacionistas Públicos:** Facultad de Comunicación Social - Universidad de Panamá; Panamá, República do Panamá, 25 a 29 de outubro de 1993.
(Doc. 465)
- **I Seminario-Taller Latinoamericano de Formación para la Comunicación Organizacional:** Felafacs - Federação Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social; Santafé de Bogotá, Bogotá, 8 a 13 de novembro de 1993.
(Doc. 466)
- **Congreso Internacional Universitario de Relaciones Públicas:** Instituto Universitario de Ciencias de la Información; Montevideú, Uruguai, 21 a 24 de março de 1994.
(Doc. 467)
- **II Congreso Latinoamericano de Investigadores de la Comunicación:** ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación e Universidad de Guadalajara: Guadalajara, México, 27 a 30 de junho de 1994.
(Doc. 468)
- **VII Jornades Periodístiques:** Universitat Pompeu Fabra e Societat Catalana de Comunicació; Barcelona, Espanha, 14 e 15 de novembro de 1994.
(Doc. 469)

II ATIVIDADES CIENTÍFICAS

1. Trabalhos Realizados no Campo da Pesquisa

Pesquisas concluídas

1.1. A Produção Científica em Comunicação no Brasil - Anos 80/90.

- **Período**

1994 a 1996

- **Vinculação Institucional**

Serviço de Biblioteca e Documentação da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo.

Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, mediante o Port-Com - Centro de Documentação da Comunicação nos Países de Língua Portuguesa.

CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico e PIBIC - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica da Pró-Reitoria de Pesquisa da Universidade de São Paulo.

• Descrição do Desenvolvimento da Pesquisa

A realização deste projeto tem como finalidade organizar de forma sistemática a Produção Científica da Comunicação Brasileira na Década de 80, propiciando aos pesquisadores e demais interessados (estudantes de graduação e pós-graduação, professores e profissionais de outras áreas) informações sobre as publicações do período mencionado.

Seu objetivo maior é resgatar toda a produção científica da área de Comunicação no Brasil, a fim de servir de instrumento para o fomento da pesquisa científica. O projeto está vinculado ao Port-Com - Centro de Documentação da Comunicação nos Países de Língua Portuguesa, em convênio com a Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, e à Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo.

As etapas desenvolvidas envolveram levantamento bibliográfico, seleção, resumo e indexação do material pertinente em língua portuguesa (livros, revistas científicas e teses) na Base de Dados Portdata/Port-Com e, por fim, correção dos registros/informações e elaboração de tabelas, índices remissivos e de autor para análise.

Atualmente, o projeto está sendo retomado, a fim de que o levantamento bibliográfico se estenda à década de 90. A Base de Dados Portdata contém 3531 registros das duas décadas (1980-1990).

Outro produto deste trabalho foram as Bibliografias Correntes, realizadas nos últimos anos, publicadas na Revista Brasileira de Comunicação, da Intercom, contendo cada uma cerca de 120 registros aproximadamente.

O produto que pode ser considerado como principal é a publicação do "Inventário da Produção Científica em Comunicação no Brasil nos Anos 80", que reúne abstracts de livros, dissertações e teses de pós-graduação e artigos de periódicos científicos. Além dos abstracts, constam também

quadros com análises de macrodescritores, tipos de estudos e de tendências, além do índice remissivo de assuntos e autores. Trata-se de um trabalho inédito, que certamente contribuirá para os estudos de Comunicação no Brasil. Todos esses dados são encontrados na Rede Portdata - Port-Com, na forma de Bancos de Dados na Biblioteca da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo.

A contribuição deste projeto está relacionado ao desenvolvimento acadêmico, técnico e humanístico, devido à aprendizagem e ao contato estabelecidos entre pesquisadores, professores e instituições atuantes na área, que serviram como fonte de estudos para o amadurecimento profissional.

(Doc. 470)

1. 2. A Contribuição das Relações Públicas para o Desenvolvimento da Comunicação Organizacional no Brasil.

- **Período**

Agosto de 1993 a julho de 1995.

- **Vinculação Institucional**

Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo.

CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico. Bolsas de Iniciação Científica e de Apoio Técnico à Pesquisa. Processo n. 520.521/93.5.

- **Descrição do Desenvolvimento da Pesquisa**

A pesquisa foi desenvolvida, em quatro etapas principais, envolvendo o levantamento do referencial teórico sobre o tema em questão, entrevistas e aplicação de questionário junto aos segmentos de profissionais de Relações Públicas e de Comunicação Empresarial, a tabulação e análise desses dados e um levantamento da terminologia dos departamentos de Comunicação/Relações Públicas filiados à Aberje - Associação Brasileira de Comunicação Empresarial. Para execução de todas as atividades inerentes a essas etapas, contou-se com o apoio de bolsistas de Iniciação Científica e de Apoio Técnico à Pesquisa, do CNPq.

- **Levantamento do Referencial Teórico**

Foi feito um levantamento exaustivo de toda a bibliografia brasileira existente sobre Relações Públicas, Comunicação Empresarial/Organizacional e Opinião Pública. A partir da fonte primária, Guia Brasileiro de Relações Públicas, publicado pela Associação Brasileira de Relações Públicas em 1993, organizado por Cândido Teobaldo de Souza Andrade, procedeu-se à busca das publicações em diferentes fontes: Biblioteca da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, Bibliotecas Públicas e de outras universidades, bem como arquivos pessoais próprios e de outros colegas da área.

Com base em todo o conhecimento acumulado disponível em livros, coletâneas, dissertações de mestrados e teses de doutorado, revistas, jornais etc., foi feito o resumo/abstract da produção técnico/científica de Relações Públicas, Comunicação Empresarial/Organizacional e Opinião Pública, chegando-se assim, dentro do possível, a uma bibliografia completa, que será posteriormente publicada, tendo em vista uma maior democratização do estudo realizado.

- **Auditoria de Opinião junto a Segmentos Profissionais e Organizacionais**

Conforme estava previsto no projeto, além da pesquisa teórica, o trabalho envolveu também um levantamento de dados e opiniões junto a segmentos importantes de profissionais da área de Comunicação Social, principalmente os profissionais de Relações Públicas e os especialistas em Comunicação Empresarial. Assim sendo, para estes dois segmentos foi dirigido um questionário e feita a aplicação de entrevistas especiais.

Em relação aos segmentos organizacionais, foram elaborados questionários específicos para os seguintes: entidades de Relações Públicas e Comunicação Empresarial, associações afins de Comunicação Social e Relações Públicas, Assessorias/Empresas de Comunicação e Relações Públicas, Empresas Jornalísticas, Agências de Propaganda e Empresas em geral.

O envio do questionário para todas essas organizações teve como objetivo principal conhecer a opinião e as idéias de todos os segmentos que atuam em Relações Públicas e utilizam as técnicas e os benefícios dessa atividade. Infelizmente o retorno não foi o esperado. O número de respostas foi bem pequeno.

Profissionais de Relações Públicas

Este foi o primeiro segmento estudado. Procurou-se, inicialmente, identificar no conjunto dos profissionais de Relações Públicas aqueles que já exerceram e exercem certa liderança nacional junto à categoria e à área de Comunicação Social.

A pesquisa consistiu em entrevistas especiais e na aplicação de questionário. As entrevistas foram dirigidas somente àqueles profissionais que, notadamente, tiveram um papel de destaque na profissão e que ainda são muito considerados pela classe (Cândido Teobaldo de Souza Andrade, Roberto Jenkins de Lemos, May Nunes de Souza Rubião, Nemércio Nogueira, José Rolim Valença, Ney Peixoto do Vale e Vera Giangrande, entre outros). O roteiro básico da entrevista foi o mesmo questionário dirigido a outros profissionais.

O questionário foi enviado para 80 profissionais de diferentes localidades do País, com um retorno de 58 respostas. O conteúdo desse questionário privilegia os seguintes temas: história das Relações Públicas no Brasil; os conceitos da área; regulamentação da profissão; as interfaces com a comunicação empresarial e o marketing; e a formação superior.

Presidentes e Ex-presidentes da Aberje - Associação Brasileira de Comunicação Empresarial, Professores e Especialistas da Área

Os critérios adotados para a escolha dos profissionais desse segmento levaram em conta a especialidade e atuação profissional na área de Comunicação Empresarial, bem como a experiência frente à presidência de entidades específicas do setor.

Nesse sentido foram localizados todos os ex-presidentes e presidentes da Aberje - Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Nilo Luchetti, Elisa Vannuccini, Amauri Beleza Marques, Miguel Jorge e Antonio A. Prado, com exceção de um deles, Luiz Bertelli), e os presidentes do Sindicato Nacional das Empresas de Comunicação Social, Carlos Mestieri, e da Associação Nacional das Empresas de Comunicação Empresarial, Mauro Wu. Os professores e especialistas escolhidos foram Francisco Gaudêncio Torquato do Rego, Manuel Carlos Chaparro e Wilson da Costa Bueno.

A aplicação da pesquisa se deu por meio de entrevistas pessoais com base em um questionário específico.

Associações e Entidades de Relações Públicas e Comunicação Empresarial

O objetivo principal da pesquisa dirigida a esse segmento era não só colher opiniões sobre a atuação das Relações Públicas no Brasil, mas obter dados gerais sobre a situação funcional dos órgãos de classes, a fim de construir um histórico no contexto do desenvolvimento das Relações Públicas no Brasil. Infelizmente, o número reduzido de entidades que responderam o questionário (Anexo 4) impossibilitará concretizar tal proposta.

Associações Afins de Comunicação Social e Relações Públicas

A pesquisa dirigida a esse segmento teve como objetivo principal conhecer a opinião dessas associações a respeito do que pensam sobre a área de Relações Públicas, isto é, de seu posicionamento no mix da comunicação. O questionário foi enviado para entidades representativas de Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Marketing Promocional e Eventos. O retorno foi de cinco. Apesar do pequeno número de respostas, obteve-se uma mostra ilustrativa, considerando que as associações que responderam representam diferentes categorias (Outdoor, Jornalismo, Imprensa, Propaganda e Marketing Promocional).

Empresas e Assessorias de Comunicação e Relações Públicas

Apesar de ter sido feita uma pesquisa diretamente com os profissionais de Relações Públicas e Comunicação Empresarial, optou-se também por ouvir as assessorias ou empresas de comunicação que prestam serviços externos. Com base nos cadastros da ABERP - Associação Brasileira de Empresas de Relações Públicas e da ANECE - Associação Nacional das Empresas de Comunicação Empresarial, foi enviado um questionário para todo esse segmento. No entanto, o retorno foi bastante baixo; apenas cinco empresas responderam, entre elas uma considerada das maiores do ramo.

Empresas Jornalísticas e de Radiodifusão

Dentro daquela perspectiva de colher opiniões em diversos segmentos organizacionais e fundamentalmente da própria área de comunicação, optou-se também por enviar o questionário da pesquisa às principais empresas jornalísticas e emissoras de rádio e televisão. O retorno foi de apenas sete respostas, entre jornais diários e emissoras de rádio e televisão, das seguintes capitais brasileiras: Recife, Rio de Janeiro, Vitória, São Paulo e Curitiba.

Agências de Publicidade e Propaganda

Apesar de ser um segmento muito próximo da área de Relações Públicas, a tentativa de conseguir uma mostra representativa foi frustrada. Apenas duas agências responderam o questionário (Salles/DMB & B Publicidade S.A. e DM9 Publicidade). Foi enviado o questionário para as maiores e principais agências de Propaganda.

Organizações em Geral

Uma das preocupações com esta pesquisa foi também ouvir o outro lado. Isto é, o que os empresários pensam e se utilizam em suas organizações as atividades de Relações Públicas. Foi feito um levantamento na Revista Exame, na edição anual com as 20 maiores empresas, a fim de identificar quais delas poderiam ser escolhidas para enviar o questionário. O retorno foi de cinco respostas, entre grandes redes de comércio e duas grandes indústrias.

3. Considerações Gerais sobre a Coleta de Dados e os Segmentos Pesquisados

Fazer pesquisa de campo no Brasil para setores que não têm tradição para estudos dessa natureza não é tarefa fácil. Neste sentido lutou-se bastante para conseguir que os segmentos profissionais e organizacionais relacionados atendessem a nossa solicitação, feita por meio de contatos pessoais e cartas personalizadas.

Acredita-se que dentro do universo da Comunicação Social nenhum segmento foi excluído. Todos os setores e subsetores dessa área do conhecimento foram convidados a opinar. Os dados obtidos constituem um valioso material documental para futuras análises e estudos comparativos, que serão utilizados de forma mais detalhada quando for levada a efeito a idéia de preparar uma publicação sobre as Relações Públicas e a Comunicação Empresarial no Brasil.

4. Conclusões Gerais

A realização desta pesquisa contribuiu muito para um repensar do papel das Relações Públicas na sociedade contemporânea e no âmbito das organizações. É preciso recuperar seu status e seu valor também na esfera pública e social. A profissão existe, tem uma história e é preciso resgatá-la. Cabe aos pesquisadores esta tarefa. Estudar as novas funções da área na complexidade da vida moderna, para que se busque um posicionamento muito mais científico e arrojado frente às transformações mundiais.

As organizações modernas assumem na sociedade de hoje novas oportunidades, a velocidade das mudanças que ocorrem em todos os campos impele a um novo comportamento institucional das organizações perante a opinião pública. Elas passam a se preocupar sempre mais com as relações sociais, com os acontecimentos políticos e com os fatos econômicos mundiais. E, nesse contexto, a atuação da área de Relações Públicas será fundamental, pois caberá a ela a função de abrir canais de diálogo com os diferentes segmentos da sociedade, mediante um trabalho de auditoria social. Isto é, terá que saber avaliar as reações da opinião pública para traçar as estratégias de comunicação.

Para que as Relações Públicas possam realmente atuar com eficácia no contexto das organizações modernas, elas terão que sair da fragmentação para a globalização da comunicação. Elas não podem agir isoladamente, têm que fazer parte do mix da comunicação integrada e se pautar por um planejamento adequado de suas atividades.

(Doc. 471)

Pesquisa em Andamento

1.3. As Indústrias das Comunicações no Brasil: Anos 90. As Assessorias de Comunicação, Relações Públicas e Imprensa como Geradoras de Serviços e Negócios da Comunicação.

- **Período**

Agosto de 1995 a julho de 1997.

- **Vinculação Institucional**

Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo.

CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico. Bolsa de Pesquisa, Iniciação científica e Apoio Técnico. Processo 520534/95-0 (08/95 a 07/97).

- **Descrição do Desenvolvimento da Pesquisa**

Formulação do Problema

O segmento proposto para estudo se encontra disperso, sem uma caracterização e um perfil mais definido, no conjunto das indústrias das comunicações do País. A desorganização da prestação de serviços desse segmento tem levado muitos dos

seus integrantes a um descrédito no mercado das comunicações e a um comportamento não-ético e desleal na conquista de possíveis organizações como clientes. Além da falta de profissionalismo em atividades especializadas, gera ineficácia nas ações programadas, conseqüentemente um prejuízo na qualidade dos serviços oferecidos e um não-cumprimento de sua responsabilidade social na sociedade contemporânea.

Para o setor falta um arcabouço teórico capaz de direcionar melhor o espectro de atuação dessas assessorias e a compreensão dos processos metodológicos na consecução das suas atividades. Isso tem causado uma falta de credibilidade por parte das organizações que contratam esses serviços e uma confusão nos negócios da comunicação organizacional ou empresarial.

Analisar este segmento das indústrias das comunicações no contexto das transformações provocadas pela globalização e pelas inovações tecnológicas exigirá um estudo, além da caracterização, e da estrutura de funcionamento dessas assessorias ou empresas. Por isso, pretende-se situá-las no contexto da sociedade global, e demonstrar seu papel com o compromisso das organizações na responsabilidade social e nas intersecções com os sistemas de comunicação.

Identificação e Delimitação do Problema

As organizações prestadoras de serviços externos de comunicação organizacional/empresarial (Assessorias/ Empresas de Comunicação, Relações Públicas, Assessorias de Imprensa e Divisões de Comunicação/ Relações Públicas das Agências de Publicidade/Propaganda) agem desordenadamente no mercado das comunicações, por falta de uma fundamentação conceitual, ética e profissional de suas funções e atividades e pela acirrada concorrência e competitividade provocada com o processo de globalização.

• Objetivos

- Fazer um estudo das estruturas organizativas das Assessorias/ Empresas de Comunicação, Relações Públicas, Assessorias de Imprensa e Divisões/Departamentos de Comunicação/Relações Públicas das Agências de Publicidade e Propaganda, situando-as no conjunto das indústrias das comunicações e verificando suas intersecções com o sistema de comunicação no Brasil.

- Produzir uma publicação especializada e um banco de dados que caracterize o setor quantitativa e qualitativamente.
- Analisar como o processo de globalização mundial e as inovações tecnológicas têm interferido no comportamento institucional dessas organizações.
- Detectar as razões da desorganização do setor na qualificação de recursos humanos, na cobrança dos serviços, na concorrência, na falta de ética comportamental e na limitação de conceitos.
- Contribuir com o ensino, a pesquisa e o mercado profissional da área de Comunicação Social, mediante a sistematização de conhecimentos capazes de auxiliar na redefinição e no aperfeiçoamento das assessorias externas de comunicação.

- **Referencial Teórico**

O quadro teórico de referência que servirá de base para conhecer as indústrias das comunicações está centrado na produção científica disponível, compreendendo livros, teses, periódicos e obras de referência, além das publicações do mercado, como anuários, catálogos, guias, jornais, revistas e boletins sobre o tema central da pesquisa e dos assuntos correlatos (políticas de comunicação, meios de comunicação de massa, publicidade e propaganda, legislação de comunicação, globalização etc.), estando as principais obras relacionadas na bibliografia geral do projeto.

Outro suporte importante é um estudo já realizado por mim sobre as políticas de comunicação na historiografia brasileira, desde o Período Colonial até a Nova República - Transição Democrática (1985-1989) e sobre a parte específica das políticas nacionais de comunicação (legislação, telecomunicações, sistemas de concessão de rádio e TV). Este trabalho servirá de subsídio para uma melhor compreensão das políticas empresariais dos sistemas e das assessorias de comunicação.

Outro recorte da pesquisa é estudar as principais redes de comunicação do País e verificar como se processam as mediações com as organizações via assessorias de comunicação.

Inserir o estudo no contexto do fenômeno da globalização permitirá compreender melhor o mundo de hoje e o papel das organizações nesse contexto. Octavio Ianni vê a globalização como um novo paradigma das Ciências Sociais. "Este é um momento epistemológico fundamental: o paradigma clássico, fundado na reflexão sobre a sociedade nacional, está sendo

sub-sumido formal e realmente pelo novo paradigma, fundado na reflexão sobre a sociedade global. O conhecimento acumulado sobre a sociedade nacional não é suficiente para esclarecer as configurações e os movimentos de uma realidade que já é sempre internacional, multinacional, transnacional, mundial ou propriamente mundial" ("Globalização: Novo Paradigma das Ciências Sociais". USP - Estudos Avançados 21. São Paulo, IEA-USP, vol. 21, mai/ago de 1994, p. 152).

- **Metodologia**

O trabalho, além da pesquisa teórica, envolverá o levantamento de dados sobre o sistema de comunicação no Brasil, principalmente junto às principais redes de comunicação, e uma pesquisa quantitativa e qualitativa com o setor responsável pelos serviços externos de comunicação empresarial.

Esse estudo se baseará fundamentalmente em uma metodologia analítica que nos permitirá conhecer as estruturas organizativas das Assessorias/Empresas de Comunicação, Relações Públicas, Assessorias de Imprensa e Departamentos de Comunicação/Relações Públicas das Agências de Publicidade/Propaganda das principais capitais e cidades do Brasil.

A coleta de dados será feita junto a todas as associações e entidades da área de Comunicação Social e com as Assessorias/Empresas de Comunicação, Relações Públicas e Departamentos de Comunicação/Relações Públicas de Agências de Publicidade.

As entidades abrangendo as diferentes subáreas como Relações Públicas, Jornalismo e Publicidade/Propaganda são: Sindicato Nacional das Empresas de Comunicação; Associação Nacional de Empresas de Comunicação e Assessorias de Imprensa; Aberje - Associação Brasileira de Comunicação Empresarial; ABERP - Associação Brasileira das Empresas de Relações Públicas; Fenaj - Federação Nacional dos Jornalistas e Sindicatos dos Jornalistas Profissionais dos Estados; ABAP - Associação Brasileira de Agências de Propaganda, CNP - Conselho Nacional de Propaganda, ABA - Associação Brasileira de Anunciantes; e APP - Associação dos Profissionais de Propaganda de São Paulo.

Em relação ao universo da pesquisa (Assessorias/Empresas de Comunicação, Relações Públicas, Assessorias de Imprensa e Departamentos de Comunicação/Relações Públicas de Agências de Publicidade/Propaganda), deve estar em torno de 350 seu número entre grandes, médias e pequenas, fora as micros e os serviços autônomos. A maior concentração está no

eixo São Paulo-Rio de Janeiro, nas principais capitais e em algumas grandes cidades do País.

A amostragem será definida após o levantamento da relação completa de todo esse segmento. A partir de uma caracterização geral será estabelecida a amostra representativa que contemple todas as categorias do universo da pesquisa.

(Doc. 472)

2. Trabalhos publicados

2.1. Livros Completos:

- **Planejamento das Relações Públicas na Comunicação Integrada.** 3a. edição. São Paulo, Summus, 1995.

(Doc. 473)

- **Universidade e Comunicação na Edificação da Sociedade.** São Paulo, Loyola, 1992.

(Doc. 474)

2.2. Coletâneas

- **O Ensino de Comunicação: Análises, Tendências e Perspectivas.** São Paulo, ECA-USP/ Abecom/ Felafacs, 1992.

(Doc. 475)

- **Comunicação/Rural: Discurso e Prática.** Viçosa, Universidade Federal de Viçosa/Intercom, 1992. Em conjunto com Geraldo Magela Braga.

(Doc. 476)

- **Índice Remissivo de Assuntos - 1978-1992.** São Paulo, Intercom, 1992. Em conjunto com Ada de Freitas Maneti Dencker.

(Doc. 477)

- **As indústrias Culturais e os Desafios da Integração Latino-Americana.** São Paulo, Intercom, 1993.

(Doc. 478)

- **França-Brasil: Pesquisas Recentes em Ciências da Comunicação. France-Brésil: Recherches Récentes en Sciences de la Communication.** Créteil/France, SFSIC - Société Française des Sciences de l'Information et de la Communication e Dept. Multimédia de la Université Paris XII, 1994. Em conjunto com Yvonne Mignot-Lefebvre.

(Doc. 479)

- **Transformações da Comunicação: Ética e Técnicas.** Vitória, Editora Fundação Ceciliano Abel de Almeida - Universidade Federal do Espírito Santo, Prefeitura Municipal e Intercom, 1995. Em conjunto com Cicília M. Krohling Peruzzo. (Doc. 480)
- **Comunicação e Meio Ambiente.** São Bernardo do Campo, Instituto Metodista de Ensino Superior e Intercom, 1996. Em conjunto com Ada de Freitas Manetti Dencker. (Doc. 481)

2.3. Capítulos de Livros

- Prefácio de **Bibliografia Brasileira de Comunicação.** São Paulo, Intercom/CNPq, n° 8 (1984-1990), 1992, pp.1-3. (Doc. 482)
- Introdução de **O Ensino de Comunicação: Análises Tendências e Perspectivas.** KUNSCH, Margarida M. Krohling (organizadora). São Paulo, Abecom/ECA-USP/Felafacs, 1992, pp. 9-17. (Doc. 483)
- Apresentação do livro **A Universidade Fora de Si: a Intercom e a Organização dos Estudos de Comunicação no Brasil.** FARO, José Salvador. São Paulo, Intercom, 1992, p.6. (Doc. 484)
- Apresentação do livro **Indústrias Culturais e os Desafios da Integração Latino-Americana.** KUNSCH, Margarida M. Krohling (organizadora). São Paulo, Intercom, 1993, pp. 7-17. (Doc. 485)
- Apresentação do livro **Comunicação Rural: Discurso e Prática.** Viçosa. Universidade Federal de Viçosa, 1993, pp. 5-7. Em conjunto com Geraldo Magela Braga. (Doc. 486)
- "Pesquisa em Comunicação no Brasil: Os Desafios dos Anos 90". In MIGNOT-LEFEBVRE, Yvonne e KUNSCH, Margarida Maria Krohling (organizadoras). **France-Brésil: Recherches Récentes en Sciences de la Communication. Actes des Colloques Franco-Brésiliens.** Créteil/France, SFSIC e Dept. des Technologies de Multimédia de la Université Paris XII, 1994, pp. 11-21. (Doc. 487)
- "Fluxos informativos e Culturais entre a América Latina e a Europa Ibérica". In PARES I MAICAS, Manuel (organizador). **Cultura y Comunicación Social: América Latina y Europa**

Ibérica. Centre d'Investigació de la Comunicació, Universitat Autònoma de Barcelona y Generalitat de Catalunya, 1994, pp. 117-135.

(Doc. 488)

- Apresentação do livro **Transformações da Comunicação: Ética e Técnicas**. PERUZZO, Cicilia M. Krohling e KUNSCH, Margarida M. Krohling (organizadoras). Vitória, Editora Fundação Ceciliano Abel de Almeida - Universidade Federal do Espírito Santo, Prefeitura Municipal de Vitória e Intercom, 1995, pp. 7-9.

(Doc. 489)

- "A Comunicação Integrada nas Organizações Modernas: Avanços e Perspectivas no Brasil". In CORREA, Tupã Gomes (organizador). **Comunicação para o Mercado: Instituições, Mercado, Publicidade**. São Paulo, Edicon, 1995, p. 87-99.

(Doc. 490)

2.4. Artigos em Revistas e Boletins Científicos Nacionais e Internacionais

- "Comunicação e Meio Ambiente - Tema Central do Intercom 92". **Revista Brasileira de Comunicação**. São Paulo, Intercom, vol. XV, nº 1, jan/jun de 1992, pp. 153-178.

(Doc. 491)

- "Comunicação para um Mundo Novo. Tema do Congresso AIERI-92". **Boletim ALAIC**. São Paulo, ALAIC, nº 6, agosto de 1992, pp. 119-122.

(Doc. 492)

- "Pesquisa Brasileira de Comunicação: os Desafios dos Anos 90". **Revista Brasileira de Comunicação**. São Paulo, Intercom, vol. XVI, nº 2, jul/dez de 1993, pp. 44-65.

(Doc. 493)

- "Comunicação e Cidadania". **Revista Comunicação Empresarial**. São Paulo, Aberje, ano IV, nº 13, 1994.

(Doc. 494)

- "Os fluxos Informativos e Culturais entre a América Latina e a Europa Ibérica". **Revista Comunicação e Sociedade**. São Bernardo do Campo, Centro de Pós-Graduação do Instituto Metodista de Ensino Superior, ano XII, nº 20, julho de 1994, pp. 89-123.

(Doc. 495)

- "Intercom em Sintonia com a Sociedade: Balanços dos Últimos Congressos". **Revista Brasileira de Comunicação**. São Paulo, Intercom, vol. XVII, nº 2, jul/dez de 1994, pp. 166-170.

(Doc. 496)

- "Fluxos Informativos e Culturais entre a América Latina e a Europa Ibérica". **Cultura i Comunicació Social: Amèrica Latina i Europa Ibèrica**. Centre d'Investigació de la Comunicació i Universitat Autònoma de Barcelona. Barcelona, dezembro de 1994. pp. 117-135.

(Doc. 497)

- "Políticas e Sistemas de Comunicação no Brasil: Retrospectiva e Análise Contemporânea". **Revista Periodística**. Barcelona, Societat Catalana de Comunicació, nº 8, 1995, pp. 7-28.

(Doc. 498)

- "O Ambiente Global". **Revista Comunicação Empresarial**. São Paulo, Aberje, ano 6, nº 19, 1996, pp. 16-19.

(Doc. 499)

- "La Comunicación para el Desarrollo Sustentable en la Sociedad Globalizada". **Dia•Logos de la Comunicación**. Felafacs, México, junio de 1996.

(Doc. 500)

2.5. Artigos e Entrevistas em Periódicos, Jornais Diários, Rádio e Televisão

- "Divulgação Científica, Tarefa Inadiável da Universidade". **Folha de S. Paulo**, Caderno Cotidiano - Educação. São Paulo, 18 de agosto de 1991, p. 4/2.

(Doc. 501)

- "Comunicação e Meio Ambiente no Intercom - 92". **Notícias Intercom**. São Paulo, Intercom, ano VII, nº 19, jul/set de 1992.

(Doc. 502)

- "Universidades são Deficientes em Estruturas de Comunicação". **Gazeta do Povo**, Curitiba, 29 de agosto de 1992.

(Doc. 503)

- "A Importância de Divulgar a Ciência". **Jornal da USP**. São Paulo, 30/11 a 06/12/1992, p. 7.

(Doc. 504)

- "Intercom: Atividades Atuais e Futuras". **Notícias Intercom**. São Paulo, ano VII, nº 20, jan/mar de 1993.
(Doc. 505)
- "Pesquisa em Comunicação no Brasil". **O Norte**. João Pessoa, PB, 11 de março de 1993.
(Doc. 506)
- "Comunicação nos Anos 90". **Correio da Paraíba**. João Pessoa, PB, 11 de março de 1993.
(Doc. 507)
- "Qual a Importância da Pesquisa em Comunicação? **O Povo**. Fortaleza, CE, 21 de março de 1993.
(Doc. 508)
- "Programa Chá das Cinco". **Rádio Universitária**. Vitória, ES, 05 de abril de 1993, 10 minutos.
(Doc. 509)
- "Programa Nove Minutos". **TV Tribuna - SBT**. Vitória, ES, 06 de abril de 1993, 9 minutos.
(Doc. 510)
- "15 Anos de Intercom: Estes Foram Seus Presidentes". **Notícias Intercom**. São Paulo, ano VIII, nº 21, jan/mar de 1993.
(Doc. 511)
- "Transformações da Comunicação: Ética e Técnicas". **Notícias Intercom**, São Paulo, ano VIII, nº 23, abr/jun de 1993.
(Doc. 512)
- "Editorial". **RPensando** - Boletim do Curso de Relações da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo. São Paulo, ano I, nº 1, abr/jun de 1993, p.1.
(Doc. 513)
- "Alunos de RP Recebem Prêmio na ABRP". **RPensando**. Boletim do Curso de Relações Públicas da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo. São Paulo, ano I, nº 2, jul/ago/set de 1993, p.2.
(Doc. 514)
- "A Comunicação Integrada como Instrumento Eficaz para a Difusão da Produção Científica da Universidade". **Jornal da Manhã - JM Cultura**. Teresina, PI, 27 a 28 de junho de 1993, p.8.
(Doc. 515)

- "Comunicação Integrada". **Diário do Povo**. Teresina, PI, 27 a 28 de junho de 1993, p. 14.
(Doc. 516)
- "Usos Sociales de las Relaciones Públicas". **Syntagma** - Boletín Especializado del Centro de Investigaciones de la Comunicación Social. Panamá, República de Panamá, año 9, n. 36, may/jun de 1993.
(Doc. 517)
- "Las Relaciones Públicas en las Organizaciones Sociales". **Syntagma** - Boletín Especializado del Centro de Investigaciones de la Comunicación Social. Panamá, República de Panamá, año 9, n° 37, jul/ago de 1993.
(Doc. 518)
- "A Revisão da Lei 5377 e as Faculdades de Relações Públicas". **Conrerp Em Ação** - Informativo do Conselho Regional de Profissionais de Relações Públicas SP-PR. São Paulo, SP, ano 2, n° 4, agosto de 1993, p. 3.
(Doc. 519)
- "Vitória tem Congresso de Comunicação até 3a". **A Gazeta**. Vitória, ES, ano LXV, n° 22085, 03 de setembro de 1993, p. 10.
(Doc. 520)
- "Margarida Kunsch Defende Cursos de Jornalismo Científico". **Sindijornalistas**. Vitória, ES, out/nov de 1993, p. 3.
(Doc. 521)
- "Editorial". **RPensando** - Boletim do Curso de Relações Públicas da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo. São Paulo, ano II, n° 3, jan/jul de 1994, p.1.
(Doc. 522)
- "Relações Públicas a Caminho da Modernidade". **Dia-a-dia**. Boletim da I Semana Puccamp de Comunicação Social. Campinas, SP, 2 de setembro de 1994.
(Doc. 523)
- "Puccamp Discute Modernidade". **RPensando** - Boletim do Curso de Relações Públicas da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo. São Paulo, ano II, n° 4, jul/dez de 1994, p. 2.
(Doc. 524)
- "A nova Agência USP, totalmente informatizada". **Jornal da USP**. São Paulo, 17 a 23 de abril de 1995, p. 8.
(Doc. 525)

- "Entrevista". **Telejornal da TV Nacional do Panamá**. Panamá, República do Panamá, 26 de janeiro de 1996.
(Doc. 526)

2.6. Resumos em Programas e Anais de Congressos

- "O Congresso de Embu-Guaçu". In MORALES, Ofelia T. **ALAIC-92**. São Paulo, ECA-USP, 1992, p.5-6.
(Doc. 527)
- "Communication Policies in Brazil: Background and Present Situation". In Programa da **18th Conference of the International Association for Mass Communication Research**. São Paulo/Guarujá, IAMCR-AIERI/ALAIC/ECA-USP, 1992, p. 64.
(Doc. 528)
- "Integrated Communication in the University as an Efficient Instrument for the Diffusion of it's Scientific Production". In Programa da **18th Conference of the Internacional Association for Mass Communication Research**. São Paulo, ECA-USP/AIERI, 1992, pp. 259-260.
(Doc. 529)
- "Ensino de Relações Públicas no Brasil e as Exigências da Sociedade Contemporânea". In Programa do **I Congreso Latino-Americano de Investigadores de la Comunicación**; São Paulo, ALAIC, 1992.
(Doc. 530)
- "A Comunicação Integrada na Universidade". In Programa do **XV Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação**. São Bernardo do Campo, SP, Intercom, 14 a 17 de outubro de 1992, p 28.
(Doc. 531)
- "Os Fluxos Informativos e Culturais entre a América Latina e a Europa Ibérica". In Programa do **XVI Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação**. Vitória, ES, Intercom, 3 a 7 de setembro de 1993, p. 22.
(Doc. 532)
- "Relações Públicas nas Organizações Modernas: Cidadania, Conflito e Responsabilidade Social". In Programa do **XVI Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação**. Vitória, ES, Intercom, 3 a 7 de setembro de 1993, p. 34.
(Doc. 533)

- "O Estudo e a Prática da Comunicação Organizacional: Perspectivas no Brasil e na América Latina". In Programa do **XVII Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação**. Piracicaba, SP, Intercom, 02 a 06 de setembro de 1994, p. 51.

(Doc. 534)

- "Public Relations in Brazil: Theoretical and Practical Aspects, Evolution, Market, and Perspectives. In Programa da **The 45th Conference of the International Communication Association**. Albuquerque/ USA, May 25-29, 1995.

(Doc. 535)

- "Comunicação Organizacional: Surgimento, Evolução, Conceitos e Abrangência". In Programa do **XVIII Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação**. Aracaju, SE, Intercom, 04 a 10 de setembro de 1995, p. 77.

(Doc. 536)

3. Conferências, Cursos, Palestras e Comunicações em Eventos Culturais e Científicos

3.1. No Brasil

- Conferência sobre **O Planejamento e a Comunicação em Relações Públicas**: Departamento de Comunicação Social da Universidade de Caxias do Sul; Caxias do Sul, RS, 21 a 23 de maio de 1991.

(Doc. 537)

- Curso de **Planejamento da Comunicação nas Organizações**: Departamento de Comunicação Social da Universidade de Caxias do Sul; Caxias do Sul, 24 e 25 de maio de 1991.

(Doc. 538)

- Participação, como colaboradora, do programa sobre **Geração e Divulgação do Conhecimento na Universidade Brasileira: Análise Cientométrica**: Curso de Pós-Graduação do Departamento de Biblioteconomia e Documentação da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo: São Paulo, SP, 03 de junho de 1991.

(Doc. 539)

- Participação do debate sobre **O Papel dos Meios de Comunicação e das Assessorias de Imprensa na Divulgação da Produção Científica**, no seminário sobre a Divulgação da Produção Científica Brasileira: Departamento de Jornalismo e

Editoração da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo e ABJC - Associação Brasileira de Jornalismo Científico; São Paulo, SP, 5 a 7 de junho de 1991.

(Doc. 540)

- Coordenadora geral e coordenadora dos grupos de estudo do II Congresso Brasileiro de Ensino de Comunicação, sobre **O Ensino de Comunicação na Década de 90**: Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, Abecom - Associação Brasileira das Escolas de Comunicação e Felafacs - Federación Latino Americana de Asociaciones de Facultades de Comunicación Social; São Paulo, SP, 01 a 05 de julho de 1991.

(Doc. 541)

- Coordenadora e expositora do grupo de trabalho sobre **Políticas de Comunicação no Brasil**, no XIV Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação: Intercom e Faculdade dos Meios de Comunicação Social da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul; Porto Alegre, RS, de 4 a 8 de setembro de 1991.

(Doc. 542)

- Participação, como Presidente da Intercom, na II Reunião dos Presidentes de Associações Científicas; tema abordado: **Ciências Humanas e Sociais: A Pluralidade dos Desafios**: Coordenadores de CAS e Corpo Técnico do CNPq/SHS - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico; Brasília, DF, 8 e 9 de outubro de 1991.

(Doc. 543)

- Participação, como presidente da mesa, na conferência sobre **"A Comunicação e o Desafio da Integração no Mercosul"** e abertura da 3a. Semana de Estudos em Jornalismo: Universidade Metodista de Piracicaba; Piracicaba, SP, 4 a 8 de novembro de 1991.

(Doc. 544)

- Conferencista no II Ciclo Internacional de Relações Públicas, com o tema **O planejamento da Comunicação e das Relações Públicas numa Sociedade em Mudanças**: Universidade Católica de Pelotas; Pelotas, RS, 22 e 23 de novembro de 1991.

(Doc. 545)

- Conferência no Seminário sobre A atuação dos Profissionais de Relações Públicas na Década de 90; tema abordado: **A ação dos Profissionais de Relações Públicas Frente às Transformações do Mercado Europeu**: Faculdade de Filosofia e Letras de Belo Horizonte; Belo Horizonte, MG, 27 e 28 de novembro de 1991.

(Doc. 546)

- Participação na Apresentação dos Docentes do Curso de Relações Públicas no Projeto **A Universidade e as Profissões**. Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 17 de maio de 1992.

(Doc. 547)

- Participação, como convidada especial, coordenadora política e relatora, dos painéis sobre **Comunicação Institucional e Conferência das Nações Unidas sobre Meio ambiente e Desenvolvimento e a Sobrevivência da Terra: o Início de uma Nova Era. A Participação da Sociedade Civil na Conferência do Rio**". Green Press - Encontro Internacional de Imprensa, Meio Ambiente e Desenvolvimento: Federação Nacional dos Jornalistas, Organização Internacional de Jornalistas e Sindicato dos Jornalistas Profissionais de Minas Gerais; Belo Horizonte, MG, 20 a 24 de maio de 1992.

(Doc. 548)

- Participação, como colaboradora, no **I Salão Universitário de Humor de Piracicaba**: Universidade Metodista; Piracicaba, 21 de maio a 06 de junho de 1992.

(Doc. 549)

- Palestra sobre **Atuação dos Profissionais de Relações Públicas na Década de 90** na 12ª Semana Especial de Estudos do Curso de Comunicação Social: Faculdade Anhembi-Morumbi; São Paulo, SP, 26 de maio de 1992.

(Doc. 550)

- Participação na sessão solene de abertura do 1º Simpósio de Pesquisa em Comunicação da Região Centro-Oeste, expondo sobre **a necessidade de se estabelecerem as linhas prioritárias de pesquisa na região, levando-se em conta a realidade do país, e sobre a proposta da Intercom com a realização dos simpósios regionais**: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Faculdade de Comunicação Social da Universidade de Brasília; Brasília, DF, 25 a 27 de junho de 1992.

(Doc. 551)

- Participação, como expositora, do Grupo de Trabalho sobre Relaciones Públicas en América Latina, com o tema **O Ensino de Relações Públicas e as Exigências da Sociedade Contemporânea**, do I Congreso Latino-Americano de Investigadores de la Comunicación: ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación; Embu-Guaçu, SP, 13 a 16 de agosto de 1992.

(Doc. 552)

- Participação, como expositora, do III Colóquio Brasil-México de Comunicación Comparada e do I Congreso Latino-Americano de Investigadores de la Comunicación: ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación; Embu-Guaçu, SP, 13 a 16 de agosto de 1992.

(Doc. 553)
- Participação, como expositora, na Sessão de International Communication, no item "Comparing Communication Systems", com o tema **Communication Policies in Brazil: Background and Contemporary Situation**, na 18th Conference of the International Association for Mass Communication Research: IAMCR-AIERI/ALAIC/Intercom/ECA-USP; Guarujá, SP, 16 a 21 de agosto de 1992.

(Doc. 554)
- Participação, como expositora, no Grupo de Trabalho sobre Science Journalism in the World, com o tema **Integrated Communication in the University as an Efficient Instrument for the Diffusion of its Scientific Production**, na 18th Conference of the International Association for Mass Communication Research: IAMCR-AIERI/ALAIC/Intercom/ECA-USP; Guarujá, SP, 16 a 21 de agosto de 1992.

(Doc. 555)
- Participação, como promotora e debatedora, do 1º Colóquio Brasil-França de Pesquisadores da Comunicação, sobre **Estratégias Comparadas dos Agentes de Comunicação na Europa e América do Sul**: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, SFSIC - Societé Française des Sciences de l'information et de la Communication e Pós-Graduação em Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 21 e 22 de agosto de 1992.

(Doc. 556)
- Participação, como Presidente da Intercom, no II **Simpósio de Pesquisa em Comunicação da Região Sul: Realidade e Perspectiva Atual**; Curitiba, PR, 27 a 28 de agosto de 1992.

(Doc. 557)
- Conferência na inauguração da Biblioteca do Departamento de Relações Públicas do Instituto de Artes e Comunicações da Puccamp, abordando o tema **Universidade e Comunicação no Mundo de Hoje**: Pontifícia Universidade Católica de Campinas; Campinas, SP, 15 de setembro de 1992.

(Doc. 558)
- Conferência na I Semana de Comunicação Social, sobre **O Papel dos Meios de Comunicação e os 500 Anos de**

América. Tema abordado: **Políticas de Comunicação na Historiografia Brasileira, da Colônia à Nova República.** Universidade Federal de Mato Grosso; Cuiabá, MT, 13 a 20 de setembro de 1992.

(Doc. 559)

- Participação, como Presidente da Intercom, na abertura do **III Simpósio de Pesquisa em Comunicação Social - Região Sudeste:** Universidade Metodista de Piracicaba; Piracicaba, SP, 17 a 19 de setembro de 1992.

(Doc. 560)

- Participação, como expositora, no Grupo de Trabalho sobre Comunicação Organizacional, com o tema **A Comunicação integrada na Universidade,** no XV Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação da Intercom - 92 e no 3º Mix de Comunicação da Metodista e do Diário do Grande ABC: Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 17 de outubro de 1992.

(Doc. 561)

- Conferência sobre **25 anos de Profissão de Relações Públicas: Evolução, Mercado e Perspectivas:** Departamento de Comunicação Social da Universidade Federal de Goiás; Goiânia, GO, 2 de dezembro de 1992

(Doc. 562)

- Participação na solenidade de abertura do simpósio sobre **Interdisciplinaridade e Comunicação:** Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, Intercom e Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 10 a 12 de dezembro de 1992.

(Doc. 563)

- Conferência no II Simpósio de Pesquisa em Comunicação da Região Nordeste, abordando o tema **A Pesquisa em Comunicação no Brasil: o Desafio dos Anos 90:** Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes do Departamento de Comunicação da Universidade Federal da Paraíba e Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; João Pessoa, PB, 9 a 13 de março de 1993.

(Doc. 564)

- Participação, como coordenadora, no II Simpósio de Pesquisa em Comunicação Social da Região Nordeste, no painel sobre **Política em Fomento para a Pesquisa na Região Nordeste: o Papel das Agências Financeiras:** Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes do Departamento de Comunicação da Universidade Federal da Paraíba e Intercom - Sociedade

Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; João Pessoa, PB, 9 a 13 de março de 1993.

(Doc. 565)

- Palestra sobre **Universidade e Comunicação na Edificação da Sociedade**, na inauguração do Edifício dos Laboratórios do Curso de Comunicação Social: Universidade Federal do Espírito Santo; Vitória, ES, 6 de abril de 1993.

(Doc. 566)

- Convidada especial para ministrar o curso de **Planejamento Estratégico de Relações Públicas** no XII Congresso Brasileiro de Relações Públicas: Associação Brasileira de Relações Públicas e Faculdades Integradas Tiradentes; Aracaju, SE, 21 a 24 de abril de 1993.

(Doc. 567)

- Conferência na 6ª Semana de Estudos de Comunicação, abordando o tema **Relações Públicas Empresariais. Comunicação, Cidadania e Conflitos**: Centro Universitário e Departamento de Comunicação Social da Universidade do Amazonas; Manaus, AM, 10 a 14 de maio de 1993.

(Doc. 568)

- Conferência no I Simpósio de Pesquisa em Comunicação, sobre **Pesquisa em Comunicação no Brasil**: Departamento de Comunicação Social da Universidade do Amazonas; Manaus, AM, 10 a 14 de maio de 1993.

(Doc. 569)

- Palestra sobre **Informação Científica e Tecnológica em Saúde: O Papel das Instituições Públicas**, no II Congresso Interno da Fundação Oswaldo Cruz: Rio de Janeiro, RJ, 24 a 28 de maio de 1993.

(Doc. 570)

- Participação, como expositora, do Grupo de Trabalho sobre Comunicação Internacional, com o tema **Os Fluxos informativos e Culturais entre a América Latina e a Europa Ibérica**, no XVI Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Universidade Federal do Espírito Santo; Vitória, ES, 3 a 7 de setembro de 1993.

(Doc. 571)

- Palestra sobre **Relações Públicas nas Organizações Modernas: Cidadania, Conflito e Responsabilidade Social**, no Grupo de Trabalho sobre Relações Públicas, no XVI Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da

Comunicação e Universidade Federal do Espírito Santo; Vitória, ES, 3 a 7 de setembro de 1993.

(Doc. 572)

- Palestra sobre **Assessoria de Comunicação nas Instituições de Pesquisa - Jornalismo Científico**, no VII Encontro Nacional de Jornalistas em Assessoria de Imprensa: Federação Nacional dos Jornalistas e Sindicato dos Jornalistas Profissionais do Espírito Santo; Vitória, ES, 7 a 10 de outubro de 1993.

(Doc. 573)

- Participação no debate sobre **Relações Públicas na Era da Qualidade**, no IX Fórum de Debates de Relações Públicas: Pontifícia Universidade Católica de Campinas; Campinas, SP, 23 de outubro de 1993.

(Doc. 574)

- Participação, como expositora, no Seminário sobre Profissionalização, Profissionalismo e Prática de Relações Públicas - Preparando a Profissão para o Ano 2000, abordando o tema **A Formação do Profissional de Relações Públicas para o Ano 2000**: Conrerp - Conselho Regional de Profissionais de Relações Públicas SP-PR; São Paulo, SP, 2 de dezembro de 1993.

(Doc. 575)

- Palestra sobre **Programas de Comunicação Comunitária**, na Semana de Estudos de Comunicação Rural: Escola de Agronomia Luiz de Queiroz, da Universidade de São Paulo; Piracicaba, SP, 9 de dezembro de 1993.

(Doc. 576)

- Conferência na Semana de Relações Públicas, abordando o tema **Relações Públicas Frente à Sociedade dos Anos 90**: Fundação Karning Bazarian e Faculdades Integradas de Itapetininga; Itapetininga, SP, 8 de março de 1994.

(Doc. 577)

- Aulas e palestras sobre **Planejamento em Organização de Eventos**, no Curso de Organização de Eventos: Faculdade de Turismo da Bahia; Salvador, BA, 2 a 5 de maio de 1994.

(Doc. 578)

- Conferência na I Bienal Sergipana de Comunicação, abordando o tema **Comunicação nas Organizações Modernas**: Universidade Federal de Sergipe; Aracaju, SE, 16 a 20 de maio de 1994.

(Doc. 579)

- **Palestra sobre A Pesquisa em Comunicação nas Escolas da Região Sudeste**, no IV Simpósio de Pesquisa em Comunicação da Região Sudeste: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Universidade de Taubaté; Taubaté, SP, 26 a 28 de maio de 1994.
(Doc. 580)
- Participação no subtema **Campo Conceitual**, do Fórum de Debates sobre o Conceito Normativo da Profissão de Relações Públicas e o Papel dos Conselhos e suas Ações Operacionais: Conferp - Conselho Federal de Relações Públicas, com o apoio do Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, 12 a 13 de agosto de 1994.
(Doc. 581)
- **Palestra sobre As Relações Públicas a Caminho da Modernidade**, na I Semana Puccamp de Comunicação Social: Pontifícia Universidade Católica de Campinas; Campinas, SP, 1 de setembro de 1994.
(Doc. 582)
- Participação, como expositora, dos Grupos de Trabalhos Multidisciplinares, abordando o tema **O estudo e a Prática da Comunicação Organizacional: Perspectivas no Brasil e na América Latina**, no XVII Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Universidade Metodista de Piracicaba; Piracicaba, SP, 2 a 6 de setembro de 1994.
(Doc. 583)
- Participação, como coordenadora, do Grupo de Trabalho sobre Comunicação Organizacional, no XVII Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Universidade Metodista de Piracicaba: Piracicaba, SP, 02 a 06 de setembro de 1994.
(Doc. 584)
- Participação, como moderadora, no II Ciclo de Palestras sobre **O Mercado de Trabalho e a Profissão de Relações Públicas: Setor de Estágios e Orientação Profissional e Laboratório de Relações Públicas da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo**; São Paulo, SP, 18 de outubro de 1994.
(Doc. 585)
- Aulas e palestras sobre **Planejamento Estratégico em Comunicação Organizacional**, no Curso de Especialização e

Pós-Graduação em Comunicação Organizacional: Centro de Ciências Humanas e Artes da Universidade de Caxias do Sul; Caxias do Sul, RS, 4, 25 e 26/11 e 2/12/94.

(Doc. 586)

- Palestra sobre **Habilitação e Mercado de Trabalho em Relações Públicas**, no II Congresso Brasileiro de Estudantes de Comunicação Social: Executiva Nacional dos Estudantes de Comunicação Social e Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 15 a 21 de janeiro de 1995.

(Doc. 587)

- Conferência no Seminário sobre **Universidade e Comunicação na Edificação da Sociedade**: Departamento de Economia Rural da Universidade Federal de Viçosa; Viçosa, MG, 30 de março de 1995.

(Doc. 588)

- Curso sobre **A Comunicação nas Organizações Complexas**: Centro de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão das Faculdades de Salvador; Salvador, BA, 24 a 29 de abril de 1995.

(Doc. 589)

- Conferência sobre **A produção de Pesquisa em Comunicação Frente à Interdisciplinaridade e às Novas Tecnologias**, no II Simpósio de Pesquisa em Comunicação da Amazônia: Departamento de Comunicação Social do Instituto de Ciências Humanas e Letras da Universidade do Amazonas; Manaus, AM, 24 a 26 de maio de 1995.

(Doc. 590)

- Participação, como presidente da sessão, do painel sobre **O Impacto da Mundialização nas Culturas Latino-Americanas: Identidades Globais, Nacionais, Regionais, Locais**, no Seminário Internacional sobre Identidades Culturais Latino-Americanas em Tempo de Comunicação Global: Unesco e Programa de Pós-Graduação em Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Paulo, SP, 12 a 14 de junho de 1996.

(Doc. 591)

- Participação, como expositora, com palestra sobre **A Comunicação Integrada nas Assessorias de Comunicação**, no II Simpósio de Pesquisa em Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, Universidade Católica Dom Bosco e

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul; Campo Grande, MS, 12 a 17 de junho de 1995.

(Doc. 592)

- Participação, como expositora, com palestra sobre **Experiências em Comunicação nas Universidades**, no II Simpósio de Pesquisa em Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, Universidade Católica Dom Bosco e Universidade Federal de Mato Grosso do Sul; Campo Grande, MS, 12 a 17 de junho de 1995.

(Doc. 593)

- Palestra sobre **A Pesquisa Brasileira em Comunicação: O Desafio dos Anos 90"**. Departamento de Letras do Núcleo de Comunicação Social da Universidade Federal de Sergipe; Aracaju, SE, 10 de julho de 1995.

(Doc. 594)

- Participação, como coordenadora, do Grupo de Trabalho sobre Comunicação Organizacional, com o tema **Comunicação Organizacional: Surgimento, Evolução, Conceitos e Abrangência**, no XVIII Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Universidade Federal de Sergipe; Aracaju, SE, 4 a 10 de setembro de 1995.

(Doc. 595)

- Participação, como coordenadora, do **III Colóquio França-Brasil: SFSIC - Société Française des Sciences de l'Information et de la Communication e Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação**; Aracaju, SE, 4 a 10 de setembro de 1995.

(Doc. 596)

- Palestra sobre **Marketing Universitário para as Unidades de Transferência de Conhecimento Tecnológico e Social**, no II Encontro Nacional de Unidades de Transferências de Conhecimento. Universidade Federal do Rio de Janeiro; Rio de Janeiro, RJ, 9 a 10 de novembro de 1995.

(Doc. 597)

- Participação no debate sobre **Retrospectiva e Perspectivas para o Futuro - Questões sobre o Ensino de Comunicação**: Summus Editorial e Sindicato dos Jornalistas Profissionais do Estado de São Paulo; São Paulo, SP, 21 de novembro de 1995.

(Doc. 598)

- **Palestra sobre A Comunicação Interna nas Organizações Modernas: Conceitos e Experiências**, no I Seminário de Comunicação Interna: Coordenadoria de Comunicação Social da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 28 de novembro de 1995.
(Doc. 599)
- **Palestra sobre A Gestão da Comunicação nas Organizações: As Inovações Tecnológicas**, no I Encontro de Assessores de Comunicação Social das Instituições de Ensino Superior: DEMEC-SP; São Paulo, SP, 30 de novembro de 1995.
(Doc. 600)
- **Participação da mesa de debates sobre Curso e Mercado de Trabalho na Área de Relações Públicas**, no II Seminário Regional da Pesquisa Nacional sobre Campo Profissional e Mercado de Trabalho em Comunicação no Brasil: Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 14 e 15 de dezembro de 1995.
(Doc. 601)
- **Participação, como expositora, do painel de Depoimentos sobre as Experiências em Curso de Coordenadoria de Comunicação Social da Universidade de São Paulo**, no I Colóquio sobre a Formação de Jornalistas Científicos: Labjor - Laboratório de Estudos Avançados em Jornalismo, da Universidade de Campinas; Campinas, SP, 3 de abril de 1996.
(Doc. 602)
- **Participação, como expositora, com o tema Os programas da Universidade de São Paulo para Divulgação da Ciência e da Tecnologia**, no I Encontro da Universidade de São Paulo com os Editores de Ciência: Coordenadoria de Comunicação Social da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 15 de abril de 1996.
(Doc. 603)
- **Participação, como expositora, com o tema Comunicação e Meio Ambiente**, no Seminário de Ciências da Comunicação: Faculdade de Comunicações e Artes do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 16 de abril de 1996.
(Doc. 604)
- **Palestra sobre O Papel da Comunicação em uma Estratégia de Serviços**, no Ciclo de Debates do Curso de Relações Públicas: Departamento de Comunicação Social da Pontifícia

Universidade Católica de Minas Gerais; Belo Horizonte, MG, 15 de maio de 1996.

(Doc. 605)

- **Curso de Planejamento Estratégico da Comunicação Organizacional:** Conselho Regional de Profissionais de Relações Públicas - DF/GO/MT/MS; Brasília, DF, 24 a 28 de junho de 1996.

(Doc. 606)

- **Curso sobre As Relações Públicas no Composto da Comunicação nas Organizações:** Universidade de Passo Fundo - Curso de Comunicação Social do Instituto de Filosofia e Ciências Humanas; Passo Fundo, RS, 08 a 12 de julho de 1996.

(Doc. 607)

3.2. No Exterior

- **Palestras no curso Planificación de las Relaciones Públicas en las Empresas:** Centro de Extensão da Universidade Católica do Chile; Santiago, Chile, 16 a 24 de janeiro de 1992.

(Doc. 608)

- **Conferência no III Encontro Iberoamericano de Pesquisa da Comunicação, abordando o tema Os fluxos Informativos e Culturais entre a América e Europa Ibérica - Norte-Sul, Sul-Norte e Sul-Sul:** Universidad Autónoma de Barcelona e ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación; Barcelona, Espanha, 29 de junho a 3 de julho de 1993.

(Doc. 609)

- **Palestra sobre Pesquisa em Comunicação no Brasil, no II Colloque Franco-Brésilien:** SFSIC - Société Française des Sciences de l'Information et de la Communication e Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Paris, França, 5 a 6 de julho de 1993.

(Doc. 610)

- **Conferência no Primero Encuentro Nacional de Relacionistas Públicos, abordando o tema Relações Públicas nas Organizações Modernas: Cidadania, Conflito e Responsabilidade Social:** Facultad de Comunicación Social, Universidad de Panamá; Panamá, República do Panamá, 25 a 29 de outubro de 1993.

(Doc. 611)

- Participação no I Seminario-Taller Latinoamericano de Formación para la Comunicación Organizacional, com palestra sobre **A Comunicação Integrada nas Organizações Modernas; Avanços e Perspectivas no Brasil**: Federación Latino-Americana de Facultades de Comunicación Social; Santafé de Bogotá, Colômbia, 8 a 13 de novembro de 1993.
(Doc. 612)
- Conferência sobre **O planejamento de Relações Públicas na Comunicação Integrada nas Organizações Modernas**, no Congreso Internacional Universitario de Relaciones Públicas: Instituto Universitario de Ciencias de La Información; Montevideo, Uruguai, 21 a 24 de março de 1994.
(Doc. 613)
- Palestra sobre **Comunicação Integrada nas Organizações Modernas: Perspectivas e Avanços no Brasil**, no II Congreso Latino-Americano de Investigadores de la Comunicación: ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación e Universidad de Guadalajara; Guadalajara, México, 27 a 30 de junho de 1994.
(Doc. 614)
- Conferência nas VII Jornades Periodísticas, abordando o tema **Políticas e Sistemas de Comunicação no Brasil: Retrospectiva e Análise Contemporânea**: Universitat Pompeu Fabra e Societat Catalana de Comunicació; Barcelona, Espanha, 14 e 15 de novembro de 1994.
(Doc. 615)
- Colóquio com os pós-graduandos da Faculdade de Comunicação Social da Universitat Pompeu Fabra sobre **Recerca en Comunicació e la Universitat Brasileira: el Paper dels Cursos de Post-grau**: Universitat Pompeu Fabra; Barcelona, Espanha, 15 de novembro de 1994.
(Doc. 616)
- Palestra sobre **Planejamento e Administração das Relações Públicas**: Instituto Superior de Administração, Comunicação e Empresa; Guarda, Portugal, 21 de novembro de 1994.
(Doc. 617)
- Curso sobre **Planificación de la Comunicación**: Ministerio de Gobierno e Justicia, Dirección Nacional de Medios de Comunicación Social e Colegio de Relacionistas Públicos de Panamá (Coreppa); Panamá, República do Panamá, 22 a 26 de janeiro de 1996.
(Doc. 618)

III ATIVIDADES DIDÁTICAS E ACADÊMICAS

1. Universidade de São Paulo

1.1. Disciplinas Ministradas na Escola de Comunicações e Artes

Graduação

- Planejamento de Relações Públicas (Doc. 619)
- Comunicação nas Organizações (Doc. 620)
- Organização de Eventos (Doc. 621)
- Projetos Experimentais de Relações Públicas (1994) (Doc. 622)
- Comunicação Internacional (Doc. 623)

Pós-Graduação

- Planejamento dos Sistemas de Divulgação Científica - Núcleo José Reis de Divulgação Científica. (Doc. 624)
- A Comunicação Integrada nas Organizações Complexas (Doc. 625)
- Relações Públicas no Composto da Comunicação nas Organizações - Pós-Graduação. (Doc. 626)
- Políticas e Sistemas de Comunicação na América Latina, no Prolam - Programa de Pós-Graduação em Integração na América Latina. (Doc. 627)

1.2. Substituição de professores afastados para estudos no Exterior

- Prof^a Dr^a Sidinéia Gomes Freitas; outubro de 1994 a fevereiro de 1995. (Doc. 628)

- Profª Drª Helóiza H. Gomes de Matos; outubro de 1994 a outubro de 1995.

(Doc. 629)

- No período ficou responsável pelas disciplinas oferecidas por essas docentes no Curso de Relações Públicas, bem como pelo atendimento de seus orientandos vinculados ao Curso de Pós- Graduação das áreas de Ciências da Comunicação e de Comunicação para o Mercado, do Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo.

2. Cursos de Pós-Graduação "Lato Sensu" em Outras Universidades

- Curso sobre "Planejamento em Organização de Eventos", no Curso de Especialização em Organização de Eventos: Faculdade de Turismo da Bahia; Salvador, BA, 2 a 6 de maio de 1994.

(Doc. 630)

- Curso de especialização sobre "Planejamento Estratégico em Comunicação Organizacional": Centro de Ciências Humanas e Artes da Universidade de Caxias do Sul; Caxias do Sul, RS, 4, 25 e 26/11 e 2/12/94.

(Doc. 631)

- Curso sobre "A Comunicação nas Organizações Complexas": Centro de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão das Faculdades de Salvador; Salvador, BA, 24 a 29 de abril de 1995.

(Doc. 632)

3. Desempenho na Administração Universitária

3.1. Assessoria

- Assessoria técnica na área de planejamento e coordenação de eventos nacionais e internacionais, junto à Diretoria e ao Núcleo de Cooperação Nacional e Internacional da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, de 1990 a 1992.

(Doc. 633)

- Assessoria à Coordenadoria de Comunicação Social da Universidade de São Paulo, desde setembro de 1994, com vistas à reformulação das ações que vêm sendo desenvolvidas e à redefinição de uma política global de comunicação para toda a Universidade, coordenando o Grupo de Trabalho formado por representantes de todas as unidades dessa Universidade e atuando junto ao coordenador e às divisões da Coordenadoria.

A atividade envolve a proposição de projetos voltados para a difusão da produção científica, como a recriação da Agência USP, o aprimoramento do Banco de Dados e a realização de eventos específicos. Além disso, procura-se dinamizar a comunicação interna, por meio de seminários e reuniões e da edição do boletim "Espaço Aberto", dirigido especialmente aos servidores, a par de outras ações já programadas.

(Doc. 634)

- Coordenação técnica do convênio/protocolo de intenções que entre si celebram a ABERP - Associação Brasileira das Empresas de Relações Públicas e a Universidade de São Paulo, como representante do Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo, da Escola de Comunicações e Artes desta Universidade, tendo coordenado, até o momento, as seguintes atividades previstas nas cláusulas do convênio: coordenação geral do I e II Simpósio Profissional de Relações Públicas (anos 1994 e 1995) e de um livro sobre a área de Relações Públicas, que conta com a participação de professores do Departamento e profissionais do mercado e de empresas filiadas à ABERP.

(Doc. 635)

3.2. Participação em Comissões Acadêmicas/Administrativas

- Membro do Núcleo José Reis de Divulgação Científica, da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, nos termos da Portaria ECA/82, de 10 de outubro de 1991.

(Doc. 636)

- Membro da Comissão de Professores do Serviço de Biblioteca e Documentação da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, nos termos da Portaria Interna n. 118, de 22 de setembro de 1989 a janeiro de 1993.

(Doc. 637)

- Membro da Comissão de Sindicância da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo para averiguação de furto de um microcomputador PC 386, nos termos da Portaria Interna n. 09, de 05 de março de 1993.

(Doc. 638)

- Presidente da Comissão Eleitoral para escolha dos representantes do corpo discente junto ao Conselho Universitário e aos Conselhos Centrais, nos termos da Portaria Interna n. 41, de 1 de agosto de 1993.

(Doc. 639)

- Membro da Comissão de Coordenação do Curso de Relações Públicas do Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, nos termos da Portaria Interna n. 13, de 22 de março de 1990, e Presidente de agosto de 1994 a fevereiro de 1995.

(Doc. 640)

- Membro da Comissão de Planejamento do Projeto USP On Line desde março de 1995.

(Doc. 641)

- Membro da Comissão de Seleção de candidatos ao Doutorado em Ciências da Comunicação e Mestrado em Comunicação para o Mercado, na linha de pesquisa de Comunicação Institucional: Políticas e Processos.

(Doc. 642)

- Membro do Conselho de Planejamento do Programa de Cooperação Universidade/Universidade Projeto Univídeo desde maio de 1995

(Doc. 643)

IV PARTICIPAÇÃO EM BANCAS EXAMINADORAS, CONCURSOS PÚBLICOS E DE INGRESSO DE CARREIRA E CONCURSOS PROMOVIDOS POR ENTIDADES DE CLASSE E OUTRAS ORGANIZAÇÕES

1. Bancas Examinadoras de Projetos Experimentais

- Presidente da banca examinadora de Projeto Experimental para o Instituto de Idiomas Americanópolis S/C Ltda., elaborado por Elly Tsuruye Matsumoto, Fabiana Rodrigues Barbosa e Roberto Sami Acherboin; 7 de dezembro de 1994.

(Doc. 644)

- Presidente da banca examinadora de Projeto Experimental para a Skill - Aliança Inglesa, elaborado por Angela Sioe Gwan Oel e Paula Marrey Nauhardt; 9 de dezembro de 1994.

(Doc. 645)

- Presidente da banca examinadora de Projeto Experimental para a Pictor Textil Ltda., elaborado por Maria Aparecida Ribeiro Luz e Patrícia dos Santos.

(Doc. 646)

- Presidente da banca examinadora de Projeto Experimental para a Pizza Hut, elaborado por Fabiana Kikue Aoki, Fabiana Casolari e Maria Lúcia Fuster Coluccio; 16 de dezembro de 1994.
(Doc. 647)
- Membro da banca examinadora de Projeto Experimental para o Morumbi Shopping Center, elaborado por Adriana Sálvia, Cláudia Helena D'Amato, Cláudio Antonio P. de Moraes e Natasha Calado; 27 de novembro de 1995.
(Doc. 648)
- Membro da banca examinadora de Projeto Experimental para a Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha, elaborado por Cristina Fernandes de Souza, Fernanda Brunazian, Fernanda de Lucca Pinto e Maria Letícia Lyra Jorge; 29 de novembro de 1995.
(Doc. 649)

2. Bancas Examinadoras de Trabalhos de Conclusão de Curso

- Presidente da banca examinadora do TCC "As Atividades de Relações Públicas no Teatro Municipal e no Olympia: Estudo de Caso entre as Duas Casas de Espetáculos", elaborado por Denise da Silva Souza; 4 de dezembro de 1991.
(Doc. 650)
- Presidente da banca examinadora do TCC "A Motivação e a Comunicação Informal: suas Interfaces com as Relações Públicas", elaborado por Ivana Aparecida Vendramini; 4 de dezembro de 1991.
(Doc. 651)
- Membro da banca examinadora do TCC "Contribuições de Relações Públicas no Incremento do Turismo Receptivo em São Paulo", elaborado por Nataly Yumi Murayama; 2 de dezembro de 1991.
(Doc. 652)
- Membro da banca examinadora do TCC "Relações Públicas de Relações Públicas: Reflexões e Contribuições", elaborado por Christiane das Graças Bacchin; 2 de dezembro de 1991.
(Doc. 653)
- Membro da banca examinadora do TCC "A Comunicação Empresarial e as Novas Relações de Consumo", elaborado por Fernanda de Mattos Fernandes; 5 de dezembro de 1991.
(Doc. 654)
- Membro da banca examinadora do TCC "Relações Públicas nas Atividades Culturais do Estado: Oficina Cultural Regional Cândido Portinari, um Estudo de Caso", elaborado por Ana Carla Capelossi; 10 de dezembro de 1991.
(Doc. 655)

- Membro da banca examinadora do TCC "O Lobby como Atividade de Relações Públicas na Empresa", elaborado por Maria Andrea Carnero de Herrera; 23 de novembro de 1992.
(Doc. 656)
- Membro da banca examinadora do TCC "O Mito da Motivação das Relações Públicas com o Público Interno das Empresas", elaborado por Susana Madalena Helena Kokron; 24 de novembro de 1992.
(Doc. 657)
- Membro da banca examinadora do TCC "O Atendimento ao Cliente em Relações Públicas: Finalidades, Estratégias e Técnicas", elaborado por Katia Hashimoto Hirata; 24 de novembro de 1992.
(Doc. 658)
- Membro da banca examinadora do TCC "Relações Públicas e Marketing: Promoção de Eventos e Divulgação", elaborado por Susan Ann Rangel Clemesha; 26 de novembro de 1992.
(Doc. 659)
- Membro da banca examinadora do TCC "Relações Públicas e Merchandising em Trabalho de Sinergia", elaborado por Eliana Mihoko Watanabe; 27 de novembro de 1992.
(Doc. 660)
- Membro da banca examinadora do TCC "Perdendo Espaço para outras Áreas da Comunicação e outros Departamentos", elaborado por Ana Paula Souza da Silva; 27 de novembro de 1992.
(Doc. 661)
- Presidente da banca examinadora do TCC "Show de Rock: Evento Importante para as Relações Públicas em Apoio à Área de Marketing", elaborado por Daniella de Almeida; 22 de junho de 1993.
(Doc. 662)
- Presidente da banca examinadora do TCC "A Contribuição das Relações Públicas Voltadas para o Cliente", elaborado por Fabiana Kikue Aoki; 15 de dezembro de 1994.
(Doc. 663)
- Presidente da banca examinadora do TCC "A Integração das Políticas de Recursos Humanos e Relações Públicas na Área de Treinamento", elaborado por Ely Tsuruye Matsumoto; 15 de dezembro de 1994.
(Doc. 664)
- Presidente da banca examinadora do TCC "O Evento como Atividade de Relações Públicas, dentro de um Projeto Global de Comunicação", elaborado por Maria Aparecida Ribeiro Luz; 16 de dezembro de 1994.
(Doc. 665)

- Presidente da banca examinadora do TCC "Parceria entre Órgão Público e Empresa Privada: uma Tendência da qual o Relações Públicas não Pode Ficar de Fora", elaborado por Ângela Sioe Gwan Oei; 16 de dezembro de 1994.
(Doc. 666)
- Membro da banca examinadora do TCC "A Contribuição da Psicologia Social para as Relações Públicas nas Organizações", elaborado por Patrícia dos Santos; 20 de dezembro de 1994.
(Doc. 667)
- Presidente da banca examinadora do TCC "A Inserção do Mix da Comunicação no Ambiente Rural: uma Proposta de Ação Interdisciplinar nas Empresas Jacyra de Lourdes Hofig Ramos e Filhos", elaborado por Natasha de Caiado Castro Ribeiro; 20 de novembro de 1995.
(Doc. 668)
- Presidente da banca examinadora do TCC "Relações Públicas para Microempresa: um Grande Negócio", elaborado por Andréa Yuka Nishita; 23 de novembro de 1995.
(Doc. 669)
- Presidente da banca examinadora do TCC "A Contribuição das Relações Públicas em Organizações sem Fins Lucrativos Voltadas para Crianças Carentes", elaborado por Maria Letícia Lyra Jorge; 23 de novembro de 1995.
(Doc. 670)
- Presidente da banca examinadora do TCC "Um Novo Enfoque de Relações Públicas para a Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha", elaborado por Fernanda de Lucca Pinto; 24 de novembro de 1995.
(Doc.671)
- Presidente da banca examinadora do TCC "As Contribuições das Relações Públicas para o Sistema de Franquia Formatada", elaborado por Cláudia Helena D'Amato, 4 de dezembro de 1995.
Doc. 672)
- Presidente da banca examinadora do TCC "Comunicação Global - Relações Públicas no Final do Milênio", elaborado por Paula Marrey Nauhardt, 4 de dezembro de 1995.
(Doc. 673)
- Membro da banca examinadora do TCC "Transição na Telesp: uma Imagem a Zelar", elaborado por Cláudia Regina Iazzetti Boscari; 20 de novembro de 1995.
(Doc. 674)

- Membro da banca examinadora do TCC "Relações Públicas e Qualidade Total: Conexões e Intersecções", elaborado por Karina de Lima Mendes; 21 de novembro de 1995.
(Doc. 675)
- Membro da banca examinadora do TCC "O Relações Públicas na Era da Globalização. Estudo de Caso: a Odebrecht", elaborado por Fabíola Manzotti Dias; 27 de novembro de 1995.
(Doc. 676)
- Membro da banca examinadora do TCC "Marketing Cultural: Uma Estratégia de Relações Públicas", elaborado por Cláudio Antônio Penna de Moraes; 01 de julho de 1996.
(Doc. 677)
- Membro da banca examinadora do TCC "Bola de Cristal: Previsões e Tendências para o Profissional de Relações Públicas na Virada do Milênio", elaborado por Ana Luiza Xavier de Macedo; 01 de julho de 1996.
(Doc. 678)

3. Bancas Examinadoras de Exames de Qualificação

Mestrado

- Membro da banca do exame de qualificação para o Mestrado da aluna Maria Aparecida Ferrari. Trabalho: "O Processo de Relações Públicas nas Organizações sem Fins Lucrativos": Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 4 de agosto de 1992.
(Doc. 679)
- Membro da banca do exame de qualificação para o Mestrado da aluna Ivone de Lourdes Oliveira. Trabalho: "Relações Públicas: os Impasses da Teoria e os Desafios da Ação Profissional em Minas Gerais": Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 24 de setembro de 1992.
(Doc. 680)
- Membro da banca do exame de qualificação para o Mestrado da aluna Líliliana Rico Sabogal. Trabalho: "O Modelo do Narcotráfico na Imprensa Latinoamericana": Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 13 de maio de 1994.
(Doc. 681)
- Membro da banca do exame de qualificação para o Mestrado, no Prolam - Programa de Pós-Graduação em Integração da América Latina, do aluno Mario Fernando Gutierrez Olortegui. Trabalho: "Processos de Globalização e Fragmentação Cultural nos Telejornais do Brasil e Peru": Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 19 de agosto de 1994.
(Doc. 682)

- Membro da banca do exame de qualificação para o Mestrado da aluna Marlene Regina Marchori Roehrig. Trabalho: "Cultura Organizacional, Campo de Administração das Relações Públicas": Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 23 de setembro de 1994.

(Doc. 683)

Doutorado

- Membro da banca do exame de qualificação para o Doutorado da aluna Ione de Oliveira. Trabalho: "Mensuração de Resultados de Programas e Projetos de Relações Públicas": Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, outubro de 1992.

(Doc. 684)

- Membro da banca do exame de qualificação para o Doutorado da aluna Cleuza Gertrudes Gimenes Cesca. Trabalho: "Relações Públicas e a Comunicação Dirigida Escrita na Empresa": Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 15 de abril de 1993.

(Doc. 685)

4. Bancas Examinadoras de Defesa de Mestrado e Doutorado

Mestrado

- Membro da banca julgadora da defesa da Dissertação de Mestrado da candidata Ana Cristina Magalhães de Giácomo Minervino, intitulada: "Evento: Lider de Opinião, Motivação e Público": Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 10 de abril de 1992.

(Doc. 686)

- Membro da banca julgadora da defesa da Dissertação de Mestrado da candidata Maria Aparecida Ferrari; intitulada: "O Processo de Relações Públicas nas Organizações sem Fins Lucrativos": Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 3 de agosto de 1993.

(Doc. 687)

- Membro da banca julgadora da defesa da Dissertação de Mestrado da aluna Ivone de Lourdes Oliveira, intitulada: "Relações Públicas: os Impasses da Teoria e os Desafios da Ação Profissional em Belo Horizonte": Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 5 de agosto de 1993.

(Doc. 688)

- Membro da banca julgadora da defesa da Dissertação de Mestrado do aluno Mario Fernando Gutiérrez Olórtégui, intitulada: "As Imagens

do Global: Processos de Globalização e Mundialização nos Telejornais do Brasil e Peru": Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 8 de dezembro de 1994.

(Doc. 689)

- Membro da banca julgadora da defesa da Dissertação de Mestrado no Prolam - Programa de Pós-Graduação em Integração da América Latina, da aluna Liliana Rico Sabogal, intitulada: "O Narcotráfico Colombiano na Imprensa Latinoamericana: Brasil-Colômbia": Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, 20 de abril de 1995.

(Doc. 690)

- Membro da banca julgadora da defesa da Dissertação de Mestrado da aluna Marlene Regina Marchiori, intitulada: "Organização, Cultura e Comunicação: Elementos para Novas Relações com o Público Interno": Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 18 de dezembro de 1995.

(Doc. 691)

Doutorado

- Membro da banca julgadora da defesa da Tese de Doutorado em Educação do candidato Roberto José Porto Simões, intitulada: "Relações Públicas e seus Fundamentos em Micropolítica": Faculdade de Educação da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul; Porto Alegre, RS, 9 de agosto de 1993.

(Doc. 692)

- Membro da banca julgadora da defesa da Tese de Doutorado da aluna Ione de Oliveira, intitulada: "Mensuração de Resultados de Programas e Projetos. Relações Públicas e Comunicação Empresarial": Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 18 de agosto de 1993.

(Doc. 693)

- Membro da banca julgadora da defesa da Tese de Doutorado da candidata Mary Stela Muller, intitulada: "A Comunicação na Administração de Bibliotecas Universitárias": Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 20 de outubro de 1993.

(Doc. 694)

- Membro da banca julgadora da Defesa da Tese de Doutorado da aluna Cleusa Gertrudes Gimenes Cesca, intitulada: "Relações Públicas e Comunicação Dirigida Escrita na Empresa": Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 24 de fevereiro de 1994.

(Doc. 695)

5. Concursos Públicos e de Ingresso na Carreira Docente

- Presidente da banca de seleção de professores para tempo integral e tempo parcial do Curso de Comunicação Social da Unimep - Universidade Metodista de Piracicaba; Piracicaba, SP, 17 de outubro de 1991.

(Doc. 696)

- Membro da banca examinadora do Departamento de Comunicação Social da Universidade Federal do Paraná, para preenchimento de vaga de Professor Auxiliar na área de Relações Públicas; Curitiba, PR, 18 a 21 de novembro de 1991.

(Doc. 697)

- Membro da banca examinadora do Departamento de Comunicação Social da Universidade Federal de Mato Grosso, para provimento de vaga para Professor Auxiliar na área de Publicidade e Propaganda; Cuiabá, MT, 5 a 11 de junho de 1992.

(Doc. 698)

6. Concursos Promovidos por Associações de Classe e Outras Organizações

- Membro da comissão julgadora do Prêmio Mauricio Sirotsky de Melhor Trabalho de Comunicação Social de 1991, promovido pelo Ibraco - Instituto Brasileiro de Altos Estudos de Comunicação; São Paulo, SP, 1991.

(Doc. 699)

- Membro do júri do Prêmio de Opinião Pública - 1993, promovido pelo Conselho Regional dos Profissionais de Relações Públicas SP-PR; São Paulo, SP, 1993.

(Doc. 700)

- Membro do júri do Concurso Bosch de Novos Talentos - 1993, uma promoção de Puccamp - Pontifícia Universidade Católica de Campinas, Roberto Bosch Ltda. e Portal Comunicação Integrada; Campinas, SP, 30 de novembro de 1993.

(Doc. 701)

- Membro da comissão julgadora do Prêmio Intercom 94 - Modalidade Relações Públicas: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, São Paulo, SP, 14 de junho de 1994.

(Doc. 702)

- Membro da comissão julgadora do Prêmio Intercom 95 - Modalidade Relações Públicas: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos

Interdisciplinares da Comunicação; São Paulo, SP, 6 de setembro de 1995.

(Doc. 703)

V PARTICIPAÇÃO EM COMISSÕES DE AVALIAÇÃO

- Participação, como coordenadora, da Comissão Verificadora para Reconhecimento do Curso de Comunicação Social - Habilitação em Relações Públicas, ministrado pelo Centro de Educação Técnica da Bahia; Salvador, BA, 11 a 15 de novembro de 1991; processo nº 23001002868/90, do Ministério da Educação.

(Doc. 704)

- Participação na Comissão de Avaliação Externa do Curso de Comunicação Social, do Departamento de Comunicação Social da Universidade Federal de Pernambuco - Pró-Reitoria para Assuntos Acadêmicos; Recife, PE, 19 a 21 de setembro de 1995.

(Doc. 705)

VI PARECERES E RELATOS

- Consultora "ad hoc" do CNPq no processo de decisão sobre o apoio a projetos a ele submetidos.

(Doc. 706)

- Consultora "ad hoc" da Puccamp - Pontifícia Universidade Católica de Campinas, na emissão de pareceres técnico-científicos sobre os projetos e relatórios de pesquisa de docentes da Universidade.

(Doc. 707)

- Parecer sobre o relatório de pesquisa-ação intitulado "Um Modelo Integrado e Democrático de Comunicação para um Bairro de Caxias do Sul" e sobre o texto para publicação denominado "Um Modelo Holístico de Comunicação para Organizações Populares de Bairro", de Olivar M. Mattia e equipe; Caxias do Sul, RS, 1993.

(Doc. 708)

- Parecer descritivo sobre a tese de doutorado de Roberto Porto Simões, intitulada "Relações Públicas e seus Fundamentos em Micropolítica", para a Coordenadoria de Pós-Graduação em Educação da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul; Porto Alegre, RS, 1993.

(Doc. 709)

- Parecer sobre a dissertação de mestrado de José Salvador Faro, intitulada "A Universidade Fora de Si: a Intercom e a Organização dos Estudos de Comunicação no Brasil", a pedido da Comissão de Pós-Graduação da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 1993.
(Doc. 710)
- Parecer sobre o trabalho de Cleuza Gertrudes Gimenes Cesca, intitulado "Relações Públicas e a Comunicação Dirigida na Empresa", para fins de publicação, a pedido de Summus Editorial; São Paulo, SP, 1994.
(Doc. 711)
- Parecer, como consultora "ad hoc" da Universidade Estadual de Londrina, sobre projeto do Curso de Relações Públicas; Londrina, PR, 1995.
(Doc. 712)
- Parecer sobre o artigo "Monitoria na Graduação de Comunicação: Uma Análise para a Formação do Comunicador Social", de Luciana Saraiva de Oliveira, de São Bernardo do Campo, SP; março de 1996.
(Doc. 713)
- Parecer sobre o projeto intitulado "Compreensão e Interpretação de Palavras e Abreviaturas pelos Produtores Rurais de Sete Municípios no Ceará", de José Almir Martins Oliveira, de Sobral, CE; 26.05.96.
(Doc. 714)

VII ATIVIDADES DE FORMAÇÃO E ORIENTAÇÃO DE ESTUDANTES EM NÍVEL DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO NA ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

1. Em Nível de Graduação

1.1. Orientação de Projetos Experimentais (PE) no Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo

- Elly Tsuruye Matsumoto, Fabiana Rodrigues Barbosa e Roberto Sami Acherboim. Projeto para o Instituto de Idiomas Americanópolis S/C Ltda. São Paulo, 1994.
(Doc. 715)
- Angela Sioe Gwan Oei e Paula Marrey Nauhardt. Projeto para a Skill - Aliança Inglesa. São Paulo, 1994.
(Doc. 716)

- Maria Aparecida Ribeiro Luz e Patrícia dos Santos. Projeto para a Pictor Têxtil Ltda. São Paulo, 1994.

(Doc. 717)

- Fabiana Kikue Aoki, Fabiana Casolari e Mara Lúcia Fuister Coluccio. Projeto para a Pizza Hut. São Paulo, 1994.

(Doc. 718)

1. 2. Orientação de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) no Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo

- Kátia Hashimoto Hirata: "O Atendimento ao Cliente em Relações Públicas: Finalidades, Estratégias e Técnicas"; trabalho apresentado em 9.11.92.

(Doc. 719)

- Susana Madalena Helena Kokron: "O Mito da Motivação das Relações Públicas com o Público Interno das Empresas"; trabalho apresentado em 24.11.92.

(Doc. 720)

- Denise da Silva Souza: "As Atividades de Relações Públicas, no Teatro Municipal e no Olym pia. Estudo de Caso entre as Duas Casas de Espetáculos"; trabalho apresentado em 4.12.92

(Doc. 721)

- Daniella de Almeida: "Show de Rock: Evento Importante para as Relações Públicas em Apoio à Área de Marketing"; trabalho apresentado em 22.06.93.

(Doc. 722)

- Fabiana Kikue Aoki: "A Contribuição das Relações Públicas nas Empresas Voltadas para o Cliente"; trabalho apresentado em 15.12.94.

(Doc. 723)

- Elly Tsuruye Matsumoto: "A Integração das Políticas de Recursos Humanos e Relações Públicas na Área de Treinamento"; trabalho apresentado em 15.12.94.

(Doc. 724)

- Maria Aparecida Ribeiro Luz: "O Evento como Atividade de Relações Públicas, dentro de um Projeto Global de Comunicação"; trabalho apresentado em 16.12.94.

(Doc. 725)

- Ângela Sioe Gwan Oei: "Parceria entre Órgão Público e Empresa Privada: uma Tendência da qual o Relações Públicas não pode ficar de fora"; trabalho apresentado em 16.12.94.

(Doc. 726)

- Natasha de Caiado Ribeiro: "A inserção do Mix da Comunicação no Ambiente Rural: uma Proposta de Ação Interdisciplinar nas Empresas Jacyra de Lourdes Hofig Ramos e Filhos"; trabalho apresentado em 20.11.95

(Doc. 727)

- Andréa Yuka Nishita: "Relações Públicas para Microempresa: Um Grande Negócio"; trabalho apresentado em 23.11.95.

(Doc. 728)

- Maria Letícia Lyra Jorge: "A Contribuição das Relações Públicas em Organizações sem Fins Lucrativos Voltadas para Crianças Carentes"; trabalho apresentado em 23.11.95.

(Doc. 729)

- Fernanda de Lucca Pinto: "Um Novo Enfoque de Relações Públicas para a Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha"; trabalho apresentado em 24.11.95.

(Doc. 730)

- Cláudia Helena D'Amato: "As Contribuições das Relações Públicas para o Sistema de Franquia Formatada"; trabalho apresentado em 4.12.95.

(Doc. 731)

- Paula Marrey Nauhardt: "Comunicação Global - Relações Públicas no Final do Milênio"; trabalho apresentado em 4.12.95.

(Doc. 732)

- Cláudio Antonio Penna de Moraes: "Marketing Cultural: Uma Estratégia de Relações Públicas"; trabalho apresentado em 1.7.96.

(Doc. 733)

1.3. Orientação de Bolsistas de Iniciação Científica, Aperfeiçoamento e Apoio Técnico do CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico e do PIBIC - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica da Pró-Reitoria de Pesquisa da Universidade de São Paulo.

- Projeto de Pesquisa **A Produção Científica em Comunicação na Década de 80: Avaliação, Tendências, Perspectivas no Brasil e na América Latina**. Processo nº 803.112/87 do CNPq (03/92 a 07/94).

(Doc. 734)

Aperfeiçoamento

Bolsistas Christiane das G. Bacchin (03/92 a 03/93) e Ana Carla Capelosi (03/92 a 03/93).

(Doc. 735)

Iniciação Científica

Bolsistas Iara Rossi (08/91 a 07/92), Juliane Cristina Silva (09/91 a 07/94) e Eda Gomes Lambert (08/93 a 07/94).

(Doc. 736)

- Projeto de Pesquisa **A Produção Científica em Comunicação no Brasil - Anos 80/90**. PIBIC - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica da Pró-Reitoria de Pesquisa da Universidade de São Paulo (08/94 a 07/96).

Iniciação Científica

Bolsistas: Juliane Cristina Silva (08/94 a 07/96) e Eda Gomes Lambert (08/94 a 07/96).

(Doc. 737)

- Projeto de Pesquisa **A Contribuição das Relações Públicas para o Desenvolvimento da Comunicação Organizacional no Brasil**. Processo nº 520.521/93-5 (08/93 a 07/95), do CNPq.

Iniciação Científica

Bolsistas Elly T. Matsumoto (08/93 a 07/95) e Liliana Renata L. Brancallion (08/93 a 07/95).

(Doc. 738)

Apoio Técnico Científico

Bolsistas: Maria Eugênia A. B. Gouveia (08/93 a 07/95); Simone D. G. Navacinsk (08/93 a 07/95).

(Doc. 739)

- Projeto de Pesquisa **As Indústrias das Comunicações no Brasil: Anos 90 - As Assessorias de Comunicação, Relações Públicas e Imprensa como Geradoras de Serviços e de Negócios da Comunicação**. Processo nº 520.834/95-0 (08/95 a 07/97), do CNPq.

Iniciação Científica

Bolsistas: Elaine Cristine C. Paulandi (08/95 a 07/97); Luciana Sayure Ueda (08/95 a 07/97); Rogério Stival Morgado (08/95 a

07/97); Fabiana Aparecida Jacomine da Silva (08/95 a 07/97); Valéria Martins (08/95 a 07/9).

(Doc. 740)

Apoio Técnico Científico

Bolsistas: Simone D. G. Navacinsk (08/95 a 07/97); Sandra Alonso O. Caixeta (08/95 a 02/96); Maria Eugenia A. B. Gouveia (03/96 a 07/97).

(Doc. 741)

2. Em Nível de Pós-Graduação

2.1. Orientação de Alunos de Mestrado

- Valéria de Siqueira Castro. Título do projeto: "Organização e Consumidor: Como Ficaram suas Relações após a Criação do Código de Defesa do Consumidor". Data de início: março de 1994. Bolsa: FAPESP - Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo.

(Doc. 742)

- Valéria Aparecida Cabral. Título do projeto: "A Comunicação Interpessoal no Processo de Gestão Participativa nas Organizações". Data de início: março de 1995.

(Doc. 743)

- Valdemir Xavier Simões. Título do projeto: "Planejamento da Comunicação Integrada na Implantação de Padrões Éticos nas Empresas". Data de início: março de 1995. Bolsa: CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico.

(Doc. 744)

- José Edmundo Heráclito Silva. Título do projeto: "A Utilização de Produtos Comunicacionais pelas Organizações e a Adoção de Políticas de Comunicação". Data de início: março de 1996.

(Doc. 745)

2.2. Orientação de Alunos Mestrado do Prolam - Programa de Pós-Graduação em Integração da América-Latina - Universidade de São Paulo

- Gorku Diaz Pino. Título do projeto: "Estudo Comparativo entre as Assessorias de Comunicação da Secretaria Regional Ministerial de Educación - VIII Región del Bío Bío/Chile e a

Secretaria de Educação do Estado de São Paulo". Data de início: março de 1995.

(Doc. 746)

2.3. Orientação de Alunos de Doutorado

- Manoel Marcondes Machado Neto. Título do projeto: "Marketing Cultural como Instrumento de Comunicação Institucional". Data de início: março de 1995.

(Doc. 747)

- Cleusa Maria Andrade Schofemeker. Título do projeto: "As Políticas de Comunicação Interna e a Implantação dos Programas de Qualidade Total na Universidade". Data de início: março de 1995.

(Doc. 748)

- Maria Aparecida Ferrari. Título do Projeto: "Os Efeitos dos Valores Empresariais na Determinação do Papel e da Prática dos Profissionais de Relações Públicas nas Organizações: Brasil e Chile". Data de início: março de 1996.

(Doc. 749)

VIII ATIVIDADES DE EXTENSÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE

1. Coordenação e Participação em Comissões Organizadoras de Eventos Científicos e Culturais

- Coordenadora geral do II Congresso Brasileiro de Ensino de Comunicação: Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, Abecom - Associação Brasileira das Escolas de Comunicação e Felafacs - Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social; São Paulo, SP, 1 a 5 de julho de 1991.

(Doc. 750)

- Coordenadora do XIV Ciclo de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e do XIV Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Faculdade dos Meios de Comunicação Social da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul; Porto alegre, RS, 04 a 08 de setembro de 1991.

(Doc. 751)

- Vice-presidente do comitê organizador do I Congreso Latinoamericano de Investigadores de la Comunicación: ALAIC -

Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación;
Embu-Guaçu, SP, 13 a 16 de agosto de 1992.

(Doc. 752)

- Coordenadora geral da 18th IAMCR Conference: IAMCR/ECA-USP/ALAIC/Intercom; Guarujá, SP, 16 a 21 de agosto de 1992.

(Doc. 753)

- Presidente da comissão organizadora do XV Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Faculdade de Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, SP, 14 a 17 de outubro de 1992.

(Doc. 754)

- Presidente da comissão organizadora do XVI Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Departamento de Comunicação Social da Universidade Federal do Espírito Santo; Vitória, ES, 03 a 07 de setembro de 1993.

(Doc. 755)

- Coordenadora do Grupo de Trabalho sobre Comunicação Organizacional, da Intercom, evento integrante do XVII Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Unimep - Universidade Metodista de Piracicaba; Piracicaba, SP, 2 a 6 de setembro de 1994.

(Doc. 756)

- Coordenadora do I Simpósio Profissional de Relações Públicas: Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo e ABERP - Associação Brasileira das Empresas de Relações Públicas; São Paulo, SP, 8 de outubro de 1994.

(Doc. 757)

- Coordenadora do Seminário sobre Assessoria de Imprensa: Coordenadoria de Comunicação Social da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 23 de março de 1995.

(Doc. 758)

- Coordenadora geral do II Simpósio Profissional de Relações Públicas: Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo e ABERP - Associação Brasileira das Empresas de Relações Públicas; São Paulo, SP, 23 de junho de 1995.

(Doc. 759)

- Coordenadora da palestra proferida por Pierre Fayard sobre a Comunicação Científica na Universidade: Coordenadoria de Comunicação Social da Universidade de São Paulo; São Paulo, SP, 30 de agosto de 1995.

(Doc. 760)

- Coordenadora técnico-científica do XVIII Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e Universidade Federal de Sergipe; Aracaju, SE, 4 a 10 de setembro de 1995.

(Doc. 761)

- Coordenadora do III Colóquio França-Brasil de Pesquisadores da Comunicação: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e SFSIC - Société Française des Sciences de l'Information et de la Communication; Aracaju, SE, 4 e 5 de setembro de 1995.

(Doc. 762)

- Coordenadora do I Seminário de Comunicação Interna da Universidade de São Paulo: Coordenadoria de Comunicação Social da Universidade de São Paulo; São Paulo, 28 de novembro de 1995.

(Doc. 763)

- Coordenadora do I Encontro da Universidade de São Paulo com os Editores de Ciência: Coordenadoria de Comunicação Social da Universidade de São Paulo; São Paulo, 15 de abril de 1996.

(Doc. 764)

- Coordenadora geral do 1º Colóquio da Pós-Graduação do Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo: Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo; São Paulo, 19 de junho de 1996.

(Doc. 765)

2. Trabalhos Desenvolvidos para Entidades Científicas e Culturais e de Classe da Área de Comunicação Social

2.1. Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação

Presidente (biênios 1987-1989 e 1991-1993)

- No exercício desse cargo coordenou todas as atividades da

instituição e desenvolveu diretamente as seguintes:

- Elaboração de projetos para financiamento junto às agências de fomento para realização de eventos científicos, publicações e para o Port-Com - Centro de Documentação da Documentação nos Países de Língua Portuguesa, da Intercom.
- Contatos com Escolas/Faculdades/Departamentos de Comunicação Social das universidades brasileiras, para realização conjunta de atividades ligadas à área de Comunicação, como os simpósios regionais de pesquisa e os congressos brasileiros de pesquisadores da comunicação.
- Promoveu o relacionamento com associações internacionais de Comunicação (IAMCR/ AIERI, ALAIC, Felafacs, SFSIC, Coneicc e Societat Catalana), estabelecendo convênios de cooperação binacional entre pesquisadores do Brasil e dos países representados por aquelas associações. Citem-se a filiação da Intercom à IAMCR e os acordos já firmados com as seguintes entidades:
 - Coneicc - Consejo Nacional para la Enseñanza y la Investigación de las Ciencias de la Comunicación - México: Estudo Comparativo entre os Sistemas de Comunicação no Brasil e no México.
 - SFSIC - Société Française des Sciences de l'Information et de la Communication - França: Colóquios Franco-Brasileiros.
 - Societat Catalana de Comunicació - Barcelona, Espanha.
- Participou das reuniões convocadas pelo presidente da SBPC - Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência a fim de tratar de interesses da comunidade científica nacional.
- Assumiu a coordenação geral dos simpósios regionais de pesquisa em comunicação e dos congressos nacionais em parceria com as universidades que sediaram os eventos.

(Doc.766)

Membro Nato do Conselho Consultivo

- Como sócia e membro nato do Conselho Consultivo da Intercom, tem participado ativamente da vida da entidade, dando consultoria aos presidentes nos exercícios de 1993-1995 e 1995-1997 e colaborando na consecução dos projetos em andamento (Congresso Anual, Publicações, Revista Brasileira de Comunicação, Port-Com - Centro de Documentação da Comunicação nos Países de Língua Portuguesa, Convênios Internacionais etc.).

(Doc. 767)

Coordenadora do Grupo de Trabalho sobre Comunicação Organizacional

- Na coordenação do Grupo de Trabalho sobre Comunicação Organizacional, desde 1994, tem executado diversas tarefas. Como exemplo, podem-se citar: contacto com os pesquisadores e profissionais que têm produção relevante no setor; organização, por ocasião do congresso anual da Intercom, de toda a dinâmica de trabalho; convite aos possíveis participantes, mediante a entrega de resumos e textos com disquetes de suas apresentações; relatórios de avaliação; e controle permanente do funcionamento do Grupo de Trabalho.

(Doc. 768)

Diretora de Relações Internacionais (biênio 1995-1997)

- Neste cargo tem coordenado todas as atividades de relacionamento internacional da entidade, sobretudo no que diz respeito aos convênios já celebrados com a SFSIC - Société Française des Sciences de l'Information et de la Communication (França) e a Societat Catalana de Comunicació (Barcelona, Espanha).
- As principais atividades que estão sendo desenvolvidas se relacionam com a organização de colóquios binacionais e a elaboração de publicações conjuntas, além de todas as atividades de rotina.

(Doc. 769)

2.2. ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación.

Vice-presidente (triênios 1992-1995 e 1995-1998)

- Desde 1989 tem participado ativamente das várias atividades da entidade, incluindo publicações, eventos e trabalhos específicos como registro de estatuto, atas de assembléias, correspondências, relatórios e elaboração de projetos.

(Doc. 770)

2.3. Conrerp - Conselho Regional dos Profissionais de Relações Públicas SP-PR

- Como membro efetivo da diretoria (1994-1997), tem participado das reuniões e dos programas de ação promovidos pela entidade.

(Doc. 771)

2.4. ABERP - Associação Brasileira das Empresas de Relações Públicas

- Coordenação técnica do convênio entre a entidade e o Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, desde 1993.

(Doc. 772)

IX OBTENÇÃO DE FINANCIAMENTO DE ÓRGÃOS DE FOMENTO PARA PROJETOS DE PESQUISA, EVENTOS CIENTÍFICOS, COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

1. Projetos de Pesquisa

1.1. Concluídos

- A Produção Científica em Comunicação na Década de 80: Avaliação, Tendências e Perspectivas no Brasil e na América Latina. Bolsas por quota. Processo n° 803.112/87, do CNPq (03/90 a 07/94). Duas (2) bolsistas de Iniciação Científica; duas (2) bolsistas de Apoio de Aperfeiçoamento.

(Doc. 773)

- A Contribuição das Relações Públicas para o Desenvolvimento da Comunicação Organizacional no Brasil. Bolsas por quota. Processo n° 520.521/93.5, do CNPq (08/94 a 07/95). Bolsa de Pesquisa; duas (2) bolsistas de Iniciação Científica; duas (2) bolsistas de Apoio Técnico.

(Doc. 774)

1.2. Em andamento

- As Indústrias das Comunicações no Brasil: Anos 90 - As Assessorias de Comunicação, Relações Públicas e Imprensa como Geradoras de Serviços e de Negócios da Comunicação. Processo n 520.834/95-0, do CNPq (08/95 a 07/97). Bolsa de Pesquisa; cinco (5) bolsistas de Iniciação Científica; duas (2) bolsistas de Apoio Técnico.

(Doc. 775)

- A Produção Científica em Comunicação no Brasil - Anos 80/90. Bolsa por quota (08/95 a 07/96). PIBIC - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica, da Pró-Reitoria de Pesquisa da Universidade de São Paulo.

(Doc. 776)

2. Eventos Científicos

- 18a. Conferência Científica e Assembléia Geral da Associação Internacional de Pesquisadores em Comunicação de Massa. Promoção: IAMCR - International Association for Mass Communication Research, ECA-USP, ALAIC e Intercom. Processo nº 450.893/92-8 (NV), do CNPq. Realização da Conferência: 16 a 21 de agosto de 1992. Local: Guarujá, SP.

(Doc. 777)

- III Simpósio de Pesquisa em Comunicação da Região Sudeste. Promoção: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação. Processo nº 922627-2, da FAPESP. Realização do simpósio: 17 a 19 de outubro de 1992. Local: Piracicaba, SP.

(Doc. 778)

- XVI Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação. Promoção: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação. Processo nº 93/2366-7, da FAPESP. Realização do congresso: 03 a 07 de setembro de 1993. Local: Vitória, ES.

(Doc. 779)

- XVI Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação. Promoção: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação. Processo nº 451.921/93 (NV), do CNPq. Realização do Congresso: 03 a 07 de setembro de 1993. Local: Vitória, ES.

(Doc. 780)

- XVII Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação. Promoção: Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação. Processo nº 94/3037-0, da FAPESP. Realização: 02 a 06 de setembro de 1994. Local: Piracicaba, SP.

(Doc. 781)

X RECEPÇÃO E COORDENAÇÃO DE VISITAS CIENTÍFICAS DE PESQUISADORES ESTRANGEIROS

- **Carmem Gómez Mont.** Pesquisadora e professora da Universidade Iberoamericana da Cidade do México, esteve no Brasil de 08 a 26 de abril de 1991. Integrante do projeto de "Estudo Comparativo dos Sistemas de Comunicação no Brasil e no México", com enfoque sobre Novas Tecnologias de Comunicação, cumpriu ampla programação no Rio de Janeiro e em São Paulo. Coordenei sua permanência em São

Paulo, mediante intenso programa de visitas a centros de pesquisa como o CPqd - Telebrás e outras entidades de sua área de interesse.

(Doc. 782)

- **Luis Nuñes Gomes.** Professor e Diretor do Departamento de Comunicação da Universidade Iberoamericana da Cidade do México, esteve no Brasil de 01 a 08 de julho de 1991, proferindo conferência no II Congresso Brasileiro de Ensino de Comunicação, realizado na Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, juntamente com a Felafacs - Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social e Abecom - Associação Brasileira de Escolas de Comunicação. Coordenei sua vinda e sua permanência em São Paulo.

(Doc. 783)
- **Eduardo Teodoro Briosch.** Professor do Istituto di Economia Aziendale della Università Cattolica del Sacro Cuore - Milão, Itália, esteve no Brasil dia 5 de novembro de 1991, proferindo palestra sobre "O Curso de Comunicação Social da Universidade Católica de Milão", dando enfoque às áreas de Relações Públicas, Publicidade e Propaganda. Coordenei todo o evento junto ao Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Universidade de São Paulo.

(Doc. 784)
- **Jaume Guillamet** (Espanha) e **Howard Frederico** (USA). Pesquisadores/professores que estiveram no Brasil de 03 a 07 de setembro de 1993, como convidados especiais e conferencistas do XVI Congresso Brasileiro de Pesquisadores da Comunicação, promovido pela Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e pela Universidade Federal do Espírito Santo, de 03 a 07 de setembro de 1993, em Vitória, ES. Coordenei todos os contatos prévios para a vinda, bem como a participação dos mesmos neste congresso e em outras atividades programadas durante suas estadias em Vitória.

(Doc.785)
- **Bertha Verdura** (Cuba), **Luis Nuñes Gomes** (México) e **Luis Peirano** (Peru). Pesquisadores/professores que estiveram no Brasil de 4 a 10 de setembro de 1995, como convidados especiais e conferencistas do XVIII Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação, promovido pela Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e pela Universidade Federal de Sergipe, de 04 a 10 de setembro de 1995, em Aracaju, SE. Coordenei todos os contatos prévios para a vinda, bem como a participação dos mesmos no congresso e nos grupos de trabalho em Aracaju.

(Doc. 786)
- **Yvonne Mignot-Lefebvre, Jean Devèze, Claude Meyer, Pierre Fayard, Michele Gaby e Eric Dacheux.** Equipe de pesquisadores/professores franceses que estiveram no Brasil de 3 a 9 de setembro de 1995, como convidados e integrantes do III Colóquio França -Brasil de

Pesquisadores da Comunicação, pré-evento do XVIII Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação, promovido pela Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação e pela SFSIC - Société Française des Sciences de l'Information et de la Communication, de 3 a 8 de setembro de 1995, em Aracaju, SE. Coordenei todos os preparativos da vinda e da permanência desses pesquisadores em Aracaju, programando todas as atividades relativas ao III Colóquio e a outras reuniões de trabalho.

(Doc. 787)

XI PARTICIPA  O EM CONSELHOS EDITORIAIS E OU ATIVIDADES CONG  NERES DE PUBLICA  O

- Revista Brasileira de Comunica  o - Intercom. Editora Assistente de 1991 a 1994 e Editora Associada de 1994 a 1996.

(Doc. 788)

- Boletín ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación. Editora Adjunta de 1991 a agosto de 1992.

(Doc. 789)

- RPensando. Boletim do Curso de Rela  es Públicas - Escola de Comunica  es e Artes da Universidade de São Paulo. Editora Responsável de 1993 a 1996.

(Doc. 790)

- Livro "Comunicación Latinoamericana: Desafios de la Investigación para el Siglo XXI". ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación e Escola de Comunica  es e Artes da Universidade de São Paulo, 1992. Coordenador geral: José Marques de Melo. Coordenadora Associada da edi  o.

(Doc. 791)

- Revista Brasileira de Comunica  o - Intercom. Membro do Conselho Editorial de 1995 a 1997.

(Doc. 792)

- Revista de Comunica  o Empresarial - Aberje. Membro do Conselho Técnico Científico (Internacional) desde janeiro de 1996.

(Doc. 793)

- Espaço Aberto. Boletim interno da Coordenadoria de Comunica  o Social da Universidade de São Paulo. Responsável pelo projeto editorial, lançado em março de 1996.

(Doc. 794)

XII VIAGENS AO EXTERIOR PARA ESTUDOS, PALESTRAS E CURSOS

- Palestra no curso de "Planificación de las Relaciones Públicas en las Empresas": Centro de Extensão da Universidade Católica do Chile; Santiago, Chile, 16 a 24 de janeiro de 1992.
(Doc. 795)
- III Encontro Iberoamericano de Pesquisa da Comunicação: Universidad Autónoma de Barcelona e ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación; Barcelona, Espanha, 29 de junho a 03 de julho de 1993.
(Doc. 796)
- II Colóquio França-Brasil: SFSIC - Société Française des Sciences de l'Information et de la Communication e Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação; Paris, França, 05 a 06 de julho de 1993.
(Doc. 797)
- Primero Encuentro Nacional de Relaciones Públicas: Facultad de Comunicación Social - Universidad de Panamá; Panamá, República do Panamá, 25 a 29 de outubro de 1993.
(Doc. 798)
- I Seminario-Taller Latinoamericano de Formación para la Comunicación Organizacional: Felafacs - Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social; Santafé de Bogotá, Colômbia, 08 a 13 de novembro de 1993.
(Doc. 799)
- Congreso Internacional Universitario de Relaciones Públicas: Instituto Universitario de Ciencias de la Información; Montevideú, Uruguai, 21 a 24 de março de 1994.
(Doc. 800)
- II Congreso Latinoamericano de Investigadores de la Comunicación: Universidad de Guadalajara e ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación; Guadalajara, México, 27 a 30 de junho de 1994.
(Doc. 801)
- VII Jornades de Periodística: Universitat Pompeu Fabra y Societat Catalana de Comunicació; Barcelona, Espanha, 14 a 15 de novembro de 1994.
(Doc. 802)
- Colóquio com os pós-graduandos da Faculdade de Comunicação Social da Universitat Pompeu Fabra sobre "Recerca en Comunicació e la Universitat Brasileira: el Paper dels Cursos de Post-grau". Universitat Pompeu Fabra; Barcelona, Espanha, 15 de novembro de 1994.
(Doc. 803)

- Encontro com professores e estudantes do Curso de Comunicação Social e Relações Públicas: Instituto Superior de Administração, Comunicação e Empresa; Guarda, Portugal, 21 de novembro de 1994.

(Doc. 804)

- Seminario sobre Planificación de la Comunicación: Ministerio de Gobierno y Justicia - Dirección de Medios de Comunicación Social e Colegio de Relacionistas Públicos de Panamá (Coreppa); Panamá, República do Panamá, 22 a 26 de janeiro de 1996.

(Doc. 805)

XIII PRÊMIOS E TÍTULOS HONORÍFICOS

- Patrona dos Bacharelados em Relações Públicas de 1991 da Faculdade de Comunicação Social do Instituto Metodista de Ensino Superior; São Bernardo do Campo, janeiro de 1992.

(Doc. 806)

- Concurso Universitário de Monografias e Projetos Experimentais de Relações Públicas - Associação Brasileira de Relações Públicas - Secção Estadual de São Paulo:

Participação como professora orientadora da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo nas seguintes monografias, com a sua classificação:

- 1º lugar na categoria de Atividades Comunitárias. "As Atividades de Relações Públicas em Casas de Espetáculos: Estudo de Caso entre o Teatro Municipal e o Olympia", da bacharelada Denise da Silva Souza, 1992.

(Doc. 807)

- 3º lugar na categoria de Empresas. "O Atendimento ao Cliente em Relações Públicas: Finalidades, Estratégias e Técnicas", da bacharelada Kátia Hasimoto Hirata, 1993.

(Doc. 808)

- 5º lugar na categoria de Empresas. "O Mito da Motivação das Relações Públicas com o Público Interno das Empresas", da bacharelada Susana Madalena Helena Krokron, 1993.

(Doc. 809)

- 3º lugar na categoria de Valorização da Profissão. "A Contribuição das Relações Públicas nas Empresas Voltadas para o Cliente", da bacharelada Fabiana Kikue Aoki, 1995.

(Doc. 810)

- 3º lugar na categoria de Empresas. "Parceria entre Órgão Público e Empresa Privada: Uma Tendência da qual o Profissional de Relações Públicas não Pode Ficar de Fora", da bacharelanda Angela Sioe Gwan Oei, 1995.
(Doc. 811)
- 1º lugar na categoria de Empresas. "A inserção do Mix da Comunicação no Agribusiness: Uma Proposta de Ação Interdisciplinar no Condomínio Rural", da bacharelanda Natasha de Caiado Castro Ribeiro, 1996.
(Doc. 812)
- 1º lugar na categoria de Valorização da Profissão. "A Contribuição das Relações Públicas para o Sistema de Franquia Formatada", da bacharelanda Cláudia Helena d'Amato, 1996.
(Doc. 813)
- 1º lugar na categoria de Entidades/Associações. "A Contribuição das Relações Públicas em Organizações sem Fins Lucrativos para Crianças Carentes", da bacharelanda Maria Leticia Lyra Jorge, 1996.
(Doc. 814)

XIV REFERÊNCIAS PÚBLICAS

1. Em Jornais Diários

- O Pioneiro, Caxias do Sul - 21.05.95
(Doc. 815)
- Folha de Hoje, Caxias do Sul - 21.05.95
(Doc. 816)
- Folha de Hoje, Caxias do Sul - 22.05.91
(Doc. 817)
- Folha de Hoje, Caxias do Sul - 23.05.91
(Doc. 818)
- Folha de Hoje, Caxias do Sul - 25.05.91
(Doc. 819)
- Gazeta do Povo, Curitiba - 29.08.92
(Doc. 820)
- Jornal de Piracicaba, Piracicaba - 14.09.92
(Doc. 821)
- Jornal de Piracicaba, Piracicaba - 17.09.92
(Doc. 822)

- Diário do Grande ABC, Santo André - 15.10.92 (Doc. 823)
- Jornal Rudge Ramos, São Bernardo - 23.10.92 (Doc. 824)
- O Estado de S. Paulo, São Paulo - 21.11.92 (Doc. 825)
- O Popular, Goiânia - 02.12.92 (Doc. 826)
- A União, João Pessoa - 07.03.93 (Doc. 827)
- O Norte, João Pessoa - 07.03.93 (Doc. 828)
- O Norte, João Pessoa - 11.03.93 (Doc. 829)
- Correio da Paraíba, João Pessoa - 11.03.93 (Doc. 830)
- O Povo, Fortaleza - 21.03.93 (Doc. 831)
- Folha da Mata, Viçosa - 27.03.93 (Doc. 832)
- A Gazeta, Vitória - 06.04.93 (Doc. 833)
- A Crítica, Manaus - 09.05.93 (Doc. 834)
- Correio do Piauí, Teresina - 27.06.93 (Doc. 835)
- Diário do Povo, Teresina - 27.06.93 (Doc. 833)
- Jornal da Manhã, Teresina - 27.06.93 (Doc. 834)
- A Gazeta, Vitória - 03.09.93 (Doc. 835)
- Gazeta Mercantil, São Paulo - 23.07.96 (Doc. 836)

2. Em Jornais e Boletins Especializados

- Jornal da Ciência Hoje - SBPC, ano VI, nº 228, 26 de abril de 1991. "A Comunicação na Universidade - A Pesquisa deve ter Centro Especial de Divulgação".
(Doc. 837)
- Entrevista: "Informe Especial de Relações Públicas".
(Doc. 838)
- Jornal do II Congresso Brasileiro de Ensino de Comunicação, julho de 1991. "O Desafio das Escolas de Comunicação".
(Doc. 839)
- Boletim Informativo da ABRP - SP, jan/fev de 1992. "Universidade e Comunicação na Edificação da Sociedade".
(Doc. 840)
- Boletim Informativo Unimep, 25 de setembro a 08 de outubro de 1992. "Ciência e Mercado Debatidos no III Sipec".
(Doc. 841)
- Informativo da Universidade Federal de Goiás, ano III, nº 35, 11 de dezembro de 1992. "Encontro Comemora Jubileu de RP".
(Doc. 842)
- Revista Relações Humanas - Revista da Escola Superior de Administração e Negócios, nº 12, janeiro de 1993. "Resenha Bibliográfica", pg. 49.
(Doc. 843)
- Jornal da Universidade Federal de Viçosa, ano 25, nº 1256, 22 de março de 1993. "Três obras Serão Lançadas Dia 26 no Mercado Editorial Brasileiro".
(Doc. 844)
- Informativo da Universidade Federal do Espírito Santo, nº 29, abril de 1993. "Comunicação Inaugura Prédio de Laboratórios".
(Doc. 845)
- Jornal da Ciência Hoje - SBPC, ano VII, nº 274, 07 de maio de 1993. "Congresso Fiocruz".
(Doc. 846)
- Quinzena Rural - Boletim da Universidade Federal Rural de Pernambuco, nº 108, junho de 1993. "Comunicação Rural em Xeque".
(Doc. 847)

- RPensando - Boletim do Curso de Relações Públicas da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, ano I, nº 2, jun/ago/set de 1993. "Alunos de RP recebem prêmio na ABRP".
(Doc. 848)
- Conrerp em Ação, ano 2, nº 4, agosto de 1993. "A Revisão da Lei 5377 e as Faculdades de Relações Públicas".
(Doc. 849)
- Sindijornalistas - Jornal do Sindicato dos Jornalistas Profissionais do Estado do Espírito Santo, set/out de 1993. "Vitória Reúne Assessores de Imprensa de Todo o País".
(Doc. 850)
- Sindijornalistas - Jornal do Sindicato dos Jornalistas Profissionais do Estado do Espírito Santo, out/nov de 1993. "VII Enaj Reuniu 140 Jornalistas em Vitória".
(Doc. 851)
- Dia-a-dia - Boletim da I Semana Puccamp de Comunicação Social, 31 de agosto de 1994. "Programe-se".
(Doc. 852)
- Dia-a-dia - Boletim da I Semana Puccamp de Comunicação Social, 02 de setembro de 1994. "Margarida: O novo RP já não Diz Amém ao Patrão".
(Doc. 853)
- RPensando - Boletim do Curso de Relações Públicas da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, ano II, nº 4, jul/dez de 1994. "Puccamp Discute Modernidade".
(Doc. 854)
- RPensando - Boletim do Curso de Relações Públicas da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, ano II, nº 4, jul/dez de 1994. "SEO: Integrando Escola e Mercado".
(Doc. 855)
- RPensando - Boletim do Curso de Relações Públicas da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, ano III, nº 5, jan/jun de 1995. "RP no Ano 2000, Tema do II Simpósio".
(Doc. 856)
- Projétil da Hora - Órgão Laboratorial do Curso de Comunicação Social - Jornalismo da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, edição especial do I Congresso Centro-Oeste de Comunicação Social, junho de 1995. "Programa Oficial".
(Doc. 857)

3. Em Periódicos e Revistas Científicas Nacionais

- Revista Brasileira de Comunicação, Intercom, ano XIV, nº 65, jul/dez de 1991, p. 162.
(Doc. 858)
- Revista Brasileira de Comunicação, Intercom, ano XV, nº 1, jan/jun de 1992, pp. 117, 176.
(Doc. 859)
- Revista Brasileira de Comunicação, Intercom, ano XV, nº 2, jul/dez de 1992, pp. 236, 243, 246.
Doc. 860)
- Revista Brasileira de Comunicação, Intercom, ano XV, nº 2-A, jul/dez de 1992, pp. 8, 10, 68, 70-71, 77, 81, 85-86.
(Doc. 861)
- Notícias Intercom, ano VII, nº 19, jul/set de 1992, pp. 2 a 4.
(Doc. 862)
- Jornal da USP, 30 de novembro a 6 de dezembro de 1992, p. 7.
(Doc. 863)
- Notícias Intercom, ano VII, nº 20, out/dez de 1992 e ano VIII, n. 21, jan/mar de 1993, pp. 1-2, 4.
(Doc. 864)
- Notícias Intercom, ano VIII, nº 23, abr/jun de 1993, p. 2.
(Doc. 865)
- Revista Brasileira de Comunicação, Intercom, ano XVI, nº 1, jan/jun de 1993, pp. 180, 196, 206, 212.
(Doc. 866)
- Revista Brasileira de Comunicação, Intercom, ano XVI, nº 2, jul/dez de 1993, pp. 132, 133, 179, 181-182.
(Doc. 867)
- Revista Brasileira de Comunicação, Intercom, ano XVII, nº 1, jan/jun de 1994, pp. 149-150, 154, 162, 184.
(Doc. 868)
- Revista Brasileira de Comunicação, Intercom, ano XVII, nº 2, jul/dez de 1994, pp. 6, 192, 223-224.
(Doc. 869)
- Revista Imprensa, ano VIII, nº 88, janeiro de 1995, p. 79.
"Dialogando com a Mídia".
(Doc. 870)

- Revista Brasileira de Comunicação, Intercom, ano XVIII, nº 1, jan/jun de 1995, pp. 92, 206.
(Doc. 871)
- Jornal da USP, ano IX, nº 312, 17 a 23 de abril de 1995, p. 8.
(Doc. 872)
- Informativo Summus, ano 1, nº 1, jun/jul de 1995, p.1 (Encarte do Leitor).
(Doc. 873)
- Informativo Summus, ano 1, nº 4, nov/dez de 1995, p.4.
(Doc. 874)
- Comunicação Empresarial - Aberje, nº 2, jan/abr de 1996, p. 38.
(Doc. 875)
- Jornal da USP, 15 a 21 de abril de 1996, p.18.
(Doc. 876)
- Jornal da USP, 22 a 28 de abril de 1996, p. 13.
(Doc. 877)
- Jornal da USP, 29 de abril a 5 de maio de 1996, p. 4.
(Doc. 878)
- Jornal da USP, 13 a 19 de maio de 1996, p. 5.
(Doc. 879)

4. Em Periódicos e Revistas Científicas Internacionais

- Boletín ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación, nº 4, mayo de 1991, pp. 9 e 24.
(Doc. 880)
- Estudios sobre las Culturas Contemporáneas - Revista Cuatrimestral de Investigación y Análisis de la Universidad de Colima, México, vol. IV, nº 10, p. 244.
(Doc. 881)
- Boletín ALAIC - Asociación Latinoamericana de Investigadores de agosto de 1992, pp. 6, 9, 11, 16, 21, 24, 35.
(Doc. 882)
- Candela - Revista Iberoamericano de la Comunicación, nov/dic de 1992, ene/feb de 1993, pp. 29-30.
(Doc. 883)

- Dia•logos de la Comunicación - Revista de la Felafacs - Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social, nº 35, marzo de 1993, pp. 129-130.
(Doc. 884)
- Syntagma - Boletín Especializado del Centro de Investigaciones de la Comunicación Social de la Universidad de Panamá, año 9, nº 37, jun/ago de 1993, p. 6.
(Doc. 885)
- Syntagma, año 9, nº 39, nov/dic de 1993, p. 6.
(Doc. 886)
- Boletín ALAIC, - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación, nº 7-8, 1993, pp. 20, 88, 184, 185.
(Doc. 887)
- Dia•logos de la Comunicación - Revista de la Felafacs - Federación Latinoamericana de las Facultades de Comunicación Social, nº 39, junio de 1994, p. 20.
(Doc. 888)

5. Em Dissertações de Mestrado

- Celsi Brönstrup Silvestrin. "Relações Públicas na Área Rural - Um Espaço a Ser Ocupado". São Bernardo do Campo, Instituto Metodista de Ensino Superior, 1989, pp. 4, 7, 12, 13, 15, 63, 87, 88, 91, 94, 95, 103, 111.
(Doc.889)
- Regina Célia Escudero. "Relações Públicas Comunitárias: Uma Exigência da Sociedade Civil Brasileira". São Bernardo do Campo, Instituto Metodista de Ensino Superior, 1991, pp. 43, 227.
(Doc. 890)
- Maria Valéria Damas. "Educação Musical Especial na Intercomunicação com Crianças Autistas". São Bernardo do Campo, Instituto Metodista de Ensino Superior, 1991, p. 263.
(Doc. 891)
- Ana Cristina Magalhães de Giacomo Minervinos. "Evento: Líder de Opinião, Motivação e Público". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1992, pp. 48, 58, 59, 141.
(Doc. 892)
- Valdemar Cardoso de Moraes. "Administração de RP para as Organizações Hospitalares". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1992, pp. 21, 148.
(Doc. 893)

- Ivone de Lourdes Oliveira. "RP: Os Impasses da Teoria e os Desafios da Ação Profissional em Belo Horizonte". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1993, pp. 38, 40, 41, 43, 136.
(Doc. 894)
- Maria Rosana Ferrari Nassar. "RP em Hospitais: São Paulo - Capital". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1993, p. 159.
(Doc. 895)
- Maria Aparecida Ferrari. "O Processo de RP nas Organizações Sem Fins Lucrativos". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1993, pp. 29, 98.
(Doc. 896)
- Sônia Aparecida Cabestré. "A Produção do Conhecimento em RP - Dissertações e Teses em Dois Programas de Pós-Graduação em Comunicação Social do Estado de São Paulo". Marília, Universidade Estadual Paulista, 1994, pp. 141, 102, 54-55, 58, 66, 132, 135.
(Doc. 897)
- Cláudio José de Andrade. "Associações Voluntárias de Conscientização Política: Uma Contribuição de Relações Públicas". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1994, p. 108.
(Doc. 898)
- Maria José da Costa Oliveira. "A Questão Ambiental sob a Ótica das RP. A atuação das Empresas Químicas e Petroquímicas de Paulínia". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1994, pp. 30, 32, 42, 44, 45, 55, 161.
(Doc. 899)
- Zenir Maria Forgiarini Cechin. "Dimensão Didático-Pedagógica do Currículo de Ensino e a Formação do Comunicador Social". São Bernardo do Campo, Instituto Metodista de Ensino Superior, 1994, pp. 67, 163.
(Doc. 900)
- Marlene Regina Marchiori. "Organizações, Cultura e Comunicação: Elementos para Novas Relações com o Público Interno". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1995, pp. 14, 16, 17, 84, 216.
(Doc. 901)

6. Em Teses de Doutorado

- Maria Stella Thomazi. "O Ensino e a Pesquisa em Relações Públicas no Brasil e sua Repercussão na Profissão". São Paulo, Escola de

Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1991, pp. 63, 162, 307.

(Doc. 902)

- Ione de Oliveira. "Mensuração de Resultados de Programas de Projetos de Relações Públicas e Comunicação Empresarial". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1993, pp. 30, 439.

(Doc. 903)

- Maria Cecília Castro Grasseschi. "Educação: um Processo Comunicacional?" São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1993, pp. 31, 3, 41, 42, 43, 55, 163.

(Doc. 904)

- Mary Stela Müller. "A Comunicação na Administração de Bibliotecas Universitárias". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1993, pp. 17-18, 88, 128, 318.

(Doc. 905)

- Waldyr Gutierrez Fortes. "RP no Campo do Transmarketing: Contribuição à Administração Estratégica Praticada nas Organizações". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1993, pp. 94, 151, 258, 418.

(Doc. 906)

- Cleuza Gertrudes Gimenes Cesca. "Relações Públicas e a Comunicação Dirigida Escrita na Empresa". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1994, pp. 35-36, 50-51, 280.

(Doc. 907)

7. Em Teses de Livre-Docência

- Sidinéia Gomes Freitas. "Projetos Experimentais em Relações Públicas: Função Teórico-Prática?" São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1992, pp. 40, 43, 154.

(Doc. 908)

8. Em Livros

- "Comunicação e Modernidade". José Marques de Melo. São Paulo, Loyola, 1991, pp. 5, 24-25, 44, 75, 9, 110, 162.

(Doc. 909)

- "Communication for a New World: Brazilian Perspectives". José Marques de Melo. São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1993, pp. 213, 215, 282, 356.
(Doc. 910)
- "Tudo Acaba em Festa. Evento, Líder de Opinião, Motivação e Público". Cristina Giácomo. Scretta Editorial, 1993, pp. 53, 126, 131.
(Doc. 911)
- "Assessoria de Imprensa: Teoria e Prática". Elisa Kopplin e Luiz Artur Ferraretto. Porto Alegre, Sagra-DC Luzzatto, 1993, p. 183.
(Doc. 912)
- "Redação em Relações Públicas". Marina Martinez Nunes. Porto Alegre, Sagra-DC Luzzatto, 1995, pp. 96, 98.
(Doc. 913)
- Cadernos de Relações Públicas, ano 1, n.1, set/out de 1995. Referências Bibliográficas.
(Doc. 914)
- "Comunicação para o Mercado". Tupã Gomes Corrêa (org.). São Paulo, Edicon, 1995, p. 72.
(Doc. 915)
- "Fontes para o Estudo da Comunicação". José Marques de Melo (org.). São Paulo, Intercom, 1995, pp. 18, 20, 82, 155, 167, 236, 251.
(Doc. 916)
- Anais do 3º Simpósio de Iniciação Científica da Universidade de São Paulo. Universidade de São Paulo, vol. 1, novembro de 1995.
(Doc. 917)
- "Comunicação Dirigida Escrita na Empresa: Teoria e Prática". Cleusa Gertrudes Gimenes, Cesca. São Paulo, Summus, 1995, pp. 28, 31, 163.
(Doc. 918)
- "Cerimonial para Executivos: Um Guia para Execução e Supervisão de Eventos Empresariais". Marina Martinez Nunes. Porto Alegre, Sagra, 1996, pp. 85, 86, 147.
(Doc. 919)
- "Identidades Culturais Lationo-Americanas". José Marques de Melo (org.). São Bernardo do Campo, Cátedra Unesco de Comunicação para o Desenvolvimento Regional e Instituto Metdista de Ensino Superior, 1996, p. 134.
(Doc. 920)

9. Em Trabalhos de Conclusão de Curso

- Nataly Yumi Murayama. "Contribuições de Relações Públicas no Incremento ao Turismo Receptivo em São Paulo". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1991, p. 54.
(Doc. 921)
- Fernanda de Mattos Fernandes. "A Comunicação Empresarial e as Nova Relações de Consumo". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1991, pp. 22 e 79.
(Doc. 922)
- Mirela Pimentel Gibin. "Marketing Motivacional e o Papel de Relações Públicas". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1991, pp. 73, 76, 80, 82, 83.
(Doc. 923)
- Ivana Aparecida Vendramim. "A Motivação e a Comunicação Informal: Suas Interfaces com as Relações Públicas". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1991, p. 39.
(Doc. 924)
- Heloiza Izumi Hirano. "Produção Cultural e Relações Públicas". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1991, pp. 26, 27, 36.
(Doc. 925)
- Christiane das Graças Bacchin. "Relações Públicas de Relações Públicas - Reflexões e Contribuições". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1991, pp. 25, 66.
(Doc. 926)
- Denise da Silva Souza. "As Atividades de Relações Públicas no Teatro Municipal e no Olympia - Estudo de Caso entre as Duas Casas de Espetáculos". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1991, pp. 11-15, 20, 54, 56, 107, 110.
(Doc. 927)
- Susana Madalena Helena Kokron. "O Mito da Motivação das Relações Públicas com o Público Interno das Empresas". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1992, p. 46.
(Doc. 928)
- Susan Ann Rangel Clemesha. "Relações Públicas e Marketing: Promoção de Eventos e Divulgação". Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1992, pp. 18, 19, 60.
(Doc. 929)

- Eliana Mihoko Watanabe. "Relações Públicas e Merchandising em Trabalho de Sinergia". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1992, p. 44.
(Doc. 930)
- Cristina Cardoso. "General Motors: Dimensão e Dinâmica de Relações Públicas em uma Empresa". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1992, p. 42.
(Doc. 931)
- Kátia Filippi Pecoraro. "Relações Públicas, Assessorias de Comunicação e Órgãos Governamentais: Uma Relação Ainda Mal Compreendida (Estudo de Caso no Município de Santo André, 1989-1992)". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1993, bibliografia.
(Doc. 932)
- Daniella de Almeida. "Show de Rock: Evento Importante para as Relações Públicas em Apoio à Área de Marketing". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1993, pp. 10, 14, 16, 19, 36.
(Doc. 933)
- Fabiana Kikue Aoki. "A Contribuição das Relações Públicas nas Empresas Voltadas para o Cliente". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1994, pp. 05, 10, 39.
(Doc. 934)
- Patricia dos Santos. "A Contribuição da Psicologia Social para as Relações Públicas nas Organizações". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1994, pp. 26, 58.
(Doc. 935)
- Maria Elizaberth Rubião Rito de Freitas. "O Atendimento ao Consumidor como Instrumento de Relações Públicas: Uma Política para os Anos 90". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1994, p. 42.
(Doc. 936)
- Nancy Yoshida. "A Terceirização no Âmbito das Relações Públicas". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1994, p. 47.
(Doc. 937)
- Priscila Nórdia Serrão. "A Pesquisa de Satisfação do Consumidor como Forma de Mensurar a Imagem/Conceito de uma Instituição - Estudo de Caso". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1994, p. 39.
(Doc. 938)

- Elly Tsuruye Matsumoto. "A Integração das Políticas de Recursos Humanos e Relações Públicas na Área de Treinamento". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1994, pp. 5, 56, 59.
(Doc. 939)
- Andréa Yuka Nishita. "RP para Microempresa: Um Grande Negócio". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1995, bibliografia.
(Doc. 940)
- Cláudia Helena D'Amato. "As Contribuições das Relações Públicas para o Sistema de Franquia Formatada". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1995, p. 55.
(Doc. 941)
- Claudia Regina Iazetti Boscardi. "Transição na Telesp: uma Imagem a Zelar". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1995, p. 47.
(Doc. 942)
- Fabíola Manzotti Dias. "O Relações Públicas na era da Globalização. Estudo de Caso: a Odebrecht". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1995, p. 52.
(Doc. 943)
- Fernanda de Lucca Pinto. "Um Novo Enfoque de Relações Públicas para a Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1995, pp. 6, 11, 86.
(Doc. 944)
- Karina de Lima Mendes. "Relações Públicas e Qualidade Total: Conexões e Intersecções". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1995, pp. 25, 26, 27, 48.
(Doc. 945)
- Maria Leticia Lyra Jorge. "A Contribuição das Relações Públicas em Organizações Sem Fins Lucrativos Voltadas para Crianças Carentes". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1995, pp. 9, 11, 14, 44.
(Doc. 946)
- Natasha de Caiado Castro Ribeiro. "A Inserção do Mix da Comunicação no Ambiente Rural: Uma Proposta de Ação Interdisciplinar nas Empresas Jacyra de Lourdes Hofig Ramos e Filhos". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1995, pp. 49, 50, 141.
(Doc. 947)

- Roberto Sami Acherboim. "Relações Públicas nas Seguradoras: Uma Relação - Ainda - Incompleta". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1995, pp. 14, 53.
(Doc. 948)
- Cláudio Antônio Penna de Moraes: "Marketing Cultural: Uma Estratégia de Relações Públicas". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1996, pp. 09, 10, 35.
(Doc. 949)
- Ana Luiza Xavier de Macedo: "Bola de Cristal: Previsões e Tendências para o Profissional de Relações Públicas". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1996, pp. 46, 65.
(Doc 950)

10. Em Projetos Experimentais

- Mirela Pimentel Gibin. "CLC do Brasil". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1991, p. 63.
(Doc. 951)
- Christiane das Graças Bacchin, Nataly Yumi Murayama, Natsuko Sekiguchi, Roberta E. Correia. "Nikkey Palace Hotel". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1991, p. 150.
(Doc. 952)
- Daniella de Almeida e Marta Valéria Zemella. "Multivisão Indústria e Comércio Ltda." São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1992, p. 59.
(Doc. 953)
- Kátia Filippi Pecoraro. "Empresa Pública de Transportes de Santo André". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1993, p. 51.
(Doc. 954)
- Geruza Barreto Hasler, Gisleine Pires M. de A. e Silva, Priscila Nórdia Serrão. "Nutrasweet: Um Saboroso Caso de Relações Públicas". São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1992, p. 78.
(Doc. 955)
- Alexandre de Souza Polachini. "Le Postiche Indústria e Comércio Ltda." São Paulo, Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, 1995, pp. 42, 123.
(Doc. 956)

11. Em Catálogos

- Catálogo do Prolam - Programa de Pós-Graduação em Integração da América Latina . Universidade de São Paulo, 1995, pp. 5, 14, 23.
(Doc. 957)

XV FILIAÇÕES

- **ABRP** - Associação Brasileira de Relações Públicas, Secção de São Paulo. Foi Vice-Presidente de Cultura de 9 de março de 1982 a 15 de março de 1984.
(Doc. 958)
- **INTERCOM** - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação. Diretora Cultural de setembro de 1984 a setembro de 1987. Eleita Presidente para os triênios 1987-1989 e 1991-1993. Membro Nato do Conselho Consultivo. Diretora de Relações Internacionais no triênio 1995-1997.
(Doc. 959)
- **UCBC** - União Cristã Brasileira de Comunicação Social. Membro do Conselho Diretor de janeiro de 1984 a fevereiro de 1986.
(Doc. 960)
- **SINDICATO** dos Profissionais Liberais de Relações Públicas. Sindicato dos Profissionais de Relações Públicas do Estado de São Paulo.
(Doc. 961)
- **SBPC** - Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência.
(Doc. 962)
- **ABJC** - Associação Brasileira de Jornalismo Científico.
(Doc. 963)
- **ALAIC** - Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación. 1a. suplente da Vice-Presidência (triênio 1989-1992) e Vice-presidente (1992-1995 e 1995-1998).
(Doc. 964)
- **IAMCR/AIERI/AIICS** - International Association for Mass Communication Research/Association Internationale des Études et

Recherches sur l'Information/Asociación Internacional de
Investigación sobre la Comunicación Social.

(Doc. 965)

São Paulo, 31 de julho de 1996

Margarida Maria Krohling Kunsch